

江別市まちづくり市民アンケート調査

～ご協力のお願～

日頃より市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

江別市では、平成26年に策定した「第6次江別市総合計画」の計画期間が、令和5年度をもって終了するため、令和6年度からスタートする新しい総合計画の策定を始めました。

本格的な人口減少社会にある中、大規模自然災害や、令和2年当初から世界規模で流行している新型コロナウイルス感染症の影響などによって、将来を的確に見通すことが、とても難しい社会経済情勢にあります。

そのような中で策定する新しい総合計画は、自治体が対応しなければならない大きな課題に適切に対応し、市民誰もが安心して暮らし続けることのできるまちづくりを実現していくための羅針盤となる長期的な指針です。

このアンケート調査は、新しい総合計画のほか、個別計画（「江別市都市計画マスタープラン」及び「江別市緑の基本計画」）の策定作業を進めるにあたり、「江別市自治基本条例」の理念に基づいて、多くの市民意見を反映させるべく、市の現状に対する市民の皆様の満足度や、将来のまちづくりに対する考え方などを把握するために実施するものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

令和3年10月 江別市長 三好 昇

<ご回答にあたっての留意事項>

- このアンケート調査は、江別市内に在住する18歳以上の方を対象として、無作為に抽出した5,000人の方をお願いしています。
- ご回答は、宛名のご本人がお答えください。（※なお、回答者が長期不在などで回答できない場合には、一人でも多くの方からご意見をいただく本アンケート調査の趣旨により、18歳以上のご家族のどなたに回答していただいても構いません。）
- 回答は、設問の説明に沿って○印を付けてください。（文字や数字の記入が必要な設問もあります。）
- 設問によって、○印を付ける数が異なりますので、ご注意ください。
- アンケート調査の結果は、統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。
- ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れていただき、**令和3年10月31日(日曜日)までに郵便ポストにご投函ください。(切手は不要です。)**

<お問い合わせ先>

【新しい総合計画について】 企画政策部 政策推進課(総合計画・総合戦略担当)
電話:011-381-1033/FAX:011-381-1071
Eメール:sogokeikaku@city.ebetsu.lg.jp

【都市計画マスタープランについて】 企画政策部 都市計画課
電話:011-381-1038/FAX:011-381-1071
Eメール:tosikei@city.ebetsu.lg.jp

アンケート調査回答票

ご回答後、この調査票を同封の返信用封筒で切手を貼らずに郵送願います。

■江別市での生活や住み心地についてお伺いします。

問1 あなたは、江別市の住み心地についてどう思いますか。1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. 満足	2. ほぼ満足	3. ふつう
4. やや不満	5. 不満	6. わからない

問2 あなたは、これからも江別市に住み続けたいと思いますか。1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. ずっと住み続けたい	2. できるなら住み続けたい	
3. いずれは引っ越したい	4. すぐにでも引っ越したい	5. わからない

■江別市の取り組みについてお伺いします。

問3 毎日の暮らしの中で、江別市の生活環境や行政サービスなどに満足していますか。また、それらについて今後江別市が取り組むにあたり、どのくらい重要だとお考えですか。次の各項目について、あなたのお考えにいちばん近い「現在の満足度」の数字と「今後の重要度」のアルファベットを、それぞれ1つずつ選んで○印を付けてください。



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

1 生活環境や市民協働に関する項目												
(1) ごみの収集処理やリサイクルへの取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(2) 身近な自然環境保全への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(3) 性別にとらわれない生活のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(4) 自治会やボランティア活動など市民活動のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(5) 仕事と家庭の両立のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(6) 交通安全への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(7) 防犯への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(8) 自然災害などに対する安全性	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(9) 消防・救急体制の状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(10) 以上9項目の満足度と重要度をもとに「生活環境や市民協働」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

2 都市づくりに関する項目												
(11) 身近な公園の整備状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(12) レジャーや運動などに使える大きな公園の整備状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(13) 身近な生活道路の整備状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(14) 国道や道道など他市町村へつながる幹線道路の整備状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(15) 徒歩や自転車での移動のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(16) 公共施設や公共空間などのバリアフリー化	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(17) 道路や歩道の除排雪の状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(18) 公共交通機関(JR・バス)の利用のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(19) 日用品(食料品など)の買い物のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(20) 駅周辺など市街地のにぎわい	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(21) 住宅環境の快適性(日照や静寂さなど)	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(22) レンガの活用や緑・花が調和した街並み(景観)	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(23) 水道水の供給と下水道の整備状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(24) 以上13項目の満足度と重要度をもとに「都市づくり」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F

裏面に続きます →

→ 問3の続き



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

3 保健・医療・福祉に関する項目

(25) 健康づくりへの取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(26) 病院やクリニックなどの医療環境の状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(27) 保育サービスなどの子育てのしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(28) 高齢者の生活のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(29) 障がい者(児)の生活のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(30) 以上5項目の満足度と重要度をもとに「保健・医療・福祉」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

4 産業に関する項目

(31) 農業の振興への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(32) 商工業の振興への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(33) 企業誘致や雇用機会の創出への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(34) 観光やイベントの魅力	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(35) 民間企業と大学・研究機関、行政(産学官)の連携	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(36) 以上5項目の満足度と重要度をもとに「産業」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

5 教育・文化・スポーツ・相互交流に関する項目												
(37) 小・中学校の教育環境の状況	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(38) 各種サークルや講座などの生涯学習のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(39) 青少年の健全育成への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(40) 文化・芸術活動のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(41) スポーツ活動のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(42) 国内交流・国際交流への取り組み	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(43) 以上6項目の満足度と重要度をもとに「教育・文化・スポーツ・相互交流」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F



現在の満足度						今後の重要度					
とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	わからない	力を入れてほしい	できれば力を入れてほしい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない	わからない

6 市政への市民参加や行政サービスに関する項目												
(44) 市政への参加のしやすさ	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(45) 広報誌やホームページ、SNSによる情報提供	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(46) 市役所の窓口などのサービス	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F
(47) 以上3項目の満足度と重要度をもとに「市政への市民参加や行政サービス」全体についての現在の満足度と今後の重要度をお答えください	1	2	3	4	5	6	A	B	C	D	E	F

■将来のまちづくりについてお伺いします。

問4 今後の暮らしにおいて、お住まいの近くに欠かせないと思う施設を3つまで選んで番号に○印を付けてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|---------|------------|
| 1. スーパー | 2. コンビニ | 3. 商店街 | 4. 飲食店 |
| 5. 金融機関 | 6. 病院 | 7. 福祉施設 | 8. 子育て支援施設 |
| 9. 文化施設 | 10. 公園・緑地 | 11. JR駅 | 12. バス停 |
| 13. その他 (|) | | |

問5 江別市は、中心市街地である野幌駅をはじめとするJR各駅周辺や国道12号の沿道に商業施設や病院、銀行等の利便施設が集まる、コンパクトで住みやすい環境になっていると思いますか。あなたのお考えに近いものを1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. そう思う | 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらともいえない | |
| 4. どちらかといえばそう思わない | 5. そう思わない |

問6 今後、人口減少や少子高齢化が進むことで、想定される影響についてお伺いします。あなたのお考えにあてはまるものを3つまで選んで番号に○印を付けてください。

- | |
|--|
| 1. 町内に住む若い世帯が減り、町内会などでの、世代間コミュニティが希薄になる |
| 2. 空き地・空き家が増え、適切な維持管理がされないことにより、居住環境が悪化する |
| 3. バス路線の運行ダイヤの縮小や廃止など、交通サービスが低下する |
| 4. スーパーなどが閉店し、買い物が不便になる |
| 5. 病院や福祉施設、金融機関がまばらになり、利便性が低下する |
| 6. 住宅がまばらになり、道路や公園、上下水道などの適切な維持補修や更新が行き届かず、暮らしが不便になる |
| 7. 子どもや若者の減少により、まちのにぎわいや活力が減少する |
| 8. 影響はない |
| 9. わからない |
| 10. その他（具体的に:) |

問7 今後は、人口減少が想定されるため、より効率的で持続可能な都市運営が求められます。そこで、今後の都市づくりの考え方について、あなたのお考えに一番近いものを1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | |
|--|
| 1. 今の市街地の範囲は変えず、空いた土地を有効に活用する都市づくり |
| 2. 上の「1」を基本としつつ、郊外でまちの魅力を活かせる場合に限り、まちを広げていく都市づくり |
| 3. 減少する人口に合わせ、中長期的に市街地の範囲を狭めていく都市づくり |
| 4. わからない |
| 5. その他（具体的に： _____) |

問8 あなたが望む将来の江別市のイメージとしてふさわしいと考えるものを1位から3位まで選んで一番右の枠の中に、順位(1・2・3)を書いてください。

キーワード	内 容	順位 (1・2・3)
子育て	子どもたちが地域で安心して暮らせるまち	
福祉	高齢者や障がい者など、すべての人が安心して暮らせるまち	
健康	医療体制や健康づくりが充実したまち	
安全	事故や犯罪が少なく、災害に強いまち	
環境	身近な自然に親しむことができ、地球にやさしいまち	
インフラ	道路や公園など市街地の整備が行われ、快適に居住できるまち	
産業	さまざまな産業の活動が行われるまち	
観光	多くの人が訪れ、にぎわいのあるまち	
教育	学習環境が整い、多様な人材が育つまち	
文化・スポーツ	文化・芸術活動、スポーツ活動が盛んなまち	
市民活動	地域活動やボランティア活動などが盛んなまち	
市民自治	市民の力で自主的にまちづくりを進めるまち	
国際交流	国際交流が活発で、外国人市民が暮らしやすいまち	
その他	(具体的に： _____)	

問9 あなたは、江別市のまちづくりや市民参加についてどのようにお考えですか。

それぞれ1つずつ選んでアルファベットに○印を付けてください。

番号	内 容	思う	やや 思う	あまり 思わない	思わ ない
1	市政・まちづくりに関心がある	A	B	C	D
2	市政・まちづくりには、市民の意向が反映されている	A	B	C	D
3	市政・まちづくりは、市民の意見を聞く機会が充実している	A	B	C	D
4	市政・まちづくりは、情報公開が十分に行われている	A	B	C	D
5	市政・まちづくりは、市民に対する情報提供が十分に行われている	A	B	C	D
6	アンケートや意見公募(パブリックコメント)など市政・まちづくりに意見を伝える機会があれば、積極的に意見を述べたい	A	B	C	D
7	審議会や市民会議など、市政・まちづくりに意見を直接言える機会があれば、参加したい	A	B	C	D

問10 持続可能で、より良い社会の実現を目指すため、2015年(平成27年)に世界共通の目標「SDGs(エスディーゼーズ)」[※]が国連で採択されました。あなたは、「SDGs」について、ご存知ですか。1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. 持続可能な開発を目指す上で、経済・社会・環境の統合が重要であり、それを実現するための具体的な目標が設定されていることを知っている
2. 詳しい内容は知らないが、SDGsという言葉を知ったり、ロゴマーク(下の図)を見たりしたことがある
3. 存在を知らない、今回初めて聞いた

※「SDGs(エスディーゼーズ)」とは、

「Sustainable Development Goals: 持続可能な開発目標」の略で、環境問題・差別・貧困・人権問題といった世界中にある課題を、2030年(令和12年)までに解決することを目標としています。



問11 新型コロナウイルスの感染拡大による影響は、市民生活や地域経済など、さまざまな分野に及んでいます。そのような中、今後、市が取り組みを行う上で、特に力を入れるべき分野について、あなたのお考えにあてはまるものを3つまで選んで番号に○印を付けてください。

1. 感染症の予防対策を推進すること
2. 地域医療の体制や設備を充実させること
3. 地域経済を維持・活性化させること
4. 雇用を維持・確保すること
5. 福祉・介護分野に対して支援を行うこと
6. 新たな働き方に対応した労働環境を整備(テレワークやサテライトオフィスなど)すること
7. 労働環境以外の分野におけるICT(情報通信技術)化の推進や非接触・非対面の環境を整備すること
8. その他(具体的に: _____)

問12 新しい総合計画の策定にあたって、およそ10年後の江別市の「望ましい姿」や「目指すべき方向性」などについて、ご意見・ご提案がありましたら、ご自由にお書きください。

■江別市の緑についてお伺いします。

問13 緑への取り組みで、大切だと思うことを1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. 二酸化炭素の吸収のため、野幌森林公園、公園緑地等の樹木の保全
2. 地球温暖化や自然環境の保全などに理解を深める環境教育の推進
3. 市民協働による街路への花植えなどの緑化活動
4. 樹林地での散策などの緑の活用
5. その他（具体的に： _____)

問14 あなたが、今後行ってみたい緑に関わる取り組みを1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. 公園の清掃活動や花の管理などの保全活動
2. 街路の花壇などの緑化活動
3. 自宅の緑化(庭やベランダの植栽、家庭菜園など)
4. 自然環境保全などをテーマにした環境講座の参加
5. 特にやってみたい取り組みはない
6. その他（具体的に： _____)

問15 公園の取り組みで力を入れてほしいものを1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

1. 樹木の保全管理
2. 利活用の少ない公園の統廃合や機能の集約
3. 市民意見を取り入れた公園施設の整備
4. 防災のための公園緑地の整備
5. その他（具体的に： _____)



■あなたご自身のことについてお伺いします。

問16 あなたの性別について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問17 あなたの年代について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80代以上 |

問18 あなたの職業について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | | | |
|----------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 農林漁業 | 2. 製造業、建設業 | 3. 商業、サービス業 | |
| 4. 福祉、医療 | 5. 教育、学習支援業 | 6. 公務、団体等勤務 | |
| 7. 学生 | 8. 家事専業 | 9. 無職(退職) | 10. その他 () |

問19 あなたがお住いの地区について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。
お住いの地区がわからない場合は、6を選んで、()に町名をお書きください。

- | | | |
|----------|---------|----------------|
| 1. 江別地区 | 2. 野幌地区 | 3. 大麻地区 |
| 4. 文京台地区 | 5. 豊幌地区 | 6. わからない(町名:) |

問20 あなたの居住状況について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | | |
|-----------------|--------------|-------------|
| 1. 一戸建て(持ち家) | 2. 分譲マンション | 3. 一戸建て(借家) |
| 4. 賃貸アパート・マンション | 5. 社宅・官舎・寮など | 6. その他 () |

問21 あなたの家族構成について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. ひとり暮らし(単身赴任を含む) | 2. 夫婦のみ(パートナーを含む) |
| 3. 親・子(2世代) | 4. 親・子・孫など(3世代以上) |
| 5. その他 () | |

問22 江別市に住んでいる期間について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | | | | |
|---------|--------------|---------------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上10年未満 | 3. 10年以上20年未満 | 4. 20年以上 |
|---------|--------------|---------------|----------|

問23 転入・転出の状況について、1つだけ選んで番号に○印を付けてください。

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 江別市で生まれ、ずっと江別市に住んでいる |
| 2. 江別市で生まれ、一時期、市外に転出したが、再び江別市に住んでいる |
| 3. 江別市外で生まれ、江別市に引っ越してきた |

問24 江別市に住むようになった理由について、あてはまるものをすべて選んで番号に○印を付けてください。

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| 1. 実家がある(あった)から | 2. 就職・転勤・進学などの関係で |
| 3. 夫や妻(パートナーを含む)が住んでいたから | |
| 4. 家族・親戚などが住んでいたから | 5. 買い物など日常生活に便利だから |
| 6. 通勤・通学などに便利だから | 7. 病院などへの通院に便利だから |
| 8. 居住環境が良かったから | 9. 教育・子育て環境が良かったから |
| 10. 希望する物件(土地・戸建・マンション・賃貸など)があったから | |
| 11. その他 () | |

問25 買い物や病院への通院について、最も多いと思う内容をそれぞれ1つずつ選んで番号に○印を付けてください。

日用品の 買い物	主な 利用場所	1. 江別市内	2. 札幌都心部(札幌駅・大通・すすきの周辺)
	主な 移動手段	3. 札幌市(都心部以外)	4. 北広島市
病院	主な 利用場所	5. 岩見沢市	6. その他市町村 ()
	主な 移動手段	7. インターネット・宅配	

アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

この回答票は、同封の返信用封筒に入れ、令和3年10月31日(日曜日)までに、切手を貼らずにポストに投函してください。

なお、調査結果につきましては、「広報えべつ」や市のホームページなどで公開する予定です。