

江別市ごみとリサイクルに関する 市民アンケート報告書

令和7年5月

江別市

(生活環境部環境室廃棄物対策課)

I 調査の概要

1 調査の目的

令和7年度の「一般廃棄物処理基本計画」の中間見直しに向け、現計画の検証や次期計画の施策を立案するための基礎資料とすることを目的に、市民のごみ・資源物の排出実態及びごみ減量・リサイクルなどに関する考え方について調査した。

2 調査方法

- (1) 調査期間 令和7年2月3日～3月11日
- (2) 調査方法 調査票を郵送し、同封の返信用封筒による回収
- (3) 抽出方法 住民基本台帳（1月1日現在）より18歳以上の市民を男女比、年代比で抽出
- (4) 調査数 江別市居住者のうち3,000人
- (5) 回答数 1,259人（参考 R1年度 1,301人）
- (6) 回答率 42.0%（参考 R1年度 43.4%）

3 調査の項目 全17問

- (1) 属性情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5問
- (2) ごみ問題とリサイクルについて・・・・・・・・・・ 5問
 - ① ごみ問題への関心
 - ② 環境クリーンセンターへの直接搬入手数料
 - ③ リサイクルを推進するための考え方
 - ④ リサイクルを進めた方がよい品目
 - ⑤ 分別・収集日を調べるときの利用媒体
- (3) ごみの減量・リサイクルの取り組みについて・・・・・・・・ 2問
 - ① 家庭でのごみ減量・リサイクルの取り組み状況
 - ② 資源物の排出方法
- (4) ごみステーション・収集について・・・・・・・・・・ 3問
 - ① 利用するごみステーションの状況
 - ② ごみの収集方式
 - ③ ごみ・資源物の種別収集回数の適否
- (5) 直近5年間の施策・清掃事業全般に対する満足度・・・・・・・・ 2問
- (6) 意見・要望等

4 その他

各設問の回答数の割合は、端数処理を行っていないことから、表示された値を合計しても100%にならない場合がある。

Ⅱ 調査の結果

1 属性情報

問1 性別

区分	回答数	割合
男性	423	34%
女性	814	65%
無回答	22	2%
計	1,259	100%

問2 年代

年代	回答数	割合
19歳以下	9	1%
20代	43	3%
30代	95	8%
40代	150	12%
50代	239	19%
60代	300	24%
70歳以上	423	34%
計	1,259	100%

問3 家族人数

人数	回答数	割合
1人	162	13%
2人	539	43%
3人	298	24%
4人	169	13%
5人	65	5%
6人以上	20	2%
無回答	6	0%
計	1,259	100%

回答者の性別は、「女性（814件）」の割合が多く全体の3分の2を占めており、年代は、60歳以上の方で6割近くを占めています。

問4 住居形態

形態	回答数	割合
一戸建て	996	79%
マンション・アパート	180	14%
店舗・事務所兼住宅	7	1%
寮・下宿	8	1%
社宅・市営住宅・道営住宅・公団	59	5%
その他	4	0%
無回答	5	0%
計	1,259	100%

問5 住居地区

地区	回答数	割合
江別地区（6丁目通りから東側の各町）	399	32%
野幌地区（6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌地区の各町）	277	22%
野幌鉄南地区（JRの線路の南側の各町）	160	13%
大麻地区（大麻の各町）	224	18%
文京台地区（文京台の各町）	71	6%
農村地区	21	2%
どの地区かわからない	64	5%
無回答	43	3%
計	1,259	100%

回答者の住居形態は、「一戸建て（996件）」が最も多く、全体の約8割を占めています。

住居の地区は、「江別地区（399件）」と回答した方の割合が最も高く、次いで「野幌地区（277件）」、「大麻地区（224件）」となっています。

2 ごみ問題とリサイクルについて

問6

あなたは、どのようなごみ問題に関心がありますか。次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

ごみ問題	回答数	割合
労働力不足により、ごみを処理する人が確保できなくなる事	541	15%
ごみ処理費用が増えることで、市の財政に負担を与える事	518	14%
地震や水害といった災害や火災などの事故により、ごみ処理に影響がでること	392	11%
ごみ処理（焼却・埋立など）により、環境に影響がでること	450	12%
ごみステーションやその周辺が汚れて、地域の生活環境が悪くなる事	479	13%
まだ食べられるものが捨てられる食品ロスの問題	625	17%
プラスチックごみによる海洋汚染問題	602	17%
その他（ ）	40	1%
計	3,647	100%

ごみ問題への関心度については、「まだ食べられるものが捨てられる食品ロスの問題」が625件と最も関心が高く、次に「プラスチックごみによる海洋汚染問題」が602件、3番目に「労働力不足により、ごみを処理する人が確保ができなくなる事」が541件となっています。「その他」では、ごみ出しのマナーに関することや、指定ごみ袋・ごみ処理券の値上げに関するものが見られました。

問7

環境クリーンセンターへの直接搬入にかかる処理手数料は、現在「150円/kg」としており、令和6年度の手数料見直しでは据え置きましたが、近年の人件費上昇や物価高騰に伴い、施設の稼働・維持管理にかかる費用は増加しています。現在の直接搬入の手数料「150円/10kg」について、あなたの考えにあてはまる番号1つに○をつけてください。

考え方	回答数	割合
妥当	119	9%
高い	99	8%
安い	516	41%
わからない	149	12%
無回答	376	30%
計	1,259	100%

環境クリーンセンターへの搬入処理手数料については、「安い」が516件と最も多く、「無回答（376件）」及び「わからない（149件）」を除き、2番目に「妥当」が119件、3番目に「高い」が99件となっています。

問8

リサイクルを推進するためには、分別や処理をするための手間（労力・時間）と費用の増加が避けられない面がありますが、あなたは、このことについてどのようにお考えですか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

考え方	令和6年度		令和元年度	
	回答数	割合	回答数	割合
手間や費用がかかってもリサイクルを推進するべきである	119	9%	413	32%
手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	99	8%	408	31%
費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	516	41%	93	7%
手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進するべきである	149	12%	234	18%
手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない	98	8%	25	2%
わからない	79	6%	38	3%
無回答	199	16%	90	7%
計	1,259	100%	1,301	100%

リサイクルや分別に関しての考え方については、「費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである」が516件と最も多く、次に「手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進するべきである」が149件となっています。

問9

あなたが、リサイクルを進めた方がよいと思う品目を次の中から1つに○をつけてください。

品目	令和6年度		令和元年度	
	回答数	割合	回答数	割合
生ごみ	367	29%	50	4%
草・木枝類	425	34%	94	7%
プラスチック製容器	81	6%	343	26%
発泡スチロール	242	19%	196	15%
廃食用油（植物性の天ぷら油）	33	3%	96	7%
小型家電	—	—	193	15%
特にない	64	5%	150	12%
その他（ ）	1	0%	25	2%
無回答	46	4%	154	12%
計	1,259	100%	1,301	100%

リサイクルを進めた方がよい品目については、「草・木枝類」が425件と最も多く、次に「生ごみ」が367件、「発泡スチロール」が242件となっています。

問10

ごみの分別や収集日を調べるとき、あなたは何を利用していますか。次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

品目	回答数	割合
分別の手引き・収集日カレンダー	1,183	76%
ごみ出しアプリ「5374. j p えべつ」	101	7%
市公式アカウントLINE	162	11%
市のホームページ	82	5%
その他（ ）	7	0%
無回答	15	1%
計	1,550	100%

ごみの分別や収集日を調べるときに利用する手段については、「分別の手引き・収集日カレンダー」が約8割を占めており、「市公式アカウントLINE」が約1割、それに「ごみ出しアプリ 5374. j p えべつ」、「市のホームページ」が続きました。「その他」には、「市に電話で問い合わせる」といった回答が見られました。

3 ごみの減量・リサイクルの取り組みについて

問11

あなたのご家庭では、ごみ減量やリサイクルのためにどのようなことに取り組んでいますか。「取組事項」①から⑩のそれぞれについて、「取組の程度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

取組程度 取組事項		いつもしている	大体している	時々している	していない	無回答	計
マイバッグを持参し、店のレジ袋は断る	回答数	865	288	46	30	30	1,259
	割合	69%	23%	4%	2%	2%	100%
飲食の時には、使い捨て容器を使用せず、マイカップ、マイボトルを使用している	回答数	304	315	211	365	64	1,259
	割合	24%	25%	17%	29%	5%	100%
洗剤などは詰め替えタイプを選んで買う	回答数	973	191	39	11	45	1,259
	割合	77%	15%	3%	1%	4%	100%
食材の買いすぎや食べ残しをせず、生ごみを出来るだけ出さない	回答数	682	462	61	15	39	1,259
	割合	54%	37%	5%	1%	3%	100%
すぐに食べる場合は、商品のてまえどりをする	回答数	375	434	228	151	71	1,259
	割合	30%	34%	18%	12%	6%	100%
使い切れない未開封食品は、フードドライブへ寄付する	回答数	25	12	71	1087	64	1,259
	割合	2%	1%	6%	86%	5%	100%
家具や衣類・書籍等は、ジモティー等のフリマアプリやリユースショップに売却する	回答数	84	139	366	618	52	1,259
	割合	7%	11%	29%	49%	4%	100%
資源物は、集団資源回収や「じゅんかんコンビニ24」などの民間の回収拠点に出す	回答数	703	219	166	127	44	1,259
	割合	56%	17%	13%	10%	3%	100%
生ごみを減量（コンポストで堆肥化・水切り等）する	回答数	254	274	174	510	47	1,259
	割合	20%	22%	14%	41%	4%	100%
ごみと資源物の分別を徹底する	回答数	893	291	20	12	43	1,259
	割合	71%	23%	2%	1%	3%	100%
その他	回答数	29	2	2	0	1,226	1,259
	割合	2%	0%	0%	0%	97%	100%

家庭でのごみの減量やリサイクルの取り組み状況については、「いつもしている」と回答のあった取り組みで、前回調査時と同様に「洗剤などは詰め替えタイプを選んで買う」が973件で最も多く、次に「ごみと資源物の分別を徹底する」が893件となっています。「その他」では、「プラスチック容器をスーパーマーケットの回収に持っていく」といったものが見られました。

問12

資源物を出すとき、次のうちどれを利用しますか。資源物の排出方法の①から④の各々について、取組の程度の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

資源物の排出先 \ 取組程度		よく使う	時々使う	使わない	わからない	無回答	計
市の資源物収集日	回答数	906	203	61	23	66	1,259
	割合	72%	16%	5%	2%	5%	100%
自治会などが実施する集団資源回収	回答数	820	163	145	56	75	1,259
	割合	65%	13%	12%	4%	6%	100%
「じゅんかんコンビニ24」などの民間回収拠点	回答数	376	429	283	70	101	1,259
	割合	30%	34%	22%	6%	8%	100%
市の燃やせるごみ・燃やせないごみ	回答数	936	85	134	24	80	1,259
	割合	74%	7%	11%	2%	6%	100%

資源物の排出方法の利用について、「よく使う」と回答のあった方法で「市の燃やせるごみ・燃やせないごみ」が936件と最も多く、次に「市の資源物収集日」が906件、「自治会などが実施する集団資源回収」が820件となっています。「じゅんかんコンビニ24などの民間回収拠点」を「よく使う」と回答した方は、376件と回答者全体の30%程度となっています。

4 ごみステーション・収集について

問13

「ごみステーションでの困った状況」①から⑥のそれぞれについて、「見かける頻度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

見かける頻度 困った状況		よく見る	時々見る	殆ど見ない	全く見ない	わからない	無回答	計
正しく分別されていない	回答数	50	344	454	188	148	75	1,259
	割合	4%	27%	36%	15%	12%	6%	100%
収集日・時間（朝8時45分まで）が守られていない	回答数	81	222	415	296	166	79	1,259
	割合	6%	18%	33%	24%	13%	6%	100%
カラスなどに荒らされてごみが散乱している	回答数	95	331	349	399	22	63	1,259
	割合	8%	26%	28%	32%	2%	5%	100%
「指定ごみ袋」を使わずに出されている	回答数	21	98	355	649	61	75	1,259
	割合	2%	8%	28%	52%	5%	6%	100%
市が収集しないごみ（テレビなど）が出されている	回答数	3	48	324	724	83	77	1,259
	割合	0%	4%	26%	58%	7%	6%	100%
お店のごみや違う地区の人のごみが出されている	回答数	16	122	279	553	212	77	1,259
	割合	1%	10%	22%	44%	17%	6%	100%
その他	回答数	13	11	1	14	0	1,220	1,259
	割合	1%	1%	0%	1%	0%	97%	100%

ごみステーションの状況については、「よく見る」と「時々見る」を合わせた回答で、「カラスなどに荒らされてごみが散乱している」が426件と最も多く、次に「正しく分別されていない」が394件、「収集日・時間（8時45分まで）が守られていない」が303件となっています。「その他」では、冬季の除雪やごみ出しのマナーに関するものが見られました。

問14

ごみの収集方式には、「ごみステーション方式」と各家庭の玄関前から個別に収集する「戸別収集方式」があり、あなたは、どちらがよいと思いますか。次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

収集方式		令和6年度		令和元年度	
		回答数	割合	回答数	割合
理由	現在のステーション方式がよい	914	73%	951	73%
	特に不都合（不便）を感じていないから	586	64%	547	58%
	自宅の前にごみを置くのが嫌だから	37	4%	36	4%
	戸別方式にすると時間も費用もかかり、財政が大変になるから	142	16%	164	17%
	共同住宅（マンション等）で、専用の置き場があるから	123	13%	154	16%
	その他	17	2%	42	4%
	無回答	9	1%	8	1%
理由	戸別収集方式にして欲しい	149	12%	157	12%
	ごみステーションが遠く、ごみ出しが大変だから	18	12%	11	7%
	ごみステーションが家の前でいやだから	9	6%	11	7%
	利用者のごみ出しマナーが悪いから	41	28%	33	21%
	多少費用をかけても、ごみ出しが楽な方がよいから	25	17%	38	24%
	その他	50	34%	49	31%
	無回答	6	4%	15	10%
どちらでもよい		68	5%	95	7%
わからない		16	1%	16	1%
無回答		112	9%	82	6%
計		1,259	100%	1,301	100%

ごみの収集方式については、「現在のごみステーション方式がよい」が914件、「戸別収集方式にしてほしい」が149件となっています。「戸別収集方式にしてほしい」において「その他」の回答が比較的多く、主な回答として、自治会に加入しない場合のごみ出しの問題や、ごみステーション管理の当番制の負担に関するものが見られました。

問15

収集回数が妥当か、「種別」①から③のそれぞれについて、「収集回数」の中からあてはまるものの1つに○をつけてください。

収集回数 種別			妥当	多い	少ない	わからない	無回答	計
燃やせるごみ・紙おむつ (週2回)	令和 6年度	回答数	1,115	12	29	55	48	1,259
		割合	89%	1%	2%	4%	4%	100%
	令和 元年度	回答数	1,205	12	53	5	26	1,301
		割合	93%	1%	4%	0%	2%	100%
燃やせないごみ (月1回) ※令和元年度は月2回	令和 6年度	回答数	894	8	265	38	54	1,259
		割合	71%	1%	21%	3%	4%	100%
	令和 元年度	回答数	1,077	35	130	17	42	1,301
		割合	83%	3%	10%	1%	3%	100%
資源物・危険ごみ (月2回)	令和 6年度	回答数	1,022	51	99	30	57	1,259
		割合	81%	4%	8%	2%	5%	100%
	令和 元年度	回答数	947	33	258	23	40	1,301
		割合	73%	3%	20%	2%	3%	100%
ペットボトル専用 (月1回)	令和 6年度	回答数	897	51	175	76	60	1,259
		割合	71%	4%	14%	6%	5%	100%
	令和 元年度	回答数	-	-	-	-	-	-
		割合	-	-	-	-	-	-

ごみの収集回数の適否については、全種別で「妥当である」が最も多く、「燃やせるごみ」が1,115件(89%)、「燃やせないごみ」が894件(71%)、「資源物・危険ごみ」が1,022件(81%)、「ペットボトル専用」が897件(71%)となっています。

「燃やせないごみ」は、令和6年10月から月1回に変更した影響で、収集回数が「少ない」と回答した方が前回調査時より11%上昇しています。

令和6年10月に新設した「ペットボトル専用」は、「少ない」と回答した方が14%と「燃やせるごみ」・「資源物・危険ごみ」と比較すると多く、排出頻度の高さが目立ちます。

5 直近5年間の施策・清掃事業全般に対する満足度

問16

直近5年間で市が行ってきた施策それぞれについて、満足度の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

満足度 施策		満足している	少し満足している	普通	あまり満足していない	まったく満足していない	わからない	無回答	計
ごみ処理手数料の改定	回答数	119	54	483	311	156	57	79	1,259
	割合	9%	4%	38%	25%	12%	5%	6%	100%
ペットボトル専用収集日の新設	回答数	402	176	378	69	41	118	75	1,259
	割合	32%	14%	30%	5%	3%	9%	6%	100%
紙おむつの無料収集開始	回答数	381	78	282	26	27	373	92	1,259
	割合	30%	6%	22%	2%	2%	30%	7%	100%
土曜日収集の廃止	回答数	437	62	399	34	19	217	91	1,259
	割合	35%	5%	32%	3%	2%	17%	7%	100%
ごみ出し困難者に対する戸別収集開始	回答数	314	131	249	19	7	446	93	1,259
	割合	25%	10%	20%	2%	1%	35%	7%	100%
ジモティーを活用したリユース事業	回答数	136	67	266	28	11	638	113	1,259
	割合	11%	5%	21%	2%	1%	51%	9%	100%

直近5年間の市の施策の満足度について、「ごみ処理手数料の改定」以外の施策は「満足している」と「少し満足している」を合わせた回答が「あまり満足していない」と「まったく満足していない」の回答を上回りました。また、すべての施策で「普通」が最も多い結果となりました。

問17

江別市の清掃事業全般（ごみの収集・運搬・処分や分別・資源化への取組）について、次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

満足度	令和6年度		令和元年度	
	回答数	割合	回答数	割合
満足している	471	37%	584	45%
少し満足している	192	15%	179	14%
普通	416	33%	419	32%
あまり満足していない	58	5%	40	3%
まったく満足していない	13	1%	9	1%
わからない	52	4%	32	3%
無回答	57	5%	38	3%
計	1,259	100%	1,301	100%

当市の清掃事業全般の満足度については、「満足している」が471件と最も多く、次に「普通」が416件、「少し満足している」が192件となっています。手数料改定の影響もあり、「満足している」または「少し満足している」と回答した方は、前回と比較して7%下がっています。

○分類と集計

意見・要望等を以下の９種類に分類し、集計した。

分類		件数	割合
1	ごみ処理手数料に関する意見	36	9%
2	ごみの収集に関する意見	62	16%
3	ごみ・資源物の分別に関する意見	16	4%
4	プラスチック類・紙類・枝葉などの収集・リサイクルに関する意見	63	16%
5	ごみステーション・ごみ出し等に関する意見	52	13%
6	ごみ袋(新・旧・透明半透明)・ごみ処理券・差額券に関する意見	35	9%
7	その他意見(クリーンセンター・2R・不法投棄・そのほか市の事業等に関する意見)	41	10%
8	感想等	59	15%
9	複数の項目にまたがる意見	27	7%
計		391	100%

391件のうち、「感想等」を除き、「プラスチック類・紙類・枝葉などの収集・リサイクルに関する意見」(63件)、「ごみの収集に関する意見」(62件)、「ごみステーション・ごみ出し等に関する意見」(52件)が多かった。

江別市 ごみとリサイクルに関する市民アンケート



ごみ、リサイクルイメージキャラクター「くる・りん」

ご記入後は、返信用封筒に
入れて、切手をはらずに

3月3日（月）までに

ポストに入れてください。

日頃からごみの減量や分別・リサイクルの取り組みにご協力いただきありがとうございます。
このアンケートは、市民のみなさまのごみの減量や分別、リサイクルなどに関するご意向を調査し、令和7年度に中間見直しを予定している一般廃棄物処理基本計画の基礎資料とするため、無記名でご回答いただくものです。

お忙しいところ恐れ入りますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和7年2月 江別市長 後藤 好人

アンケートの記入に際して

1. ご回答は、なるべく宛名のご本人かご家族の方が記入願います。
2. ご回答は、当てはまる番号に○印をつけるか、または具体的な内容をご記入ください。
3. ひとつだけ回答するものと複数回答するものがありますので、設問にそって回答してください。
4. 記入されたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに
令和7年3月3日（月）までにポストに入れてください。
5. この調査は無記名でご回答いただくものであり、回答結果に個人の氏名が公表されることはありません。

※ご不明な点やお問い合わせは、

江別市生活環境部環境室廃棄物対策課（TEL 011-383-4211）まで。

《 あなたとあなたのご家庭のことについてお聞きします 》

問1 あなたの性別は

- | | | | |
|------|------|-------|---------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 | 4 回答しない |
|------|------|-------|---------|

問2 あなたの年齢は

- | | | | |
|-------|---------|-------|-------|
| 1 20代 | 2 30代 | 3 40代 | 4 50代 |
| 5 60代 | 6 70歳以上 | | |

問3 あなたのご家族（同居）は、あなたを含めて何人ですか

- | | | | | | |
|------|------|------|------|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 | 4 4人 | 5 5人 | 6 6人以上 |
|------|------|------|------|------|--------|

問4 あなたは、どのような家にお住まいですか

- | | | |
|--------|-------------------|--------------|
| 1 一戸建て | 2 マンション・アパート | 3 店舗・事務所併用住宅 |
| 4 寮・下宿 | 5 社宅・市営住宅・道営住宅・公団 | 6 その他 |

問5 お住まいの地区は、どの地区ですか

- | |
|-----------------------------------|
| 1 江別地区（6丁目通りから東側の各町） |
| 2 野幌地区（6丁目通りから西側で、野幌鉄南地区を除く野幌の各町） |
| 3 野幌鉄南地区（JRの線路の南側の各町） |
| 4 大麻地区（大麻の各町） |
| 5 文京台地区（文京台の各町） |
| 6 農村地区 |
| 7 どの地区かわからない（具体的な町名：_____） |

《 ごみとリサイクルについてお聞きします 》

問6 あなたは、どのようなごみ問題に関心がありますか。次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1 労働力不足により、ごみを処理する人が確保できなくなること |
| 2 ごみ処理費用が増えることで、市の財政に負担を与えること |
| 3 地震や水害といった災害や火災などの事故により、ごみ処理に影響が出る
こと |
| 4 ごみ処理（焼却・埋立など）により、環境へ影響を与えること |
| 5 ごみステーションやその周辺が汚れて、地域の生活環境が悪くなること |
| 6 まだ食べられるものが捨てられる食品ロスの問題 |
| 7 プラスチックごみによる海洋汚染問題 |
| 8 その他（_____） |

問7 環境クリーンセンターへの直接搬入にかかる処理手数料は、現在「150円/10kg」としており、令和6年度の手数料見直しでは据え置きましたが、近年の人件費上昇や物価高騰に伴い、施設の稼働・維持管理にかかる費用は増加しています。

現在の直接搬入の手数料「150円/10kg」について、あなたの考えにあてはまる番号1つに○をつけてください。

- 1 妥当
- 2 高い
- 3 安い
- 4 わからない

問8 リサイクルを推進するためには、分別や処理をするための手間（労力・時間）と費用の増加が避けられない面があります。あなたはこのことについてどのようにお考えですか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 手間や費用がかかってもリサイクルを推進すべきである
- 2 手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進すべきである
- 3 費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進すべきである
- 4 手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進すべきである
- 5 手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進すべきでない
- 6 わからない

問9 あなたが、リサイクルを進めた方がよいと思う品目を次の中から1つに○をつけてください。

- 1 生ごみ
- 2 草・木枝類
- 3 プラスチック製容器
- 4 発泡スチロール
- 5 廃食用油（植物性の天ぷら油）
- 6 特にない
- 7 その他（_____）

問10 ごみの分別や収集日を調べる時、あなたは何を利用していますか。次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 分別の手引き・収集日カレンダー
- 2 ごみ出しアプリ「5374.jp ねべつ」
- 3 市公式アカウント LINE
- 4 市のホームページ
- 5 その他（_____）

問11 あなたのご家庭では、ごみ減量やリサイクルのためにどのようなことに取り組んでいますか。「取組事項」①から⑪のそれぞれについて、「取組の程度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

取組事項 \ 取組の程度	いつもしている	大体している	時々している	していない
① マイバッグを持参し、店のレジ袋は断る	1	2	3	4
② 飲食の時には、使い捨て容器を使用せず、マイカップ、マイボトルを使用している	1	2	3	4
③ 洗剤などは詰め替えタイプを選んで買う	1	2	3	4
④ 食材の買いすぎや食べ残しをせず、外食時は食べきれ的分だけ注文するなど、生ごみを出来るだけ出さない	1	2	3	4
⑤ すぐに食べる場合は、商品のてまえどりをする	1	2	3	4
⑥ 使い切れない未開封食品は、フードドライブへ寄付する	1	2	3	4
⑦ 家具や衣類・書籍等は、ジモティー等のフリマアプリやリユースショップに売却する	1	2	3	4
⑧ 資源物は、集団資源回収や「じゅんかんコンビニ24」などの民間の回収拠点に出す	1	2	3	4
⑨ 生ごみを減量（コンポストで堆肥化・水切り等）する	1	2	3	4
⑩ ごみと資源物の分別を徹底する	1	2	3	4
⑪ その他（_____）	1	2	3	

問12 資源物を出すとき、次のうちどれを利用しますか。資源物の排出方法の①から④の各々について、取組の程度の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。

資源物の排出方法 \ 取組の程度	よく使う	時々使う	使わない	わからない
① 市の資源物収集日	1	2	3	4
② 自治会などが実施する集団資源回収	1	2	3	4
③ 「じゅんかんコンビニ24」などの民間回収拠点	1	2	3	4
④ 市の燃やせるごみ・燃やせないごみ	1	2	3	4

問13 あなたが利用しているごみステーションの状況についてお聞きます。

「ごみステーションでの困った状況」①から⑥のそれぞれについて、「見かける頻度」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

ごみステーションでの困った状況	見かける頻度				
	よく見る	時々見る	ほとんど見ない	全く見ない	わからない
① 正しく分別されていない	1	2	3	4	5
② 収集日・時間（朝8時45分まで）が守られていない	1	2	3	4	5
③ カラスなどに荒らされてごみが散乱している	1	2	3	4	5
④ 「指定ごみ袋」を使わずに出されている	1	2	3	4	5
⑤ 市が収集しないごみ（テレビなど）が出されている	1	2	3	4	5
⑥ お店のごみや違う地区の人のごみが出されている	1	2	3	4	5
⑦ その他（_____）	1	2	3	4	

問14 ごみの収集方式には、現在、江別市で実施している「ごみステーション方式」と各家庭の玄関前から個別に収集する「戸別収集方式」がありますが、あなたは、どちらがよいと思いますか。次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

1 現在のごみステーション方式がよい

その理由は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 特に不都合（不便）を感じていないから
- 2 自宅の前にごみを置くのが嫌だから
- 3 戸別方式にすると時間も費用もかかり、財政が大変になるから
- 4 共同住宅（マンション等）で、専用の置き場があるから
- 5 その他（_____）

2 戸別収集方式にして欲しい

その理由は何ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 ごみステーションが遠く、ごみ出しが大変だから
- 2 ごみステーションが家の前でいやだから
- 3 利用者のごみ出しマナーが悪いから
- 4 費用をかけても、ごみ出しが楽な方がよいから
- 5 その他（_____）

3 どちらでもよい

4 わからない

問15 令和6年10月から、一部種別の収集回数を変更しましたが、現在の収集回数が妥当か、「種別」①から④のそれぞれについて、「収集回数」の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

種 別 \ 収集回数	妥当	多い	少ない	わからない
① 燃やせるごみ・紙おむつ（週2回）	1	2	3	4
② 燃やせないごみ（月1回）	1	2	3	4
③ 資源物・危険ごみ（月2回）	1	2	3	4
④ ペットボトル専用（月1回）	1	2	3	4

問16 直近5年間で市が行ってきた施策それぞれについて、満足度の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

施 策 \ 満足度	満足している	少し満足している	普通	ない	あまり満足していない	まったく満足していない	わからない
① ごみ処理手数料の改定	1	2	3	4	5	6	
② ペットボトル専用収集日の新設	1	2	3	4	5	6	
③ 紙おむつの無料収集開始	1	2	3	4	5	6	
④ 土曜日収集の廃止	1	2	3	4	5	6	
⑤ ごみ出し困難者に対する戸別収集開始	1	2	3	4	5	6	
⑥ ジモティーを活用したリユース事業	1	2	3	4	5	6	

問17 江別市の清掃事業全般（ごみの収集・運搬・処分や分別・資源化への取組）について次の中からあてはまるもの1つに○をつけてください。

1 満足している	2 少し満足している	3 普通
4 あまり満足していない	5 まったく満足していない	6 わからない

ご提案・ご要望がありましたらお聞かせください（自由記載）。

ご協力ありがとうございました。
 回答は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに
令和7年3月3日（月）までにポストに入れてください。