

江別市

ごみと資源物に関する市民アンケート報告書

令和2年3月

江別市

(生活環境部環境室廃棄物対策課)

I 調査の概要

1 調査の目的

令和3年3月の「次期一般廃棄物処理基本計画」の策定に向け、現計画の検証や次期計画の施策を立案するための基礎資料とすることを目的に、市民のごみ・資源物の排出実態及びごみ減量・リサイクルなどに関する考え方について調査した。

2 調査方法

- (1) 調査期間 令和元年9月3日～9月27日
- (2) 調査方法 調査票を郵送し、同封の返信用封筒による回収
- (3) 抽出方法 住民基本台帳(8月1日現在)より18歳以上の市民を男女比、年代比で抽出
- (4) 調査数 江別地区、野幌地区、大麻地区の各1,000人(計3,000人)
- (5) 回答数 1,301人 (参考 H26年度 1,369人)
- (6) 回答率 43.4パーセント (参考 H26年度 45.6パーセント)

3 調査の項目 全15問 (参考 H26年度 全28問)

- (1) 属性情報…………… 5問
- (2) ごみ問題にリサイクルについて…………… 3問
 - ① ごみ問題に対する関心
 - ② リサイクルを推進するための考え方
 - ③ 資源物品目の要望
- (3) ごみの減量・リサイクルの取り組みについて…………… 2問
 - ① 家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組み状況
 - ② 市が行っているリサイクルの取り組みの認知度
- (4) ごみステーション・収集について…………… 4問
 - ① 利用するごみステーションの状況
 - ② ごみの収集方式
 - ③ ごみ・資源物の種別収集回数 of 適否
 - ④ 収集に関する要望
- (5) 清掃事業全般に対する満足度…………… 1問
- (6) 意見・要望等

4 その他

各設問の回答数の割合は、端数処理を行っていないため、表示された値を合計しても100%にならない場合がある。

II 調査の結果

1 属性情報

問1 性別

区分	回答	割合
男性	427	33%
女性	871	67%
無回答	3	0%
計	1301	100%

問2 年代

年代	回答数	割合
19歳以下	14	1%
20代	58	4%
30代	123	9%
40代	140	11%
50代	241	19%
60代	317	24%
70歳以上	403	31%
無回答	5	0%
計	1301	100%

問3 家族人数

人数	回答数	割合
1人	262	20%
2人	561	43%
3人	295	23%
4人	136	10%
5人	32	2%
6人以上	11	1%
無回答	4	0%
計	1301	100%

回答者の性別は、「女性（871件）」の割合が高く、全体の3分の2を占めています。
また、回答者の年代は、60歳以上の方が半分以上を占めています。

問4 住居形態

形態	回答数	割合
一戸建て	947	73%
マンション・アパート	245	19%
店舗・事務所兼住宅	3	0%
寮・下宿	2	0%
社宅・市営住宅・道営住宅・公団	92	7%
その他	11	1%
無回答	1	0%
計	1301	100%

問5 居住地区

地区	回答数	割合
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	369	28%
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	268	21%
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	145	11%
大麻地区(大麻の各町)	323	25%
文京台地区(文京台の各町)	99	8%
農村地区	17	1%
どの地区かわからない	74	6%
無回答	6	0%
計	1301	100%

回答者の住居形態は、「一戸建て（947件）」が最も多く、全体の7割以上を占めています。

住居の地区は、「江別地区（369件）」と回答した方の割合が最も高く、次いで「大麻地区（323件）」、次いで「野幌地区（268件）」となっています。

2 ごみ問題にリサイクルについて

問6

あなたは、どのようなごみ問題に関心がありますか。次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

ごみ問題	回答数	割合
ごみ処理施設が古くなり、建替えが必要になること	156	4%
労働力不足により、ごみを処理する人が確保できなくなること	269	7%
ごみ処理費用が増えることで、市の財政に負担を与えること	327	8%
ごみ出しに費用がかかり、家計の負担となること	470	12%
高齢者世帯の増加により、ごみを出すことが困難な人が増えること	545	14%
ごみ処理(焼却・埋立など)により、環境へ影響を与えること	350	9%
ごみステーションやその周辺が汚れて、地域の生活環境が悪くなること	429	11%
まだ食べられるものが捨てられる食品ロスの問題	628	16%
プラスチックごみによる海洋汚染問題	704	18%
その他()	32	1%
計	3,910	100%

ごみ問題への関心度については、「プラスチックごみによる海洋汚染問題」が704件と最も関心が高く、次に「食品ロスの問題」が628件と続き、3番目に「高齢者世帯の増加により、ごみを出すことが困難な人が増えること」が545件となっています。

問7

リサイクルを推進するためには、分別や処理をするための手間(労力・時間)と費用の増加が避けられない面がありますが、あなたは、このことについてどのようにお考えですか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

考え方	令和元年度		平成26年度	
	回答数	割合	回答数	割合
多少手間や費用がかかってもリサイクルを推進するべきである	413	32%	345	25%
多少手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	408	31%	559	41%
多少費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	93	7%	71	5%
あまり手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進するべきである	234	18%	308	22%
手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない	25	2%	18	1%
わからない	38	3%	30	2%
無回答	90	7%	38	3%
計	1301	100%	1,369	100%

リサイクルや分別に関しての考え方については、「多少手間や費用がかかってもリサイクルを推進するべき」が413件と最も多く、次に「多少手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進するべき」が408件となっています。

問8

市の資源物収集で資源として収集すべきと思う品目はありますか。次の中から、一番に取り組むべきだと思う品目1つに○をつけてください。

品目	令和元年度		平成26年度	
	回答数	回答数	回答数	回答数
生ごみ	50	4%	34	2%
草・木枝類	94	7%	149	11%
プラスチック製容器(洗剤、歯磨、食品ケースなどで、ペットボトル以外)	343	26%	174	13%
発泡スチロール(魚箱、家電緩衝材などで、白色トレイ以外)	196	15%	364	27%
廃食用油(植物性の天ぷら油)	96	7%	104	8%
小型家電	193	15%	173	13%
特にない	150	12%	229	17%
その他()	25	2%	39	3%
無回答	154	12%	103	8%
計	1301	100%	1,369	100%

資源物の収集品目拡大の要望については、「プラスチック製容器」が343件と最も要望が多く、次に、前回調査において最も要望が多かった「発泡スチロール」が196件と続いています。

3 ごみの減量・リサイクルの取り組みについて

問9

あなたのご家庭では、ごみ減量やリサイクルのためにどのようなことに取り組んでいますか。「取組事項」①から⑩のそれぞれについて、「取組の程度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

取組事項		取組程度		いつもしている	大体している	時々している	していない	無回答	計
		回答数	割合						
マイバッグを持参し、店のレジ袋は断る	回答数	729	380	88	43	61	1301		
	割合	56%	29%	7%	3%	5%	100%		
飲食の時には、使い捨て容器を使用せず、マイカップ、マイボトルを使用している	回答数	291	265	224	422	99	1301		
	割合	22%	20%	17%	32%	8%	100%		
洗剤などは詰め替えタイプを選んで買う	回答数	949	240	37	11	64	1301		
	割合	73%	18%	3%	1%	5%	100%		
食材の買いすぎや食べ残しをせず、生ごみを出来るだけ出さない	回答数	443	634	140	21	63	1301		
	割合	34%	49%	11%	2%	5%	100%		
生ごみは堆肥化し出来るだけ出さない	回答数	124	98	121	875	83	1301		
	割合	10%	8%	9%	67%	6%	100%		
生ごみは水を切るなど減量してから出す	回答数	586	454	116	68	77	1301		
	割合	45%	35%	9%	5%	6%	100%		
ごみと資源物の分別を徹底する	回答数	883	312	27	8	71	1301		
	割合	68%	24%	2%	1%	5%	100%		
資源物は、自治会・学校など資源回収に出す	回答数	870	150	99	124	58	1301		
	割合	67%	12%	8%	10%	4%	100%		
資源物は、民間の回収拠点やお店の回収ボックスに持込んでいる	回答数	387	166	267	377	104	1301		
	割合	30%	13%	21%	29%	8%	100%		
その他	回答数	19	6	3	0	1273	1301		
	割合	1%	0%	0%	0%	98%	100%		

家庭でのごみの減量やリサイクルの取り組み状況については、「いつもしている」と回答のあった取り組みで、「洗剤などは詰め替えタイプを選んで買う」が949件と最も多く、次に「ごみと資源物の分別を徹底する」が883件となっています。

問10

あなたは、市のリサイクルなどの取り組みをご存知ですか。「取組事項」①から⑤のそれぞれについて、「認知程度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

取組事項	認知程度		知っている	聞いたことはある	知らない	無回答	計
	回答数	割合					
食品ロスの削減の取り組み(30・10運動など)	回答数		141	292	774	94	1301
	割合		11%	22%	59%	7%	100%
収集日や分別が検索できる「ごみ出しアプリ」の公開	回答数		367	248	587	99	1301
	割合		28%	19%	45%	8%	100%
家具をリユースするリサイクルバンク	回答数		576	259	380	86	1301
	割合		44%	20%	29%	7%	100%
生ごみ堆肥化容器の購入費助成	回答数		460	247	509	85	1301
	割合		35%	19%	39%	7%	100%
その他	回答数		5	2	0	1294	1301
	割合		0%	0%	0%	99%	100%

本市のリサイクル等の取り組みの認知度について、「知っている」と回答のあった取り組みでは、「家具をリユースするリサイクルバンク」が576件と最も認知度が高く、次に「生ごみ堆肥化容器の購入費助成」が460件となっています。

4 ごみステーション・収集について

問11

あなたが利用しているごみステーションの状況についてお聞きます。

「ごみステーションでの困った状況」①から⑥のそれぞれについて、「見かける頻度」の中からあてはまるものの1つに○をつけてください。

見かける頻度 困った状況		よく見る	時々見る	殆ど見ない	全く見ない	わからない	無回答	計
正しく分別されていない	回答数	64	378	495	202	108	54	1301
	割合	5%	29%	38%	16%	8%	4%	100%
収集日・時間(朝9時まで)が守られていない	回答数	83	211	487	333	115	72	1301
	割合	6%	16%	37%	26%	9%	6%	100%
カラスなどに荒らされてごみが散乱している	回答数	118	362	351	397	12	61	1301
	割合	9%	28%	27%	31%	1%	5%	100%
「指定ごみ袋」を使わずに出されている	回答数	19	143	402	623	50	64	1301
	割合	1%	11%	31%	48%	4%	5%	100%
市が収集しないテレビなどのごみが出されている	回答数	5	58	351	763	56	68	1301
	割合	0%	4%	27%	59%	4%	5%	100%
お店のごみや違う地区の人のごみが出されている	回答数	16	121	313	565	213	73	1301
	割合	1%	9%	24%	43%	16%	6%	100%
その他	回答数	19	17	3	4	0	1258	1301
	割合	1%	1%	0%	0%	0%	97%	100%

ごみステーションの状況については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答では、「カラスなどに荒らされてごみが散乱している」が480件と最も多く、次に「正しく分別されていない」が442件となっています。

問12

ごみの収集方式には、「ごみステーション方式」と各家庭の玄関前から個別に収集する「戸別収集方式」があり、あなたは、どちらがよいと思いますか。次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

品目	令和元年度		平成26年度		
	回答数	回答数	回答数	回答数	
現在のステーション方式がよい	951	73%	1,086	79%	
理由	特に不都合(不便)を感じていないから	547	58%	681	63%
	自宅の前にごみを置くのが嫌だから	36	4%	-	-
	戸別方式にすると時間も費用もかかり、財政が大変になるから	164	17%	182	17%
	共同住宅(マンション等)で、専用の置き場があるから	154	16%	118	11%
	その他	42	4%	105	10%
	無回答	8	1%	0	0%
	戸別収集方式にして欲しい	157	12%	172	13%
理由	ごみステーションが遠く、ごみ出しが大変だから	11	7%	14	8%
	ごみステーションが家の前でいやだから	11	7%	27	16%
	利用者のごみ出しマナーが悪いから	33	21%	39	23%
	多少費用をかけても、ごみ出しが楽な方がよいから	38	24%	28	16%
	その他	49	31%	64	37%
	無回答	15	10%	0	0%
どちらでもよい	95	7%	94	7%	
わからない	16	1%	22	2%	
無回答	82	6%	-	-	
計	1,301	100%	1,374	100%	

ごみの収集方式については、「現在のステーション方式がよい」は951件、「戸別収集方式にして欲しい」は157件となっています。

問13

収集回数が妥当か、「種別」①から③のそれぞれについて、「収集回数」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

種別	収集回数		妥当である	多い	少ない	わからない	無回答	計
	令和元年度	回答数						
燃やせるごみ(週2回、農村地域は週1回)	令和元年度	回答数	1,205	12	53	5	26	1,301
		割合	93%	1%	4%	0%	2%	100%
	平成26年度	回答数	1,267	25	33	10	34	1,369
		割合	93%	2%	2%	1%	2%	100%
燃やせないごみ(月2回、農村地域は月2～3回)	令和元年度	回答数	1,077	35	130	17	42	1,301
		割合	83%	3%	10%	1%	3%	100%
	平成26年度	回答数	1,038	176	64	30	61	1,369
		割合	76%	13%	5%	2%	4%	100%
資源物・危険ごみ(月2回)	令和元年度	回答数	947	33	258	23	40	1,301
		割合	73%	3%	20%	2%	3%	100%
	平成26年度	回答数	1,002	117	157	33	60	1,369
		割合	73%	9%	11%	2%	4%	100%

ごみの収集回数の適否については、全種別で「妥当である」が最も多く、「燃やせるごみ」が1,205件(93%)、「燃やせないごみ」が1,077件(83%)、「資源物・危険ごみ」が947件(73%)となっています。

問14

地区ごとに決められた曜日にごみと資源物の収集を行っていますが、あなたは、現在の収集曜日や時間について変更してほしいと思うことはありますか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

項目	令和元年度		平成26年度	
	回答数	割合	回答数	割合
朝は忙しいので、ごみを出す時間(朝9時まで)を遅くしてほしい	83	6%	64	5%
カラスなどにごみが荒らされないよう、早めに収集してほしい	127	10%	219	16%
休日はゆっくりしたいので、土曜日や祝日の収集はやめてほしい	58	4%	57	4%
その他	37	3%	47	3%
変更してほしいことはない(現在のままでよい)	976	75%	994	70%
わからない	26	2%	31	2%
計	1,307	100%	1,412	100%

ごみの収集曜日・収集時間については、「変更してほしいことはない」が976件と最も多く、次に「カラスなどにごみが荒らされないよう、早めに収集してほしい」が127件となっており、「土曜日や祝日の収集はやめてほしい」は58件となっています。

5 清掃事業全般に対する満足度

問15

江別市の清掃事業全般(ごみの収集・運搬・処分や分別・資源化への取組)についてお聞きます。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

項目	令和元年度		平成26年度	
	回答数	割合	回答数	割合
満足している	584	45%	475	35%
少し満足している	179	14%	204	15%
普通	419	32%	572	42%
あまり満足していない	40	3%	65	5%
まったく満足していない	9	1%	2	0%
わからない	32	2%	34	2%
無回答	38	3%	17	1%
計	1,301	100%	1,369	100%

本市の清掃事業全般の満足度については、「満足している」が584件と最も多く、次に「普通」が419件、3番目に「少し満足している」が179件となっています。

なお、「満足している」と回答した方は、前回調査より5%高くなっています。

《クロス集計》

4 ごみステーション・収集について

問11クロス集計

「ごみステーションでの困った状況」について、地区別に回答数を集計した。

1 正しく分別されていない

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見 な	い全く見 な	いわ から な	無 回 答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	17	111	148	52	27	14	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄 南地区を除く野幌地区の各町)	13	72	104	46	22	11	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	3	42	54	30	12	4	145
大麻地区(大麻の各町)	22	107	106	48	26	14	323
文京台地区(文京台の各町)	5	28	46	8	8	4	99
農村地区	1	1	2	7	2	4	17
どの地区かわからない	3	16	33	9	11	2	74
無回答	0	1	2	2	0	1	6
計	64	378	495	202	108	54	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは大麻地区となっています。

2 収集日・時間(朝9時まで)が守られていない

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見 な	い全く見 な	いわ から な	無 回 答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	26	73	130	83	39	18	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄 南地区を除く野幌地区の各町)	20	35	99	71	25	18	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	4	25	47	54	9	6	145
大麻地区(大麻の各町)	17	55	132	77	23	19	323
文京台地区(文京台の各町)	8	17	39	23	7	5	99
農村地区	0	1	3	7	3	3	17
どの地区かわからない	8	5	36	15	8	2	74
無回答	0	0	1	3	1	1	6
計	83	211	487	333	115	72	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは江別地区となっています。

3 カラスなどに荒らされてごみが散乱している

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見 な	い全 く見 な	いわ から な	無 回 答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	42	116	103	95	2	11	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄 南地区を除く野幌地区の各町)	27	77	67	83	1	13	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	7	32	35	66	1	4	145
大麻地区(大麻の各町)	22	86	93	100	4	18	323
文京台地区(文京台の各町)	7	33	26	26	0	7	99
農村地区	3	1	2	7	1	3	17
どの地区かわからない	10	17	23	18	2	4	74
無回答	0	0	2	2	1	1	6
計	118	362	351	397	12	61	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは江別地区となっています。

4 「指定ごみ袋」を使わずに出されている

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見 な	い全 く見 な	いわ から な	無 回 答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	3	38	120	174	16	18	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄 南地区を除く野幌地区の各町)	3	27	80	135	9	14	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	3	10	39	85	5	3	145
大麻地区(大麻の各町)	7	50	90	150	10	16	323
文京台地区(文京台の各町)	3	13	39	35	2	7	99
農村地区	0	0	5	7	2	3	17
どの地区かわからない	0	5	28	34	5	2	74
無回答	0	0	1	3	1	1	6
計	19	143	402	623	50	64	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは大麻地区となっています。

5 市が収集しないテレビなどのごみが出されている

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見ない	い全く見ない	いわからない	無回答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	1	13	100	222	16	17	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	1	4	78	158	12	15	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	0	9	32	95	5	4	145
大麻地区(大麻の各町)	1	22	86	183	13	18	323
文京台地区(文京台の各町)	2	7	33	48	3	6	99
農村地区	0	2	1	8	2	4	17
どの地区かわからない	0	1	20	46	4	3	74
無回答	0	0	1	3	1	1	6
計	5	58	351	763	56	68	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは文京台地区となっています。

6 お店のごみや違う地区の人のごみが出されている

見かける頻度 地区	よく見る	時々見る	い殆ど見ない	い全く見ない	いわからない	無回答	計
江別地区(6丁目通りから東側の各町)	6	32	89	166	55	21	369
野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	4	32	60	113	45	14	268
野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	0	8	30	76	26	5	145
大麻地区(大麻の各町)	2	32	84	133	52	20	323
文京台地区(文京台の各町)	1	11	26	40	16	5	99
農村地区	1	1	4	6	1	4	17
どの地区かわからない	2	5	19	28	17	3	74
無回答	0	0	1	3	1	1	6
計	16	121	313	565	213	73	1,301

「よく見る」、「時々見る」の割合が最も高いのは野幌地区となっています。

問12クロス集計

「ごみステーション収集と戸別収集について、住居形態別・地区別に回答数を集計した。」

年代・地区		方式	よシ現 いヨ在 の 方ス 式テ が	に戸 し別 て収 集し 方 式	いど ちら でも よ	わ か ら な い	無 回 答	計
地区	江別地区(6丁目通りから東側の各町)		264	48	30	3	24	369
	野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)		191	37	22	5	13	268
	野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)		109	19	9	1	7	145
	大麻地区(大麻の各町)		251	34	16	3	19	323
	文京台地区(文京台の各町)		73	10	8	1	7	99
	農村地区		10	2	2	2	1	17
	どの地区かわからない		49	7	8	1	9	74
	無回答		4	0	0	0	2	6
	計		951	157	95	16	82	1301
住居形態	一戸建て		654	145	82	9	57	947
	マンション・アパート		211	6	8	2	18	245
	店舗・事務所兼住宅		2	0	0	1	0	3
	寮・下宿		1	0	1	0	0	2
	社宅・市営住宅・道営住宅・公団		75	3	3	4	7	92
	その他		7	3	1	0	0	11
	無回答		1	0	0	0	0	1
	計		951	157	95	16	82	1301

「戸別収集方式」を希望する方のうち、9割以上が、「一戸建て」に居住しています。

問13クロス集計

ごみの収集回数について、家族人数別・地区別に回答数を集計した。

1 燃やせるごみ(週2回)

地区		収集適否	る 妥 当 で あ	多 い	少 な い	い わ か ら な	無 回 答	計
地区	江別地区(6丁目通りから東側の各町)		336	5	19	2	7	369
	野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)		257	1	7	1	2	268
	野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)		137	1	5	0	2	145
	大麻地区(大麻の各町)		303	3	11	0	6	323
	文京台地区(文京台の各町)		88	1	6	1	3	99
	農村地区		12	0	4	0	1	17
	どの地区かわからない		68	0	1	1	4	74
	無回答		4	1	0	0	1	6
	計		1,205	12	53	5	26	1,301
家族人数	1人		237	2	10	2	11	262
	2人		525	5	21	2	8	561
	3人		276	3	12	0	4	295
	4人		126	2	5	1	2	136
	5人		31	0	1	0	0	32
	6人以上		7	0	3	0	1	11
	無回答		3	0	1	0	0	4
	計		1,205	12	53	5	26	1,301

農村地区に住んでいる方のうち、約25%が燃やせるごみの収集回数が「少ない」と回答しています。

2 燃やせないごみ(月2回)

収集適否		る 妥 当 で あ	多 い	少 な い	い わ か ら な	無 回 答	計
地区							
地区	江別地区(6丁目通りから東側の各町)	304	10	34	9	12	369
	野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	228	11	19	4	6	268
	野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	118	4	19	1	3	145
	大麻地区(大麻の各町)	278	6	29	1	9	323
	文京台地区(文京台の各町)	77	2	15	1	4	99
	農村地区	15	1	0	0	1	17
	どの地区かわからない	53	1	13	1	6	74
	無回答	4	0	1	0	1	6
	計	1,077	35	130	17	42	1,301
家族人数	1人	204	8	24	9	17	262
	2人	482	13	49	3	14	561
	3人	248	9	30	2	6	295
	4人	105	4	21	3	3	136
	5人	27	0	5	0	0	32
	6人以上	9	1	0	0	1	11
	無回答	2	0	1	0	1	4
	計	1,077	35	130	17	42	1301

燃やせないごみの収集回数が「少ない」と回答した方の割合は、「4人」または「5人」家族で少し高くなっています。

3 資源物・危険ごみ(月2回)

収集適否		る 妥 当 で あ	多 い	少 な い	い わ か ら な	無 回 答	計
地区							
地区	江別地区(6丁目通りから東側の各町)	249	14	86	10	10	369
	野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	202	4	50	6	6	268
	野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	108	2	29	2	4	145
	大麻地区(大麻の各町)	253	9	50	2	9	323
	文京台地区(文京台の各町)	74	3	17	1	4	99
	農村地区	15	0	1	0	1	17
	どの地区かわからない	43	0	24	2	5	74
	無回答	3	1	1	0	1	6
	計	947	33	258	23	40	1,301
家族人数	1人	189	8	40	8	17	262
	2人	447	19	73	6	16	561
	3人	213	5	71	3	3	295
	4人	74	1	53	5	3	136
	5人	18	0	13	1	0	32
	6人以上	4	0	6	0	1	11
	無回答	2	0	2	0	0	4
	計	947	33	258	23	40	1301

2人以上の家族では、家族人数が多いほど資源物・危険ごみの収集回数が「少ない」と回答した方の割合が高くなっています。

問14クロス集計

収集曜日や時間について変更してほしいと思うことを、年代別・地区別に回答数を集計した。

項目		でを朝 -)出は をす忙 遅時し く間い しての て朝で ほ9、 し時ご いまみ	にらカ 収され 集せな してい ほよに しいご い、み 早が荒	収の休 集で、 は、ゆ やめ土 て曜日 ほやく し祝り しい日 のたい	その他	い な 変 更 し て ほ し い こ と は い ま ま で よ	わ か ら な い	計
地区	住居形態・地区							
	江別地区(6丁目通りから東側の各町)	24	51	13	12	260	8	368
	野幌地区(6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町)	20	23	15	6	196	5	265
	野幌鉄南地区(JRの線路の南側の各町)	7	14	12	8	111	1	153
	大麻地区(大麻の各町)	20	24	11	7	265	4	331
	文京台地区(文京台の各町)	5	7	6	3	76	1	98
	農村地区	0	1	1	0	11	0	13
	どの地区かわからない	7	7	0	1	52	7	74
	無回答	0	0	0	0	5	0	5
計	83	127	58	37	976	26	1,307	
年代	19歳以下	0	0	1	0	11	2	14
	20代	15	7	5	3	31	2	63
	30代	16	13	13	9	70	3	124
	40代	9	21	10	5	91	6	142
	50代	19	31	18	5	175	3	251
	60代	9	22	6	10	253	5	305
	70歳以上	14	32	4	5	342	5	402
	無回答	1	1	1	0	3	0	6
	計	83	127	58	37	976	26	1307

「収集時間を遅くしてほしい」と回答した割合は20代の方が最も高くなっています。
「早めに収集してほしい」と回答した割合は、江別地区の方が最も高くなっています。

問15クロス集計

清掃事業全般に対する満足度について、性別・年代別に回答数を集計した。

項目		満足している	少し満足している	普通	あまり満足していない	まったく満足していない	わからない	無回答	計
性別・年代別									
性別	男性	187	76	126	16	3	10	9	427
	女性	396	103	292	24	6	22	28	871
	無回答	1	0	1	0	0	0	1	3
	計	584	179	419	40	9	32	38	1301
年代別	19歳以下	8	1	4	0	0	1	0	14
	20代	21	7	25	1	0	3	1	58
	30代	42	18	47	8	3	4	1	123
	40代	65	15	49	4	2	4	1	140
	50代	100	35	85	10	3	5	3	241
	60代	131	49	107	10	1	7	12	317
	70歳以上	213	54	102	7	0	8	19	403
	無回答	4	0	0	0	0	0	1	5
	計	584	179	419	40	9	32	38	1301

性別では、男性の方が満足度が高くなっています。

年代別では、70歳以上の方の満足度が最も高く、30代の方の満足度が最も低くなっています。

《意見・要望》

1. 分別収集を細かくして「ごみ」そのものにしかないものを減らすようになるとよい。
2. 札幌市のようにプラスチック製容器は別で収集してほしい。江別市は何でも燃えるごみで収集してくれるけど、プラと紙ごみなど分けるだけでも燃えるごみの量を少なくできて有料のごみ袋も小さくて済む。生ごみを少なくしようと努力するようになると思います。缶ごみ・ペットも週1回収があったら助かります。
3. 札幌市くらいルール厳しくしても良いと思います。
4. ごみステーションの除雪をしても、その空き地に除雪車が沢山置いて行くと朝には固くなっており、捨て場も少ないので腰を痛めることが多い。高齢者ばかりになると大変である。
5. 布団等や大型ごみの出し方等、分かり易く。
6. ごみステーションは当番制にしているが、その中の高齢世帯は当番から外れている。今は2割の世帯がそうなのだが、この割合が増えてきたときは不安です。
7. インターネットで買い物をするのが当たり前になった現在、段ボールは必須です。業者が月1回収してくれますが、市で回収するものは有料であり、月2回と少ない回数で出し方もひもの種類等曖昧なものが多いです。どうにかもっと楽に無料で回収して下さらないでしょうか。
8. 殺虫剤入りのポリ容器は燃やせるごみか燃やせないごみかよく分かりません。誰に聞けば良いのでしょうか？除草剤のポリ容器を危険ごみに出したのですが、シールには何も書いてなくて持って行ってもらえませんでした。
9. アパートの集積場が新しくなり、それなりに規則的に集積されてきているように見える。良い集積箱だと思っています。よく様子を見て早めに出す場合もあるかと思いますが、それほど迷惑をかけたくないものだと思います。よろしくお願い致します。
10. カラスの問題とごみステーションが小さく狭いので、はみ出したところをカラスの的になってしまう。ごみステーションから遠い人たちはごみ収集車が来るまでごみの見張りをされていて大変、当番制にするのもどうかと思う。また、他の地域の方が捨てていく（置いていく）ことも多くなりました。
11. 各自宅の前にごみを出すとなれば、回りの目を気にするので、ごみの出し方が変わるかもしれませんね。年配者で足の不自由な方、小さなお子さんのいる家庭は自宅前がいいかなあ。作業される方にはご苦労をおかけすると思いますが、いつも感謝しております。
12. ごみ収集の車に乗っている方々、いつもきちんと丁寧に仕事をされありがたく思っています。
13. 隣でごみ袋を出したのを今年1回だただけで、燃える物（プラスチック等）をどの様に処理しているのか？時々臭いがするが分からない。
14. よその人がたまに不法なごみを車で出していくようで困っています。同じ人だそうです。
15. 自分が以前住んでいた市では、資源物（ペットボトル等）を入れるステーションのようなものが沢山ありとても便利でした（出し忘れの心配がない）。置く場所や業者さんの手間を考えると難しいのかもしれ

ませんが、江別市にもあるといいなと思いました。

16. 私の町内会ではごみ当番があり、冬は当番の人がごみステーションを除雪することになっています。私は膝と腰が悪く、自宅も除雪を業者に頼んでいますので、これからは戸別収集をお願いしたいと思っていますが、市役所のどこにお願いすればいいのか？と思っています。
17. ごみステーションへごみを入れやすく、カラス等に荒らされないような物にしてほしい。
18. 江別市のごみの分別は大変楽です。以前の住所、東京では毎回ごみの種類ごとに分別して回収されますので、手間が掛かっていました。また燃やせるごみが発電などに利用できたら良いと思います。
19. 発泡スチロールは分別して回収してほしい。
20. 財政・人員確保を含め、長期的な見通しを市に聞きたい。小学生以下の子供達に、ごみ問題やリサイクルについて学んでほしい。
21. 共働き家庭が増え、ごみステーションの管理が難しくなっている（分別されていないごみがあったり、カラスに荒らされそうな出し方をしたり、荒らされても知らんふり、道路にごみが散乱し、ごみステーションを設置されている家庭のみが掃除、管理している）。ごみに対する自覚を持てるように、戸別収集に移行した方が良いと思う。リサイクルは良いことだが、手間と費用のバランスを考えて取り入れるべきだと思う。
22. ごみステーションの「捨て場」の違い。私の所ではパネルを広げて上にネットをかけますが、一本通りを越すと頑丈な金網の大きな捨て場で便利そうと思います。冬は特に（女の人が多いので）広げたりたたんだり大変です。例えば10軒以上なら、箱物のごみステーションを設置可能とかにはならないでしょうか。他は満足しております。
23. 収集の器材の処理が収集人によりかなり差異あり、雑に処理している傾向あり。（特に若い職員の方の整理が雑に思う）
24. ごみ収集の方には頭が下がります。カラスで荒らされた時も、きれいにしてくれている。もちろん私達住民も気が付けば掃除はしていますが。
25. 今の状態で良いかと。私の年齢だからかもと不安もありますが（これから先が）。
26. 2ヶ月前に江別市へ転入したばかりなので、まだよく分かりません。以前住んでいた市では、ペットボトル・びん・缶・プラスチック・生ごみ・一般ごみ・紙製包装用等、専用の袋を購入に出さなければならなかったもので、江別のごみ分別は大雑把だと思いました。
27. 燃やせるごみを土曜日に収集するのをやめてほしい。札幌市では資源物が月4回（週1回）収集されていたので、月2回は少なく家にたまってしまいます。
28. 近くのごみステーション側の電柱に、カラスの模型がぶら下がっています。ごみ収集とは関係ありませんが、どうかしてほしいです（近所の人も言っています）。気持ち悪いです。
29. 市町村により分別が違う場合があります。近くの市町村の分別内容は同じ方が対応しやすいのでは？
30. 80歳代後半の両親が市内で二人暮らしですが、転倒しやすいため、ごみ収集日には朝家に行き私が収集場所に持って行っている状況が続いています。夏場はまだよいのですが、冬場は除雪して朝から行くの

は結構負担になっていて、できれば高齢者世帯だけでも戸別収集等が可能になればと思います。

31. 戸別収集のごみ入れボックス（6戸くらいで共有するもの）を市で安く販売してほしい。
32. 資源物の回収袋を透明の袋と明記してほしい。半透明の袋の言葉はやめてほしい。白色トレイだけでなく、プラ容器（燃えるごみではなく）集めてほしい。
33. 戸別収集にしてほしい。
34. 良い焼却炉を持つから何でも入れるとは思いますが、これが原因で他地域に移った場合にその者の「いつも」の感覚でやってしまうのではと思う。故に現状の分別を見直すことを切に願う。
35. 小型家電や古着のリサイクルがあつてとても良いと思いますが、ごみの減量のために食料品に主に使われている過剰なプラスチック包材をなくし、プラごみのリサイクルをもっと進めてほしいです。公共ごみ（公園・道路のごみなど）を捨てやすく、拾いやすくする方法があればごみが散らからないと思うが、結構汚くてひどい所がある。
36. 札幌市などより細やか、問題は学生都市なので、学生入居のアパート等のごみ出しが守られるかどうかだと思う。
37. ごみ収集は大変なお仕事なので、時給や給料が上がって労働力が確保できるようになったらよいと思います。そしてAI化が可能であれば、できる部分はそうして人の負担が軽減されるとよいと思います。
38. 生ごみを集め肥料を作ってほしい（生ごみ袋は市が無料配布してほしい）。
39. ごみ収集日にごみステーションにカラスがいて、いつも怖い思いをしながらごみ出しをしている。カラスが異常に増え過ぎて市では対策をしてもらいたい。40ℓの袋に入らなかつたり、柄の部分だけがはみ出しても持って行ってもらえないので、大きいごみの出し方を考えてほしい。シールはどの位を買っていいのかよく分からない。
40. ごみステーションのカラス除けサークルや網、ビニールシートについて、個人でお金を出して購入することになっていると町内会の区長さんに言われましたが、ステーション利用者とは仲良くコミュニケーションが取れている人達ばかりではないので困っています。文京台南町町内会はお金にも余裕があるので、町内会で用意していただく様、市から推奨していただきたく存じます。ちなみに札幌市ではごみステーション用品を個人で用意するとは聞いたことがないと言われました。
41. 高齢化社会を迎えるにあたり、又その他の理由によりごみ出しを自己責任として戸別収集方式にしたいと思っています。よろしくお願い致します。
42. ごみ出しの係が大変なので、集合住宅などで採用している金属の網の箱をごみステーション設置場所に1年間置いてほしい。
43. 収集はきれいだし、時短でしてくれるのでいいと思いますが、資源化はもっと進めるべきだと思います。
44. 国際化により外国人の問題、日本人でもごみの分別が出来ない人が多くなっていると思いますが、きちんと分別をして頂けるよう声をかけたり、対策を考えていくべきだと思います。いつもありがとうございます。
45. カラスの数羽がネットをずらし、ごみを散らかし、不快に感じています。ネットがカラスによって動か

ない方法はないでしょうか？

46. 収集業務の方々にも感謝しております。これからも収集に手間をかけないように持ちやすい様、又しっかり口を縛り時間がかからない作業になるよう協力していきたいと思っております。
47. ごみステーションがカラスに荒らされることがよくあり困る。カラス対策としての何か有効なものはないか、ごみ袋を黄色にする、ごみステーションネットの網の細かいものにするなど、出す側でできることはないかと思う。
48. 住宅地ですと、誰の家のところにごみステーションを置くかで頭を悩ませる問題だと思うので、市で一区画買い取るか、ステーション（大型の）を設置可能な土地（区画）準備してくれると近所でのトラブルは減るように思います。
49. 近年の断捨離ブームで、ごみの量は増えているのでは？私も生前整理と称してごみを出しています、反省しつつ・・・というのは、日本人の持ち物は欧米人の5倍とか。居住面積は二分の一・・・と。早い話、物の持ち過ぎなんですよ。リサイクル・リユースにこれからも協力します。そして物は持ち過ぎないキャンペーンにしては？
50. ごみ収集時に、マンションの出入り口をふさいで積み込みをしているので、車で通行できない。
51. 現場の労働者の働き方には満足、よくやっている。焼却場の無能ぶり（現場にいる生き物のこと、調子に乗ったままでいると実力をもって排除する日が近い）のひどさと、公共性を理解する能力を欠落させている小役人にはうんざり。
52. ごみステーションの巡回監視を強化してほしい（夜中に利用者ではない人が不法投棄をしていくため）。
53. 個人的には、燃やせないごみを毎週集めてもらいたいです。
54. 区域によってごみ箱の種類が異なるのはなぜでしょうか？
55. 車で出たごみを道路に袋ごと置いて行く人が多く、特に田舎の道路に多く見受けられ、マナー違反が目につきます。
56. ごみ出しマナーの悪い人がいることを考えれば、戸別収集が良いと思うが、戸別収集では時間や費用がかかりすぎる。個人のモラルの問題だが、これが一番難しい。家電緩衝材などの発泡スチロールは資源として収集してほしい、草・木枝類は月に1回でもいいので収集してほしい（札幌市ではいずれも収集しています）。
57. カラス対策は自治会が考えることなのでしょうか？
58. 公共ごみの袋の大きさ・・・20ℓの小さいのもあってもよいと思う。燃やせないごみ、袋一杯になるまでは臭いがひどくなり、たまらないうちに出してしまい、不経済と思うのですが。
59. ごみ収集にお世話になり、本当にありがとうございます。
60. ごみ袋の値段を安くしてほしい、無料にはならなくても半額位にしてほしい。
61. 廃棄物処理に対する収支などについて、広報等で明らかにしているとは思いますが、更に積極的に開示し理解を得てほしい。処理施設の見学会を積極的に行い、処理等に関して住民の理解を得る様、努力してほしい。

62. 問 13③→各家庭の状況によっては、ペットボトルや段ボールは特に多いと思うので、江別市で所有している空き地等を利用してリサイクルステーションのようにいつでも 24 時間捨てる所を作ってはどうか？そして月の収集回数を 1 回にすると（又はなくして自治会や学校のリサイクルに徹してもらう～ペットボトル・白トレー・危険ごみは出せないのが問題でしょうが・・・）どのくらいの経費削減になりますか、逆に赤字になるのでしょうか。それとごみ袋が高すぎます。
63. ごみ収集業者の方々の大変さが見られます。車・人員増で業者の負担を軽減させてほしい。料金が多少上がってもよいと思います。マナーを守ってごみ出しをします。
64. 札幌市のように、プラスチックは半透明袋に入れ、週 1 回集めてほしい。
65. プラ分別した方がいい、段ボールも回収してほしい、粗大ごみの料金が分からない。
66. 清掃業の方、いつもありがたくご苦労様という気持ちです。これからもよろしくお願いします。
67. いつもありがとう！
68. 燃やせるごみは回収時間が正確に分かるようにしてほしい。いつもは 2 時くらいだが、カラス対策で直前に出すようにしているから。
69. 例えば自治会化どこかにゴミ圧縮機を置き、出来る人はするとか？前日から出来ると、冬の朝働いているので時短にもなりますが・・・いつもご苦労様です。
70. いつもきれいに収集して下さり頭が下がります。出す方もごみがこぼれない様にきちんとださなければと思います。ありがとうございます。
71. 分別の仕方が分かりにくいので（分かっても飲み込みにくいので、時々しか出さない物はたまってしまいがち）→ごみ屋敷化しがち。
72. ごみ袋が有料なのは理解します。他の市町村より高めと覚えることはありますが、袋が丈夫なのでその点は良いかと思えます。値上げはしないでもらえるとありがたいです。年間で考えると家計への負担はかなりあるので。
73. 分別の手引きを見てごみを出していますが、持って行ってくれないことが何度かあって電話したことがあります。しっかりと確認して頂きたいをお願いします。
74. 問 12 の件について、現在ステーション方式ですが、ステーションの費用は全額市の負担でお願いしたい。
75. 全て有料だと困るけど、無料の袋でもう少し分別して出せる品目が増えると良い。ごみ袋代が高い。
76. カラスにごみステーションが荒らされてします。以前ごみサークルやネットの説明があったが、カラスが賢くなってネットの間からごみを食べている。頑丈なボックス型の縦型金属製のごみステーションボックスを購入する補助のお金を市で出して頂くわけにはいかないでしょうか？
77. 無料回収の資源ごみを増やしてほしい。
78. 多くの自治体で設置している設置型のごみステーションもない。無料収集のプラスチックごみの収集もない。草ごみの制度もない。転勤で色々な市町に住んだが、ごみに関しては江別が一番不便だ。
79. 今までと同じでいいです。きちんとしていましたので、ありがとうございます。
80. カラスが散らかす場所がいつも決まっているように思います。収集業務の方達のご苦労が心痛いと感じ

ます。そのような場所には、サークルの貸し出しを積極的に声掛け（行政から）してもらえれば良いのでは？地域によっては近所同士の交流が少なく、個々での対応に限界があるのではないのでしょうか。

81. 前に住んでいた道東の町では、プラスチック（軽く薄い物）とセロハン（食品を包んである透明の薄いやつです）はリサイクルで出すことができました。江別はそういった物が全部燃やせるごみなので、リサイクルに出せたら良いと思っています。
82. いつも収集ありがとうございます。
83. 今のままでも分別が楽で良いが、さすがにプラスチックごみは分別した方が良いのではないかと。ごみ収集車が来るタイミングが分かりづらい。
84. ごみの収集の際、ルールを守っていない取り残しがありますが、町内会等とも連携を持って啓発していただければと思います。分別の種類も少ない方で分かりやすく、高齢になっても出しやすいと思います。（もっともっと細かく分別する市町村もあるので）環境保存できるような循環型の仕組みを行政が率先して進めてほしいと思います（多少お金がかかっても）。
85. プラスチック製容器は非常に便利な物ですが、廃棄・リサイクルいずれも莫大な費用がかかり、自然破壊等大きな課題と思います。
86. 発泡スチロールの収集を考えていただきたい。大きい物（魚箱、家電を買ったときのクッション用等）は小さくしてごみ袋に入れるなどして手間がかかる。資源日等に収集してもらえると助かります。
87. 大型ごみ処理施設を度々利用しますが、土日曜日の渋滞が30分以上待つこともあります。1台ずつしか進まず、ごみ分別するにも時間がかかり、非常に効率が悪い。金額的には妥当だと思います。
88. 毎日の収集ご苦労様です、ありがとうございます。
89. スチール製のごみ箱の購入費の助成。
90. ごみの収集作業の係員の皆様いつもありがとうございます。江別市は祝日にも回収してくれるので大変助かっています（以前住んだ町は祝日回収がなかったのです）。ごみの収集については、戸別収集にして頂きたいと思っています。正しい方法で出されていないごみや、せっかくネットやシートでカラス対策をしているのに、きちんと掛けずに行ってしまう人（中にはお子さんのお手伝いとしてごみ捨てをして上手にできないこともあります）等困った人がいます。又、ステーションの清掃や雪かき等も自分ともう1人の方がしているのみです。戸別にすれば作業の方の労力が増えるとは思いますが、戸別にすれば正しくない分別はその家に残されるだけですし、散乱も個人の責任です。ごみの出し方で町内での揉め事にはしたくないので是非お願いします。
91. 清掃事務所の迅速な対応に感謝しております。いつもありがとうございます。
92. 廃プラの処理方法について。海洋汚染、その他で問題となっている廃プラですが、現在の処理方法は埋立式ではないかと思いますが？江別市役所で市内業者・商工会などに協力仰ぎ、プラスチックを紙袋・ビニール袋などに？包装等を変更してもらおう。
93. いつもごみ収集に感謝しております。
94. 草・木枝類・発泡スチロール類を資源物収集に出せるようにしてほしい。

95. ごみ収集はよく業者の方々もきちんとしていますし、分別についてもきちんとして受け答えして下さいます。私は安心していつも相談電話をかけています。
96. プラスチックごみ（発泡スチロール含む）を無料化してほしい。
97. ほとんどの物が燃えるごみに出せるのが助かる。分別が増えるのは面倒くさい。ルールを守らない人も増えるだろうし、ごみステーション周辺も荒れそう。現在の方式を維持してもらえるとありがたい。
98. 忙しい中、ごみステーションの青色シートやレンガ他をざっくりではありますが、片付けていただいて感謝しています。暑い日も吹雪のときにも収集してもらってありがたく思っています。
99. ごみステーションのセッティング（囲いとネットのセット）を周辺住民で当番制にしていますが、今後高齢化により当番が負担となる方が増えてきます。冬はセットのための除雪も必要です。固定のごみステーションの設置を増やしていただきたいと思います。
100. いつもありがとうございます。収集して下さる方がいないと本当に大変なことと思っています。これからも宜しくお願い致します。
101. 地球がごみで溢れていると聞いていますので、これからは必要のないもの、ごみになりそうな物は買わないよう持ち込まないように気をつけています（気付くのが遅かったと思っています）。
102. 家具などリサイクルバンク？センター？があると聞いたことがあります。平日仕事で時間が取れなく引き取ってほしい物やその逆でこちらが引き取りたい物もあります。月に1回や2ヶ月に1回など、日・祝日に稼働出来る日をもうけてほしいと思います。
103. 江別市はほとんどが可燃ごみで楽ですが、他の地方だと分別が細かく大変だと思う反面、プラ表示のもの（菓子袋・卵パック・洗浄したらリサイクルできるマヨネーズ・豆腐などその他多数）、きれいなものであればリサイクル品として回収してもらえれば、ごみ袋の節約になり助かります。我が家では納豆パックも洗浄してリサイクルの方へ出しています。臭いや汚れから可燃ごみになっていますが、ちょっと手を加えればリサイクルできると思います。
104. 資源物は家の前で良いと思います。体が悪く、ごみステーションまでは行けない人が多いです。ごみ問題は関心があり、協力しているつもりです。
105. 近隣市町村に比べると、ほとんど燃やせるごみなので楽ではあるけれど、環境のことを考えると燃やしてしまうだけで良いのかなと思いながら燃やせるごみにポイポイ捨ててしまっている。
106. ごみ収集時間が曜日により全く違うので、時間を伝えてほしい。
107. 札幌市のような厳しさはないので楽ではあるが、リサイクルとか徹底、取り組まなくて良いのかと考える時もある。
108. 草や枝など、月に1度でも良いので無料で回収して頂けると助かるのですがいかがでしょうか？
109. ごみ収集の方が散らばったごみを掃いて下さっているので、最後はきれいになっているのでそれには感謝しております。
110. 以前、シール貼って出した時に持って行かず、その理由が分からなかった（連絡してから持って行くものと、連絡要らないのと区別がよく分からない）。電池とか小さく、しょっちゅう出ない物を、例えば1

個だけごみステーションにポイントとしてもいいですか。

111. 函館から江別に来て、函館のごみ収集の車が音楽が鳴り、カラスに荒らされることもなく、音楽が聞こえたら出しに行きました。江別にはないことを知りびっくりしたことを思い出しました。
112. 当地区はごみ BOX を利用していますが、依然ネット方式でごみを収集している箇所が散見されます。この為カラスの被害にあい、美観上も衛生上も非常によろしくない。市として、積極的に BOX 形式の収集を推奨すべきと思われます。
113. ペットマークは何故ボトルしかだめなのでしょう。色付きのペットボトルやペットマークのあるトレイはリサイクルが難しいのですか？ マテックのじゅんかんコンビニがもっと増えると良いなと思っています。
114. ごみの収集車に乗って作業している中に、年配者の方々も一生懸命働いている姿に感動です。ご苦労様と言いたいです。私のごみの収集は 10 件なので多い感じです。冬場は半月、それ以外 1 ヶ月ずつ 2 軒でごみの網と青いシートを整理しています。囲いにレンガで覆い、それでもカラスで荒らされる時もあります。
115. 私が入居時必ずカラスに散らかされ、毎回私は道路まで掃除。そのため用の道具も買い、デッキブラシおばさんでした。近くの公園まで子供達のごみもあり、今年のごみの入り口に板を貼り、カラスの件はなくなりました。なんでも個人でやっています。25 件中、2・3 件のだらしない人が住んでる為、他の人たちは協力してくれます。
116. 札幌市のように分別が細かすぎても大変なので、今くらいがちょうどよく感じています。ただ、もっとリサイクルできる資源があるのであれば、積極的に協力します。地球を大切にしたいです。
117. 野幌地区の住人ですが、収集時間（朝 9 時）で満足です（燃やせないごみは職場の移動時に収集回数を多く希望します）。
118. 江別も札幌市のように剪定ごみ（庭木）が無料になれば・・・（毎年 15 袋くらい剪定した枝を出すので袋代もかなりかかります）いつも思います。何故市によって対応が違うのでしょうか。
119. 夏は生ごみがすぐ臭い、出来たら回数が多いといいと思います。資源物もアパートで置く所がジャマ・汚い等。小型電気製品や草木などリサイクルを出来るだけ出来るものはしてほしいと思います。
120. 公園ののり面にカラスサークルをくくりつけている。江別市の色々な公園を見ているが、以前は（10 年位前まで）カラスサークルやごみ箱は設置というか、あったが、ここ 2・3 年からは撤去されている。文京台東町のはんの木公園は 10 年前から撤去されずにいる。地域環境が変化しているのだから、行政的に個人のごみステーションを撤去するように働きかけてほしい（個人の家側に移動するよう働きかけてほしい）。公園にカラスサークルをくくりつけることはできないはずである。②組織に属していない一般人から「ごみの要望を聞く会」を開くこと。
121. 問 7 について～これだけでは答えられない、漠然としていて必要であったら費用や手間はかけられるが、不必要なものには×
122. ステーション方式で、組み立て式はやめてほしい。

123. 八幡のごみ処理場に、家庭からのごみも持ち込めるので大変助かっている。しかも休日もあいてるので大変ありがたい。これからも続けてほしい。
124. ごみを減らしたいのか、スーパーのごみ箱に捨てに来る方がいます。スーパーでは家庭ごみは出さないとっていますが、それを無視して出しています。マナー？ごみ袋代金？何がそうさせるのか気になります。
125. 資源化のことにつきまして、品種を増やしてほしい。例えばプラスチックキャップ（ペットボトルのフタ）他 問 12 について～分別してないごみを出す人を市が特定し、その方本人に協力を求める方法を考えてほしい（ある自治体ではやっています）。
126. 小型家電の回収ボックスの設置場所を増やしてほしい。リサイクルバンクをもう少し利用しやすくしてほしい（オープン時間、回収方法など）。
127. 資源回収毎週 1 回あってほしい。
128. いつも収集して下さる方々に感謝してます。札幌市のように細かい分別になるととても辛いので、今のままの分別でお願いしたいです（分別ごみを室内に置くスペースがなく、不潔な臭いがする）。収集ルールを守れていなくて置き去り長期のものはどんなケースが多いのでしょうか？「こんなケースが多発中！」みたいな情報を市役所封筒に書かれていたらいいかも！チラシってすぐ捨てる人多いです。こちらこそいつも本当にありがとうございます！役場の方、いつも笑顔対応で嬉しいです！
129. いつもありがとうございます。
130. 文京台地域はアパートやワンルームマンション等集合住宅が多く、ごみステーションも各アパート等毎に設置しているが、アパート等入居者のごみの分別、資源物等の出し方等が不十分で、市が発行している「分別の手引き」に従った出し方を十分認識していない入居者が多々見られ、出したごみ袋等がごみステーションの周りに散乱しているところが見られる。また、冷蔵庫・テレビ等の市が回収しないものも置かれている所が多々ある。市として可能な限り、マンションの入居者又は管理者に対し、手引きに沿ったごみ出しを行うよう十分な指導を行うと共に、定期的に巡回し、ごみステーションの点検を行い違法があれば個々に指導を行ってほしい。
131. 家庭から出る雑草など、月に 1 回でもいいので札幌市のように有料の袋ではなく、透明の袋で回収日を設けてほしいです。
132. 先に出した人のごみがカラスに散らかされている時、片付けないわけにはいかない。生ごみなどもう少し工夫して出した方がいいのでは（私は新聞紙でビニール袋を包み、もう一度ビニール袋に入れている）と思うことがあります。戸別収集だと、それぞれ責任を持った出し方をするのではと思います。
133. 私宅はごみステーションの前なのですが、管理は全て私宅がしている。他のお宅は何も誰もしてはくれません。冬は雪かき、ネットを使ってカラス対策の片付け、カラス被害の後始末など、私宅がいつの間にかさせられています。このことを自治会（班長さん）に行っても何ら変わりなく不公平を感じます。
134. 戸別収集にすると、ごみ減量やリサイクル等に気を付けるようになると思う。 収集車の色と同じにしたらと感じた（事業者や会社によって違うよりも）。

135. 資源ごみの分別～もっと細かく、札幌のようにプラスチックトレイも資源ごみにしてほしい。布もわざわざ持って行くのではなく、資源の日に出せるようにしてほしい。
136. プラスチックトレイ（食品パックなどの透明トレイ）の資源化をしてほしいです。食品の袋とかとても多いです。
137. 子供達にきれいな環境を残したいので、これからもごみ削減を続けて頑張ります。
138. 紙類を資源にせずに燃えるごみにしている人をたまに見かけます。プリント類は新聞と一緒に資源回収できる、した方がよいことを宣伝するポスター等を描かせるコンテストを作ったら良いと思います。あとリングプル・ペットボトルキャップの回収なんかやってくれたらいいなと思いました。
139. 草・木枝などは無料でよいと思う。資源に再利用（札幌）。
140. 有料の袋、購入時数枚破れた物が入っていたことがある。交換など手間だったのでそのままだが、どうすれば良かったのか悩む。他の自治体では別の袋に貼って使うこともできた（200の別の袋に貼る、その他400の半透明に200有料の袋2枚貼って使用できた）。
141. 段ボールや牛乳パックの収集日が分からない（段ボールは民間に出している）。
142. 毎年ごみはひどいのですが、去年から今年にかけて入居者も変わり、ごみのマナー（時間・曜日）を守らない人ばかりで、広がったごみを片付けているのもマナーを守っている人が自分のごみ袋で回収し、収集に回しています。助けてほしいくらいです。このアンケートを調査の役に立つなら使って下さい。長々とすいませんがよろしくお願いします。
143. 札幌市のように「容器包装プラスチック」を無料にて回収してほしい。ごみの半分以上はこれだと思います
144. 道路を通る人がごみ袋に入れたいごみをステーションに置いて行きます。班の人が整理をしています。
145. 燃やせないごみの中に、少し燃やせるごみがあって収集されないことがあった。少し厳しすぎると思ったことがあった。
146. 不燃ごみの埋立年数の限度年が気になります。ダイオキシン対応の高温炉のさらなる改修で、処理能力を上げれば燃えないごみの量を減らせるのではないかと？
147. 燃やせるごみを出す時間を遅くしてほしいです。私88歳の一人暮らしのものです。庭に沢山のお花や野菜を作っております。200のごみ袋に、家の中で出るごみだけでは空気が沢山あるので、朝早くから剪定した枝や野菜の枯れ葉など入れ、どうしても9時過ぎになります。収集車は10時前後に来るので、私のごみは大丈夫、残されたことはありません。今年市からいただいたごみ袋、大変ありがたく使わせていただきました。
148. うち家の前にごみステーションがあり、マナーが悪い人、カラスに荒らされてうちの庭へごみが入ってくるなど、とても不満なことが多い。しかも通学路で、小学生と中学生が通る道をふさいでいるため、学生達は車道を通っています。しかし何を言っても住民の方々に以前から今の場所だったから変えられないと言われ、江別市にも取り合ってもらえませんでした。
149. きちんとごみを出して網で囲ったりしていても、カラスが年々多くなってきている気がするので、改善

策があれば良いのですが。

150. ごみステーションはカラスに汚されない金網式なのでとてもきれいです。
151. 特になし、これからも頑張ってください。
152. 雪かきをしない当番、カラスに荒らされても片付けしない当番、ネット・枠を片付けない当番がいるので、全て統一して鉄かごのごみステーションにしてほしい。
153. 町内の収集場所が組板とネットで不自由である。金属ボックス型になればと思う。資源収集の月日や場所（あるいは固定）で明確化してほしい。
154. 私の家の向かい側に別の班のステーションがあるのですが、週に2回でもごみの量が多すぎて音もうるさく、カラスにも狙われて閉口しています。エンジン音もうるさく困っています。
155. 家庭の雑草処分に、普通ごみのビニール袋が高くてもったいない。雑草用として、もう少し安価で今より薄いタイプでも良いのではないかと。
156. 資源ごみに是非、草・木収集をしてほしい。早めに決定をお願いします。原生林・公園からの落ち葉始末が毎年大変です。庭の草木のごみ出しも腐葉土にする場所がありません。
157. ごみステーションのダストボックスが壊れ、カラスが生ごみを散らかす。個人や町内が直すのではなく、市が費用を補助又はボックスを設置してもらいたい。
158. ごみ分別が少ないため、有料ごみ袋を使用する頻度が高くなり、月々高額なごみ袋代がかかり大変です。札幌市のように細かく分けてほしいと思います。もしくは、ごみ袋の価格を低価格にしてほしいと思います。
159. 私達の所では、ステーションの入り口にごみを置かない様、入口より10cm入った所に板を置き、その所より奥の方にごみ袋を置き、入口に網を下げ、隙間をなくしました。カラスもリスもネズミも入れません。いつもきれいなステーションです。
160. 収集のためとは言え、収集車が中小路に入る道路を塞ぐのはいかながなものでしょう。明らかに道交法違反です。オレンジ色の道央衛生委託車です。
161. ごみ収集場所のダンボールを組み立てて、網をかぶせるのは面倒、金属の入れ物にしてほしい
162. 戸別収集を是非していただきたいです。高齢者のみの世帯が今後も増える中では避けられないと思います。
163. 問15について～他市町村の事例が不明であり、どう回答してよいのか不明。
164. ごみステーションを当番式でやっていますが、朝は本人が設定しますが仕事している方も多く、できたら収集後ネット・枠を片付けていただけたらと思います。
165. プラごみを資源化してほしい。燃えるごみがかさばる。
166. 高齢化が進む中、冬のごみ出しをどのようにすることが良いのか、対策が必要な時期が来ると思います。
167. 大変な作業だと思っており、ありがたく思います。
168. 札幌市から転入してきました。転入当初はプラスチック製品の資源物収集がないことに驚きました。江別市でも、プラスチック製品の資源物収集が今後できるよう、取り組んでいただきたいです。

169. 生ごみ堆肥化の市の補助、年一回は少なすぎる。二人家族で出る一年間の生ごみは、堆肥化するのに生ごみアースが4袋も必要、費用がかかりすぎ。負担になる。年一回の補助で一式利用（箱・生ごみアース・温度計）。温度計は毎年必要がないので、何か考えてほしいです。
170. 発泡スチロールの箱など小さく壊すのは大変です。長い竿など、小さくするのが大変です。
171. 毎度清掃作業を行っていただき、ありがとうございます。時間の厳守や種別間違いをなくするためには、戸別に収集の方がマナーが絶対に良くなります。戸別は少々高い袋に変更しても、利用すると私は考えます。是非ご検討下さい。
172. 毎週ごみ収集（回収）で働いている人は大変な仕事で（汚いごみを）毎週集めに来て下さり、心から感謝いたしております。ご苦労様です。
173. 市のごみの収集、その他については大変良いと感謝している。森林公園に近い地域はカラスが多いので、ネットの上にふたをするような物を用意できればと思う。
174. 札幌のように、「プラスチックごみ」「雑紙」を透明の無料袋でごみ出しできると良いと思っています。
175. 食品トレイ等、回収できないシールが貼っておいてあるが、何がダメなのか分からず、直して何度出しでも回収されない時がある。傘等長い物は袋に納まらずごみ出ししにくい。
176. ごみ袋はもう少し安価にならないのか？
177. プラスチックの回収やその他リサイクルできるものは積極的に収集すべきだと思う。資源は限りあるので、手間がかかろうとも自然を守るべきだと思います。
178. 清掃事業車の作業員の方々、礼儀正しくきちんと挨拶に頂き朝などはとても気持ちが良いです。ありがとうございます。
179. 江別市からのアンケートにやたらと当選する。回答する労力がかかるので、1年おきとかにしてほしい。どうやって回答者を選んでいるのか・・・
180. 大型ごみの出し方が煩雑なのと、上の階から玄関先まで運ぶのが年齢と共に大変になってきます。少々の金額がかかっても、手助けして下さる方法があれば将来的に助かります。
181. 問8に発泡スチロール（4番）がありますが、これは是非回収品目にしてほしいです。
182. ①資源物の回収回数を増やしてほしいです。②段ボール等の資源回収の日がいつか分からない為、じゅんかんコンビニを利用しています。資源回収日が分かればそちらに出したいです。③カラスに荒らされている収集所をよく見かけます。
183. 収集して下さる方々には感謝しかありません。カラスに荒らされているごみもきれいに片付けてくれます。個人のマナーの問題もありますが・・・食品ロス削減の取り組みは知りませんでした。もっと周知してもいいかと思います。
184. 長い間札幌で暮らしてきて、2年程前にこちらに越してきました。収集する物が町ごとに違うので最初は戸惑いました（札幌では燃えるごみでも、江別では燃えないごみがあります）。また、袋の口から飛び出したのを収集しないようですが、もう少しだけ許してほしいなあと思う時があります。
185. 草・枝木の回収は無料にできないか。

186. カラス被害、正しく分別されていないごみ、時間を守らない人、収集しないごみが出ていようがほとんどの方は無視です。ステーションの近くの方が片付けているのが現状だと思います。ごみステーションを増やしてほしいと要望しても聞き入れてもらえませんでした。自治体の幹部の方がごみステーションの実態を調べていただきたい。不当なごみを出していないか、きちんと分別されているかを監視していただきたい。ただ回覧板で回しても意味はない、自治会に入会していない方もいます。戸別収集を早期に望みます。
187. 収集物の入れ物、工夫の余地ないのでしょうか。区長さんが気配りしてくれます。何か報われる方法ないでしょうか。収集してくださる方、とてもきれいに持って行ってくれます。感謝しています。
188. 私の住んでいる所は有料老人ホームなので、ごみ出しの場所を決められるので、燃えるごみと缶・ビン類に分けて出すようになっているので、その後の処理はどうなっているか良く分かりません。
189. 高齢になり一人暮らしになり、ごみ出しが出来なくなったり、当番が出来なくなる日が必ず来ると思い不安です。何か良い方法があれば幸いです。
190. 私達の地域においては、これまでごみステーションの管理（清掃・除雪・セット etc）の実施は当番制で実施してきたこともあって、大きなトラブルがなく済んできました。ただ、外部者と思われる人のポイ捨て、カラスのイタズラなど皆無とは言えず、その都度当番が処理してきました。これらのこともあって、関係方面におかれてはこの面の配慮を是非お願いしたいと思っています。
191. 雑草や苗を処分する時、有料ごみ袋を使うため費用がかかり大変です。きれいにしたいのですが、思うように出来ません。是非無料化をお願いします（札幌市は無料です）。カラスがごみ収集所を荒らします。毎回掃除しても変わりません。ごみ箱の設置（無料化）希望します。清掃業者さんがいつもきれいにしてくれます。ありがとうございます。
192. 収集業務にあたる方々は本当にご苦労と思います。利用者が気付かない苦労や手間も多いと思います。そんな生の声が聞ける機会があったら、市民意識も高まると思います。江別市の取り組みは利用者に分かり易く浸透していると思うので、このまま続けてほしいです。年金生活者にとってもごみ袋は、決して安価ではないと思います。私達利用者も日頃の利用の仕方で見直すことや意識を高めるいい機会となりました。
193. プラスチックは燃やせるごみではなく、資源ごみとして扱ってほしい。ごみ袋代の費用を抑えたいため。雑紙、段ボールも資源ごみとして扱ってほしい。
194. ごみステーションで使うネットだけですと、カラスに荒らされるのでとても困っています。
195. ごみ袋が高い。
196. 資源物の収集回数をせめて週1回に増やしてほしい。
197. ごみ袋の強度が悪い。時々すぐさけたり切れたりする。品質が悪いような気がする。札幌市と違って1枚ずつ売ってくれるのでとても良い（大型ごみの時や不燃ごみの時は助かる）
198. 暑い中汚いごみステーション（カラスが汚してた）を掃除されている姿、何度も見かけました。収集の方々には頭の下がる思いです。いつも本当にどうもありがとうございます。冬も大変だと思いますが、

ごみ出しも気をつけますのでどうぞよろしくをお願いします。

199. 我が家の前がステーションになっていますが、時々カラスが荒らしますが、利用者の意見がまとまらずごみ箱が買えていない。市の援助とか推進策はありませんか？
200. 江別の分別に満足しております。いつもありがとうございます。
201. 札幌のように、プラスチックのごみも無料で捨てれるようになってほしい。
202. ガラス物の分別について、より詳細な区別を広報してもらいたい。置いて行かれた理由を聞いても分からないことがあった。何が不可で何が可なのか、問い合わせても分からず、現物を持って行くと奥から別の人間が出てきて説明を受けた。分からない人間が対応しないでもらいたい。市議会の半分が女性議員ということで、全国的にも注目されている江別ならではの、ごみ処分税とか、ごみ廃出税、ごみ販売税とかを議会で作って下さい！ イオンなどの大規模商業施設を展開している企業から、別途税金をとってごみ処理に回してほしいです（加工食品を中心として買った商品の半分はごみです！）。店内の体裁だけのリサイクルとかでなく、江別市内で商売をしている以上、一方的に売るだけではなく、最終的な企業責任を地方自治として求めていって下さい。又、リサイクルに関してはブームに便乗して本来の目的を逸脱した一部の業者の行為があります。市民と市の環境のことを本気で考えるのなら、このあたりを正確に勉強してほしいです。例えばリサイクル紙は科学物質溶剤を大量に使わなくてはならず、むしろ環境に良くないとか。基本的には現状の方法で満足しています。いつもありがとうございます。これから期待しています。
203. お金がかかりすぎ！札幌市のように雑紙・プラスチックごみ等を無料にしてほしい。生ごみのネット等が古く、町内の7人でごみBOXを買った。これって自分で出すもの？市で何とかすべきでは？
204. 問12の件ですが、高齢の方だにごみを持って歩いて捨てに行くのが大変なのかなとったりすることがあります（片手に杖、片手にごみとか）。市としては大変なのは理解していますが、高齢者の多い町内とかは特別に戸別収集の様な方式を生み出せたら良いかなと・・・（ごみ屋敷問題とか、生存確認も兼ねられたら安心してもらえるのかな？）
205. 以前、釧路や札幌に住んでいた時に比べて、すごく不便に思います。プラや紙などの回収がない。毎週札幌まで捨てに行っています。ペットボトルや缶なども毎週にしてほしいです。江別市は分別に関して、他よりも遅れています。燃えるごみよりプラスチックごみの方が量は多いです。あと、草・枝が有料なものも無料にしてほしいです。ご検討お願い致します。
206. 町内で回している木でできたごみステーションの管理、補修方法(町内会費ではお金をかけずボロボロ)に疑問だったので、戸別回収すごく良いと思います。ネットをただかけただけではカラスが荒らすので、夏場の持ち回りでは回収車が来るまで何度もチェックするしかなく大変なので、各自で責任を持って出したいです。
207. 狭い歩道がごみ置き場ですが、ホームック等で売っている金属で覆われたごみ箱を設置してカラスが荒らすのを防ぎたいのですが、町内会では「子供の歩行の邪魔になるからダメ」ということでした。そもそもその狭い歩道を歩く子供はいないし、冬の間は堆雪している場所です。市で設置を許可していない

のでしょうか。

208. ごみステーションを囲いではなく、金網の蓋付きの入れ物に変えてほしい。カラスもすごいし汚い。
209. ごみ収集車の人が車に入れている時、つゆが飛んで服に付いたときがありました。クリーニング代を出してもらいたいと思います。
210. 拠点回収リサイクル（古着・古布回収ボックスをよく利用しています）の設置場所を増やしてほしいです。
211. 収集車の方々はきちっと挨拶ができます。分からないことがあり聞いても、親切に教えてくれます。袋の縛りが悪くこぼれたりしても、手早い片付け、嫌な顔しない。本当にいつもありがとうございますと伝えてほしい！
212. 少し大きい品、回転椅子とか衣装箱の様な物（有料で）1個2個位だと車を頼むのも大変なので、リサイクルの所迄は運べないので・・・勝手な事記入させて頂きました。
213. プラスチックは資源物として回収してほしい。資源物の回収回数が少なすぎる。
214. 問12にも書きましたが、是非とも戸別収集方式にしていきたい。ごみステーションの当番になると、1年間大変な思いをしています（共働きのお宅も大変のようです）。今後自分が高齢になっていくことを思うと、ますます大変になりそうで、冬場は早朝の除雪が大変で除雪車が入るとその置き雪も除雪しなければならず、特に大変な思いをしています。
215. プラは資源ごみになっているところが多いと思うが、実際どのような処理をしているのか知りたい。ごみステーションは今自宅前に設置されているが、ごみ置き場から離れている人は無関心な人が多く、マナーも悪い人がいて困っています。是非戸別収集方式に変えていただきたいです。
216. 問7について→リサイクルを実質的にできないものをリサイクルすべきでない。分岐点はお金になるかならないかで判別できる（補助金等は差し引いた上で）。意見→このアンケートの質問内容だと、回答者の「気分」とか「雰囲気」を知ることができるかもしれないが、なんら建設的ではない。衣料品に関してはどのように利用されているのか、少し情報が欲しい。ほとんど燃やされているのでしょうか。このようなアンケートがごみ問題改善に活かされますように。ごみ問題についての先進国（例えばドイツ）などにもっと学びたいと思います。市役所側と市民側が共に学んでレベルアップして地球を汚さない努力はとても大切なことだと思います。
217. きれいな町江別に引っ越して15年になります。高齢化社会になり、各自が年を重ねる度に思うのですが、家の周りをきれいにしたら気持ちも良いし、心もすがすがしく楽しいですね。最初のごみ出しのマナーも悪く、自分の家の食べ残しや魚の腐ったのをきちんとして出してもカラスが臭いで飛んできて、網まで破って道路に散らかし放題。もう見かねて私共がきれいにしました。マナーを守ってくれないと、近所の住人に大変な迷惑です。今はどのごみステーションを見てもきちんとなっています。始めはひどい物でした。
218. ごみの収集、冬は雪等で大変でしょうね。ご苦労様です。そしてありがとうございます。
219. 高齢者が多くなる時代を迎え、ごみステーションとの距離が問題になると思います。特に冬期間は不安

が多くなりますので、その配慮をして戴けたらありがたいです。

220. 市町村で違いがあるので、江別は生ごみをポリ袋に入れたまま出せるのは助かります。
221. 家具をリユースするリサイクルバンク、大型ごみの取り組みについて詳しく知りたい。
222. いつもご苦労様と思います。移動時、小走りしてますことありますね。ありがとうございます。プラスチックを無料で回収してほしい（リサイクルなど）。高齢の方が多くなり、冬のごみステーションの除雪が大変になってくると思われまます。戸別回収が良いかは分かりませんが、検討していくのは良いと思います。ごみ収集いつもありがとうございます。収集作業員の方々の態度・対応がとても親切でありがたい。収集車や制服が新しいと気持ちが良い。カラスよけに網をかけ、そこに石やブロックを置いたり鎖をかけたりしているが、どういうものが作業する上で一番良いのか言っていただくと検討します。
223. 自分がごみを捨てている所は鉄の箱でカラスに荒らされる心配がほとんどないが、そのような作りのごみステーションが少ない。もっと増やした方が良いと思う。
224. 共同住宅で専用のごみ置き場がありますが、回収できなかった（されなかった）ごみがずっとそのまま残っているのがとても気になります。住民の、出したら出しっぱなし、出し直しをしないマナーの悪さ、意識の低さが残念です。ごみ袋が高騰すればするほど出しっぱなしになる様な気がします。
225. ごみの収集・運搬・処分や分別、資源化への取り組みについてありがたく思っております。細かく切られる物はなるべく小さくしてごみを出す様に心がけております。どうぞ頑張ってください。
226. 札幌のように、プラスチック等のごみ（無料）、その他の紙、生ごみ等（有料）に分けてほしい。
227. 他の市より分別が簡単だと思います（楽ですが）。環境には大丈夫なのでしょうが？
228. ごみを捨てるというだけの行為ですが、トラブルが多い。正義感で厳しく取り締まる方もおりありがたい半面、ありがた迷惑なことも多々ある。小さな子供のお手伝いや外国人の方が多くなり、必ずしもルール通りに捨てないこともあるが、もっと大らかに厳しすぎず分別できるよう工夫してほしい。
229. ごみ袋代を安くしてほしいです。
230. 今プラスチックごみ等も一緒に捨てれる状況なのに、ごみステーションで分別ができていないとか、指定ごみ袋で捨てられていないごみを見ます。そのまま収集されず残っているので、この状況で生ごみやプラごみの分別を進めてしまうと収集されないごみ袋がもっと増えるのではないかと思います。マナーの守れない人を減らす政策をしてほしいです。
231. 夏場の資源ごみを月3回にしてほしい。缶のごみが多くでるため。大型ごみを外へ運ぶのが難しい場合もあるので、自宅まで回収しに来てほしい。以前住んでいた市では、ほとんど自宅まで回収してくれた。
232. 草・木・枝など草むしりするとするにたまりまます。札幌市では草・木の日があり、無料で回収してくれていたのので、江別市でも同じようにしてほしいです。
233. ごみ収集車、住宅街なのにスピード出し過ぎ。曲がり角も安全運転で。レジ袋有料化になり、自宅にストックしているビニール袋がかなり減り、資源回収の透明袋が用意できなくなってきた。空き缶・ビンなど自宅で用意したバケツ等に入れて家の前に出し、収集車がバケツをあけて持って行ってくれると何度もバケツを使用できエコです。考えて下さい。

234. 資源ごみの品目を増やしてほしい。
235. 回収する基準を統一してほしいです。あるときは回収されずシールを貼られ置いてく。あるときは回収になる。どちらも袋は閉まっていますが、傘の持ち手の部分が飛び出ただけです。プラ製品・木・草など、無料で収集してほしい。袋の縛るところ、縛りやすく長くしてほしい。ごみステーションのシート・網など、市に要望したらもらえるようにしてほしい※街路樹の落ち葉の収集を人任せにしないで、市できちんと収集して下さい。近くの人ほどどれだけ大変な思いをしているか知っていますか！その頃担当課の人見に来て下さいよ！3番通りの銀杏の木の落ち葉！毎年きちんと剪定して下さいよ！どこに言ったらしてくれるのですか。
236. 収集の方にはいつもお世話になっていると感じます。朝、ごみ出しに遅れてギリギリになった時も、快く受け入れてくださいました。感謝しています。
237. 現在、金網式ボックスを使用しているのですが、それでもカラスが間からつついているのを見たことがあります。隣の人が家にあるもので見えないよう囲って下さり安心しましたが、まだ設置していない所はどう対処しているか、カラスの鳴き声を聞くと不安になることがあります。
238. なるべくごみを少なく小さく出すことに気をつけていますが、年齢が上になっていくことを考えると、ステーションまで出しに行くことができないようになるのではないかと不安になります。家の前で回収して頂けるよう要望します（近々でなくて良いので、将来のために）。
239. 清掃事業社の作業員はいつも走り回って収集しているのを見て、長くは勤めきれないのではと思うし、丁寧な収集に繋がらないと思います。
240. ごみステーションの利用者が除雪を行わない。
241. ごみ袋の有料化について、もう少し値段を下げた販売してほしい。
242. ごみの散乱やカラス対策に、しっかりとされたごみの収集箱（金属製等）を市が取り付けてほしい。
243. 依頼文書の中に、調査客体の抽出方法を記載する必要があると考えます。調査結果を広報誌・市ホームページに記載願います。
244. ペットボトルの収集が月2回の資源回収のときだけなので、今年の8月のカレンダーで我が家は第5週目があったこともあり、中3週待っての回収を待つとかなりの量がたまります。こまめに店頭の回収箱に持って行くにはペットボトルはかさばり大変なので、5週目の回収ができるシステムになると良いです。札幌市みたいに、プラスチック無料の日を作ってほしい。ビン・缶一緒にしてほしい（袋をひとまとめに）。
245. 収集する人達はとても感じが良く、きちんとやってくれて感謝しています。
246. 現在の行程が一番良いです。
247. ごみの減量につとめておりますので、月に二度（100）位のごみ出しをしております。意識を持って減量に取り組んでいきたいです。
248. 参考になりますでしょうか、よろしくお願い致します。
249. おむつの収集を無料にするべき。札幌市のようにプラスチックごみ・草等、無料になるとありがたい。

剪定枝等、出すときに長さ・太さの基準が細かくて面倒。回収する人によって、ほんの少しの違いで置き去りにされることもある。せつかく分別して出しても、処理場では一緒にされているという話を聞くので、ムダ手間の気もするし、実際どうなのか知りたい。

250. 資源ごみを入れる袋の使用制限をゆるくしてほしい。買い物時、マイバック使用しレジ袋自体も少ないため、ごみを出すための透明の袋がなく、ごみ出しのためにわざわざ袋を買わないといけないときもある。衣服・小型家電をリサイクルしようと思っても、収集する場所が少なすぎる（廃食用油も）。
251. ごみ・資源物の回収に関しては満足している。強いて言えば、家庭菜園を行っている家には生ごみの堆肥化を進めてもらい、一層減量に協力してもらえよう広報などでPRをしてもらいたいと思う。容器の購入助成は知らなかった。
252. 今のままで満足している。改善の必要はないと思います。
253. ごみ袋は20枚入りもあった方が良くと思います（少し割引の値段にさせていただけると助かります）。
254. ごみ袋をもう少し安くしてほしいです。
255. 不満なことと言えば、向かい側のアパート4軒がうちの前のごみボックスに入れてきて溢れることがあり迷惑、4軒でアパートの収集ボックスに集めてほしい。どこに報告して改善を求めたらよいか分からず困っています。他は清掃事業全般大満足、感謝しています。
256. 現在アパートに住んでいる者です。アパートにはアパート専用の収集ボックスがあり、そのすぐ横にアパート以外の家の方々のごみステーションがあるのですが、アパート以外の方のごみの出し方がとても悪く（一部の方）大きなごみ袋いっぱい分別もせず、ごみ袋の口も結ばず出しているため、毎回カラスが荒らしていきます。最悪なときはアパートの収集ボックスにまでそのごみ袋を入れていくので、アパートの収集ボックスまでがカラスの襲撃にありとても迷惑しています。本当に不衛生です。
257. 戸別にして下さい！ごみ出しした後に、ごみがカラスなどに荒らされた後、その出した人に苦情が行き、結果そのごみステーションを使用しなくなった人がいます。分別できていないごみを当番が管理しろと言われ、結果自分のごみに合わせて出したこともあります。うるさい人やごみネットの片付けで、母は朝5時に起きて（別居の母）ネットを用意したり、収集車が来たら何人もが手伝いに出て来て困っています。母は足が悪いけど、遠いステーションしか出せない。
258. まずはごみになる物を減らすこと、再使用できるビンの利用。歩道ごみステーションがありますが、使っていないときにネットやパネル等が通行の妨げになっていることがあり、ときには危険を感じる（車が通っているとき、風が吹いているとき、日没後）。
259. プラごみ・発泡スチロールは資源回収してほしい（札幌並み）。アパート等のごみ出し指導の徹底。ごみ箱の構造が悪く、風やカラスで散乱するケースがよくある。プラごみ等を資源回収できれば、燃やせるごみ回収を週1でも良い。工場回収して、地球温暖化対策のためにも、プラごみを燃やすのはやめて！
260. ごみステーションがカラスに荒らされているのを時々見かけるので、荒らされないようにしてほしい。金網ボックス等。
261. 現在は生ごみ・草等は燃えるごみとして処理されていますが、今後は堆肥化等にしてはどうかと思いま

す。

262. 自宅の目の前にごみステーションがあります。まれに自宅の敷地内に、正しく分別されておらず回収できないごみが置かれているので、敷地内に置くのをやめてほしいです。
263. ごみ収集には大変助かっています。ごみとは関係ないのですが、江別はどこへ行っても歩道・道路、草でいっぱいです。他の町から帰ってくると「ガッカリ」します。
264. 江別の分別はないに等しい。
265. 燃えないごみが少ないのは良いとして、燃やせるごみの量が多く、もう少しリサイクルの種類が増えたら・・・と思っています。
266. いつもお世話をいただき、ありがとうございます。これからもよろしく。 お願い。家具・衣類などのリサイクル他、資源化について更への検討をお進め願います。
267. ごみ収集の時間がかかなり遅いので、せめて午前中までに収集してほしい。
268. 全ての市民が日常的に利用するごみ収集において、「手数料」が徴収されることは手数料のかけ方として、おかしいと思っています。
269. 江別はごみの分別が手間としては楽なのですが、札幌に住んでいた頃はプラ（包装）や紙ごみ（箱等）が分かれていてリサイクルされていたので、江別市はもう一歩リサイクルに力を入れてほしい。
270. 今のところ何も問題はありますが、これからは戸別にごみ回収を検討した方がいいと思います。実際にやっているところがあるのでから不可能ではないでしょう。その方が自分の出すごみに責任を持つのではないのでしょうか。
271. 最近は各家庭の生活スタイルも多様で、動く時間も早く出勤したり、泊りの人はごみ出しの時間に出せない、高齢者の一人で暮らしている人等、一定のごみの時間に出せない人が多いと思います。自分達も二人で泊り等あったり、ごみサークルの当直が管理し自由にセットできなく、カラスのこともあり1週間まとめてごみ処理場（クリーンセンター）まで持って行く等していました。毎回町内でごみの問題が出ていて、結局そのままとなってしまう、古くからの住人の意見に合わせる等見られています。自分のごみを収集日に自由に投げれたらいいといつも思っています（丈夫な設置型等、江別の街に合った物で統一したら素敵だなと思います）。近所に気を使いトラブルになることもあります。自宅前に置くことができたら理想です。
272. ごみの収集方式で、現在のステーション方式が良いに○をしましたが（町内会費で金網のごみステーションを購入し、カラスに荒らされることもなくなったので）先日お年寄りが台車に乗せて燃やせるごみを運んでいる姿を見かけました。戸別収集になると費用もかかり、財政的にも大変かと思いますが、ステーションの位置には配慮があってもいいのかなと感じました。
273. 資源物の回収と自治会の回収が同じタイミングで月2回は少なすぎる。結果、自分でスーパー等の資源物回収へ持ち込んでいる。改善希望します。
274. ごみの収集をして頂いている皆さんにはいつも感謝しています。一番大変で、一番大切なお仕事と思っています。怪我や事故のありませんように・・・ごみ回収を出す方も回収する方も負担無くスピーディーに

するため、ボックス設置を市でも無料で推進してほしい。カラスに散らかされている所が多すぎる。

275. 70歳以上で重い物が持てなくなり戸別収集希望だが、ごみステーション収集方式なら長年カラスの害に悩まされてきたので、既製のステーションを市が安く斡旋する方法はできないでしょうか（費用は市・町内会・住民が分担する等）。最近既製品を使用したステーションを時々見かけるようになり、うらやましく思っていましたので・・・
276. ごみステーションに木製のサークルはあるが重くて不便。高齢者が多いので扱いづらいので、固定のごみステーションにしてほしい。
277. 段ボールや新聞・雑紙も回収してほしい。アパート共用部分のごみ（雑草や散乱ごみ）を出せるようにしてほしい。
278. 80代の叔母が目が悪くて、分別の手引きやカレンダーが読めないと言っていました（一人暮らし）。何年前でしょうか、リサイクルバンクに行ったとき「江別市ではあいうえお順に分別表を作る予定はないのですか？」と聞いたところ「予定はないけれど伝えておきます」との返事。その後次の「ごみごみ～」であいうえお表になっていて、声が届いたのかと嬉しく思いました。そしてますます分かりやすくなった「分別辞典」、こちらも分別頑張ります。ありがとうございます。 ※アンケートとは関係ありませんが・・・ごみ収集の方々の無駄のないテキパキとした動きに感動して見入ってしまったことがあります。いつもありがとうございます。
279. 草木の収集を毎月でなくても良いが（春・秋等）無料でしてもらえると助かる。
280. 日頃ご苦労様です。概ね良いと思っていますが、資源回収品目が多くなることを願っています。
281. プラごみはプラごみで回収してほしいです。燃えるごみのほとんどがプラごみになっています。札幌に住んでいたときは無料で週に1回回収していました。びん・缶・ペットボトルも週1回回収してほしいです。
282. 住まいの近くに市営住居があります。ごみステーションのごみはネットではなく箱等を置かせるようにしたらどうしょう。なぜならカラスがごみ袋を引っ張って一面に散らかっています。近所迷惑です。H棟は戸数も多く、朝のため忙しいのでしょうか。市の係の方はごみ出しの日に一度見に来てはどうですか？それはずさんなものです。
283. 大型ごみや直接持ち込める対応があると良い。
284. 他の所のごみステーションなのですが、いつもカラスに荒らされていますが、各ごみステーションに市からの助成金は出せないものか。税金の無駄使いをしないでそういうところに使っていただきたいですね。
285. 不都合があり、回収されなかったごみ（例：指定のごみ袋に入っていない等）が、いつまでも、そのまま放置されていることがあります。そもそも出した人が対応する事は考えられません。この様な事はどしたらよいのでしょうか！？自治会の対応ですか？市の方ではされないのでしょうか？
286. プラスチックや草木など焼却しないで資源ごみにしてほしい。小さな燃えないごみは袋にたくさん入るのに、長いごみは1本しかない場合、値段がすべて¥80、¥160というのはおかしいと思う。江

別市はリサイクルについては大変遅れていると思う。

287. 収集、運搬等、とてもいねいにやって頂いて満足しています。今後共よろしくお願い致します。
288. ごみの収集箱を設置したいが、私有地がなく歩道に置くことになるので、歩道には設置できないので残念に思う。
289. 現在のステーション方式でも良いですが、戸別収集することで個人のごみ出しの意識が少し変わり、分別の仕方などを気を付けて出すのではないかと思います。
290. ごみを出す時間をごみ収集時間に合わせてほしい。収集する時間が午後からなのにごみを午前中に出すとカラスや不衛生です。いつでもごみステーションにごみがない状態がベスト！
291. 収集箱が小さすぎて、いつも近くの方、班長さんには大変お世話をかけていると思います。これから先も、今以上に気を付けたいと思います。
292. 土（プランター等の）を捨てる事ができないので不便です。
293. ごみ袋が高い
294. 大型ごみを日付を決め、電話をしてという決められた日でないと出せないのは面倒だ。電話がつながる時間が働いている時間帯なので、とても不便。ごみ収集で働いている方は声かけがよく気もちの良い人ばかりでありがたい。いつも感謝です。
295. ごみの収集業者の方には、いつも感謝しています。大変なお仕事だと思いますが、決まった曜日、決まった時間にきちんと来て下さる事は、本当にありがたい事と思っています。
296. 札幌から江別に引っ越して来ましたが、札幌ではプラスチックごみと紙ごみの収集もありとても満足していましたが、江別市ではプラスチックごみも紙ごみも有料のごみ袋で出さないとダメなので費用がかかることに不満があります。理由があるとは思いますが、出来れば、プラスチックごみ・紙ごみも無料の袋で出して収集して欲しいです！！
297. 転勤族で色々な市町村に勤務した経験があるが、プラゴミの分別（カップ麺やビニール袋）されていないのは驚いた。透明な袋で回収してほしい（無料で）。
298. プラスチックごみは江別市では全てもやせるごみとして焼却しているが、これを資源物として回収すると、かなり焼却するごみは減少するのではないかと思います。
299. ごみステーションをネットタイプから、かぎ付きのタイプの様な物にしてもらいたい。朝忙しいので、ネットをはるのが非常に手間がかかります。
300. リサイクルは分別につきるが、各戸での分別を徹底することを求めること。難しいことのように見えるが、初めがかんじんである。札幌圏で4分類は江別だけで始めたいと聞くが、今となっては江別では当然になっている。合理性を理解してもらえれば、市民は協力できると思う。
301. 世界の環境問題からゴミを出さないことが一番良いことだと思いますが、市の財政から改善できるのであれば、資源物の回収を増やしてもよいのでは、と思います。いつもご苦労さまです。
302. 袋の費用をもっと安くしてほしい。
303. シュレッダーゴミが資源物で出せるといい。最近、市からのアンケートが多い気がする。家族の中でも

1人だけなので、どうしてくれるのか不明です。

304. ごみステーションが小さく、ごみ袋が入りきっていないことがあるので、ごみステーションを少し大きくしてもらうことは可能ですか？
305. 分別が少ないのが非常に有難い。忙しいので多品種に細かく分別が必要だと手間がかかるので。さらに、室内のごみ箱も増えてしまう。このまま品目を増やさず、今のままでぜひお願いします。
306. ごみ袋の値段が他の市より高い
307. 問12の設問1, 2はいずれも一長一短があります。全員がルールを守れるならステーション方式、守れない方が多数いるなら個別方式で各々責任をもつ。ごみ収集は永遠の課題でもある。
308. 地方の市はプラスチックごみを無料回収されていて（江別の場合、燃えるごみ）ほとんど有料ごみが少なく、家計の負担が少なくなるので良いと思った。
309. 使用しているごみステーションは、カラスにあまりあらされてないのですが、むかい側のごみステーションが、毎回カラスに荒らされて、そのごみが自分に飛んできたり、カラスがなげてくるので、大変こまっています。どうかしてほしいです。車が通行できないほどちらかっています。
310. 昨年9月の地震の時でもごみ収集車が来て下さり、テキパキと仕事をこなしていく姿は感動しました。絶対にこないだろうと思ってごみを出さなかったのですが、時間こそ遅れましたが、その日にちゃんと来てくださりました。近所の人とすごいよネーと話していました。これからもよろしくお願いします。
311. 親が岩見沢に住んでいる。プラスチック系のごみ（容器等も分別回収している）どの様に処理されているかは不明だが、江別市でもできないのかなァ～
312. 今のところ、特にございません。
313. 昨年の地震後にごみの収集がすぐあり感謝している。今年の暑さの中、ごみ収集のスタッフに感謝している。スタッフの高齢化が心配です。若い人が働ける条件、環境整備をお願いします。
314. 福岡市が、夜間のごみ回収をしているが、とても良いと思います。
315. 当町内会で現在、ごみ収集はステーション方式だが、住民のほとんどが高齢化してきているので、将来的には戸別収集に換えていく必要がある。ただ冬季のことを考えると各戸の玄関先は除雪との関係で戸別にごみを置くことも難しいと考える。どのようにしたらよいのか、今後の課題（どの地区も同様ではないか？）
316. 深夜、夜中に出すのはダメなことは分かりますが、何時から出して良いのか分かりません。早く家を出なければならぬ時もあります。空が明るくなってから出しても良いのでしょうか。
317. 収集する資源の種類をふやしてほしい。紙、布、プラスチック【発泡スチロールなど）。有料ごみ袋の収支は、何%位の割合で、市の廃物対策に貢献しているのでしょうか？
318. いつもお疲れ様です。
319. スーパー等で不要にプラスチックトレイを使用しているが、これについて指導して欲しい。
320. 何時もご苦勞様です。私の住んでいるこの地区での不満は聞いた事ありません。どうぞこれからもよろしくお願い致します。

321. ・道路の空き地にポイすが増えている。特に、コンビニの近く。ゴミ収集車の乱暴がある。ゴミを集めてやっているのだからこれくらいがまんしろという態度がすけてみえる。江別はビニールも焼却しているが、ダイオキシンなどにはふれていないのでかえって心配している。
322. 生ごみについて：生ごみは炭酸系系再成エネルギー、生ごみは有機再成資源（飼料・肥料）ただし、あつかいがむずかしい（不快物に変化しやすい）
323. 家の前の道路は行き止まりで幅 11m、ごみ収集車がUターンするのですが、冬は除雪車がまん中車一台しか通りません。市役所に 2 度、収集車がUターンできるように除雪してほしいと電話をしましたが改善されません。除雪車の運転手に伝わっていないようです。そちらから除雪業者へ伝えてほしいです。
324. 資源物の収集は、月 2 回から週 1 回になるとたすかります。
325. ゴミの置き場を何年かに変えてほしい。
326. プラゴミなどリサイクルされていないがこの時代に考えられない！
327. プラスチック発砲スチロールを資源ゴミにしてほしい。
328. じゅんかんコンビニが増えたので利用させてもらっています。他市町村ではプラ箱を用意して細かく分別しているのを見たことがあり面白がって集めるのも良いと思います。中には収集しないものもあり、自治会の方が（たぶんですが）お世話してくださっているのではと思います。頭が下がります。
329. 特になし
330. いつもお世話になり、ありがたく思っております。
331. 以前住んでいた地域では、プラスチックごみを分別して、リサイクルしていました。なので、普通ごみの量がかなり少なかったです。ごみ袋の費用がかなり違ってきます。
332. カラス等にあらされて散乱したごみはできる限り収集してほしい。他の地域での出来事でしたが、放置されて見苦しかった。
333. 棒類、スコップの柄などを分けなければならないのが大変ですママさんダンプなどの冬使用したものの出し方がもう少し楽にならないかな？と思います。
334. スチール製の専用の置き場を設置してほしいです。
335. 大型ごみの時、自分たちで出すのが大変で前に置けない時がある。そういう時どうしたらいいのか考えてください。
336. 職員の方が一生懸命働いている姿に大変感謝致しております。体調を崩しませんよう、今後ともよろしくお願いたします（大変だと思いますよ！）
337. ゴミステーションがカラスに荒らされないように、あみが動かない様いろいろ工夫しても、カラスがすごい。市でゴミステーションをそれぞれの地区に作ってほしい（カラスがあらさないみえない箱等）又、カラスよけの物等を各地区においてほしい。せっかく分別し出しても全てカラスにやられてしまう。宜しくお願いします。
338. 夏場はゴミの臭いが出るので、回収を 2 回→3 回程に増やして頂けると助かります。
339. びんの回収をしてほしい。

340. 電池等を回収する所を増やしてほしい。
341. アパート、マンションのダストボックスの容量が小さくて、外側にゴミ袋を置いていく。出し方のルールが守れていない等々でカラスの被害が続きゴミが散乱して迷惑になっている。自治体だけではなく市からも管理会社や経営者などで知らせてはどうでしょうか。
342. コンポストを使っていたが、狐が穴を掘るので、使用を止めました。最近、熊の出現もありコンポストの使用に一考が必要になってきた気がします。
343. 町内会や地区で回収しているダンボールや新聞・雑誌の回収日を共有してほしいです。もしくは、スーパーに回収ボックスを設置しすてれるようにしてほしいです。
344. プランターや鉢植えで老化した土の処分方法を「燃やせないゴミ」でだせないか？！
345. プランターや鉢植えで使った老化した土に処分方法を「燃やせるゴミ」で出せないか！？処分に困っている。業者は足元を見てか？高額な費用を要求してくる。急務！
346. 問 13. 収集回数について燃やせるゴミ袋 20~30L が多いようですが、6~8 分目位しか入っていない。袋に満杯に入ると週 1 回で良いのではないか。②は月に 1 回、③は 2 か月に 1 回でも良い。ゴミ網をステーションに出すのは当番制になっていて市が決めたとおりになっていない。ゴミ網が置場所がないから決められて反対側にしている。きちんと話し合いをせずに話し合いの結果決まったからそうすると云うことです。勝手もはなはだしい。②転勤時の 3 月に 2 回、12 月年末に月 3 回位で良いと思う。
347. ごみ袋が中国製ではなく日本製だとコストがだいぶ違うのだろうか？外袋から出しづらい（1 枚ずつ出せない） 大型ゴミを引き取りに来てもらうと、とても高額で高齢者には負担。札幌市の様にカラス対策として黄色のゴミ袋にしてほしい。今回の封筒に会社のコマーシャルが印刷していましたが、ゴミ袋にもコマーシャルを入れてはどうなのだろうか？
348. 土曜日の収集をやめてほしい。
349. 鉄西線のイチョウの葉の落葉の収集をもっと多くするか大木になったので切って下ざると大変助かります。
350. 大型ごみの収集費用が高すぎる。
351. 市のごみ袋がたて長で底のまちが小さく、ちょっと大きいものを入れると隙間が多くできて実容量分入らないので底のまちを大きくしてほしい。 お隣が近年、他の農村部から引越してこられたのですが、生ごみを堆肥場所を作ってそこに捨てているので、カラスやきつねが食べちらかして当家にも散乱していますので、広報や回覧で周知してもらいたいです（人はいい人ですが、直接は言いづらい）
352. 使用頻度の少ない歩道にはBOX型のゴミステーション設置を積極的に認めていただきたい。ネット型のステーションのカラス被害、管理の利用者負担は、市にとって大きなマイナスイメージである。
353. 江別市はちゃんとやっていると思います。 収集時間も 9 時ではありませんが同じ時間にくるので安心。庭木の処分も市のほうでして欲しい（札幌は実施済）。 街路樹で玄関の前にあり、冬、年寄出入りが出来ないのも非常に困っています。植える時、町内会とかボス（本人が言っています）の意見を聞いているとかおかしいので、逆に個人（植樹される家）の話も聞いて欲しい。私の場合は二つもあり除雪にも

困っています。業者が傷つけると市から叱られるそうです。

354. プラスチックゴミをもえるゴミとしてしまうとゴミがかなりかさばってしまうので、リサイクルの観点からも分別できると良いと思います。(プラスチックも色々まざってしまうことも考えると卵のパックのみ等、回収物を限定しても良いのかなと思います)
355. ゴミ収集される人は大変だと思いますが、個別ごとに収集して下さるよう望みます。冬の積雪の中で朝早くゴミステーションの周りの雪かきをしたり、ネット・レンガの片づけなど当番の時の負担が年々つらくなりそれが、ストレスとなってきます。個人々の責任だと体も気持ちも楽になると思います。
356. 最近江別市に引越して来ましたが、前に住んでいた市では汚れていないプラスチック・紙類は資源ごみとして出すことが出来ました。
357. 江別市の場合、余り細分化されておらずわかりやすい方だと思うので助かっています。私の住むマンションでは分別がきちんとできていなかったり、汁もれや前日から出したりで夏場は臭い問題等、自治会役員が常時貼紙して注意しているが違反が後をたたく、清掃事業に係っている方に迷惑をおかけしていると思います。暑い中、寒い中、本当に大変だと思います。心から感謝している旨、お伝えください。
- 街並を考えたら、将来的には網ではなくボックスか何かに変えた方が清潔だと思います。