

【様式 1】

## 質問・回答書

No.	質問内容	回答
1	仕様書 3 4.4.2 仕様書4.4.2では、仕様書で要件とされている下記の対応を記載する欄がありませんが、空欄の行に記載して毎年の経費を計上することで宜しいでしょうか。 3「運用サポート・保守作業についてはシステム利用料金とは区別し、本契約とは別に毎年度契約するものとする」 4.4.2(運用・保守)にて、(1)問い合わせ対応、(2)障害対応、(3)システム保守、(4)その他	空欄に記載してください。
2	仕様書 4.4.2 7 仕様書4.4.2や7では、導入開始以降の操作研修の開催について特に要件は定められていませんが、安定的に継続利用していただくためには、職員様向けに定期的に操作研修会を開催することが望ましいと考えております。 こうした仕様書に要件として明示されていない事項は、追加提案事項として区別して、その経費を提案価格書に記載することで宜しいでしょうか。	仕様書に要件として明示していない事項については、追加提案事項として記載して問題ありません。 追加提案事項につきましては、不要と判断した場合は、契約時に削除することになります。