

## 江別市本庁舎整備に関する市民アンケート調査 ～ご協力のお願～

市民の皆様には、日頃から市政に対するご理解とご協力をいただき、心から感謝を申し上げます。

さて、昭和41年に建築された本市の本庁舎は55年が経過し、老朽化が著しく、手狭な状況にあるほか、平成22年に実施した耐震診断で「耐震性に問題がある」ことが判明しています。

江別市では、これまで小中学校の耐震化を優先的に進めてきました。小中学校の整備が終了した後の平成29年からは、本庁舎及び市民会館の将来の建て替えに向けた準備を進めるため、庁内検討組織において論点整理を行い、市民説明会や市民意見交換会を開催してきました。

このような背景のもと、今年度は「耐震化の手法」「建設規模」「建設場所」について、市の基本的な考え方をまとめるため、新たに庁内検討委員会を設置し、検討を進めているところです。

今回作成した「本庁舎等の整備に係る市の基本的な考え方(素案)」では、本庁舎は「建て替え」、建設場所は「江別高校跡地を基本」とし、市民会館については本庁舎とは別に、引き続き検討することとしています。

このアンケート調査は、市民の皆様には、庁舎整備に対するお考えやご意見をお伺いし、今後の市の基本的な考え方の検討や、整備を進めるうえでの参考にさせていただくためのものです。

つきましては、同封しました別紙「本庁舎等の整備に係る市の基本的な考え方(素案)【概要版】」をお読みいただいた上で、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

なお、調査にあたりましては、18歳以上の市民の方の中から3,000人を無作為に抽出し、ご協力をお願いしています。ご記入いただいた内容は統計的に処理し、個人に関する情報を公表することや、本調査以外の目的で使用はすることはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年11月 江別市長 三好昇

### ご記入、ご返送に際してのお願い

- ・アンケートの回答は、なるべく郵送宛先のご本人が記入してください。なお、ご本人の意見をもとに、家族の方などが回答を代筆されても差し支えありません。
- ・ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、12月6日(月)までに投函するようお願いいたします。

### お問い合わせ先

江別市役所 総務部(庁舎耐震化担当)  
〒067-8674 江別市高砂町6番地  
電話：011-381-1407 FAX：011-381-1070  
Eメール：chousha@city.ebetsu.lg.jp





問5-3 どのような用件で本庁舎を訪れましたか。(上位3つまでの数字を回答欄にご記入ください)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 戸籍、住民票、印鑑証明等    | 2. 国民健康保険、国民年金の届出等    |
| 3. 税金の申告、納付、相談、証明等 | 4. 都市計画の照会、相談、手続き等    |
| 5. 介護保険の届出等        | 6. 生活保護、障害者支援の相談、手続き等 |
| 7. 自治会や地域活動の相談     | 8. 子育てや保育園に関わる相談、手続き等 |
| 9. 議会の傍聴等          | 10. 会議・打ち合わせ          |
| 11. 仕事として          | 12. 展示物の閲覧            |
| 13. その他 [          | ]                     |

第1位	第2位	第3位	→ 問5-4へ
-----	-----	-----	---------

問5-4 本庁舎を訪れて、建物施設として不便に感じた点がありましたか。(○は3つまで)

1. 駐車場や駐輪場が少ない、狭い
2. 窓口や担当部署の場所がわかりにくい
3. 一つの窓口では手続きが済まず、庁舎内の複数の窓口に行く必要がある
4. 本庁舎だけでは手続きが済まず、他の庁舎に行く必要がある
5. 廊下、階段、ロビー窓口、待合スペースなどが狭い
6. 窓口スペースにゆとりがなく、個人のプライバシー確保が不十分である
7. 多目的トイレ、授乳室、相談スペースが足りない
8. 段差や階段が多く移動しにくい
9. その他 [ ]

◎本庁舎の耐震診断結果についてご存じかおたずねします

問6 平成22年に実施した耐震診断では、震度6強から7の地震が発生した場合、建物が倒壊する危険性があると診断されており、来庁者や職員等の安全が確保できない恐れがあります。本庁舎がこうした状況にあることを知っていましたか。(○は1つ)

1. 知っていた → 問6-1へ
2. 聞いたことはある } → 問7へ
3. 知らなかった }

問6-1 「1. 知っていた」と回答した方へ、何でお知りになりましたか。(○は1つ)

- |           |                 |             |
|-----------|-----------------|-------------|
| 1. 新聞     | 2. インターネットのニュース | 3. 家族、友人、知人 |
| 4. 覚えていない | 5. その他 [        | ]           |

◎以下の設問には、本アンケート票に同封した「市の基本的な考え方（素案）【概要版】」をお読みいただいたうえで、ご回答ください。

問7 問6でお尋ねしたように、現在の本庁舎は耐震性能が不足しており、対応が必要となっています。

そのため概要版では、耐震化の手法として、経済的な優位性、庁舎の分散や狭あい化等の解決につながることから、庁舎を集約した上で新たに建て替えることとしています。このことについて、あなたはどのように思いますか。（○は1つ）

1. そのとおりで良いと思う

2. どちらかというとそのとおりで良いと思う

--- 3. どちらかというの良いと思わない

--- 4. 良いと思わない

5. わからない

→ 問7-2へ

→ 問7-1へ

→ 問8へ

問7-1 「3. どちらかというの良いと思わない」、「4. 良いと思わない」と回答した方へ、本庁舎をどのように耐震化すれば良いと思いますか。（○は1つ）

1. 集約する庁舎を少なくして建て替える

2. 本庁舎を耐震改修し、減少した面積分の庁舎を増築する

3. 国の補助制度などができてから建て替える

4. その他〔

→ 問8へ

問7-2 「1. そのとおりで良いと思う」、「2. どちらかというそのとおりで良いと思う」と回答した方へ、庁内検討委員会では新しい庁舎の建設場所を、条件を満たす市有地の中から、江別高校跡地を最有力候補地としました。

仮に新しい庁舎を建てる場合、建設場所はどこが適当と思いますか。（○は1つ）

1. 現在地

2. 江別高校跡地

3. 野幌若葉町市有地

4. 江別小学校跡地

5. 上記以外の場所〔

6. わからない

→ 問8へ

→ 問7-3へ

問7-3 「1.現在地」、「2.江別高校跡地」、「3.野幌若葉町市有地」、「4.江別小学校跡地」、「5.上記以外の場所」と回答した方へ、なぜそう思われましたか。（○は1つ）

1. 市民が訪問し慣れた現在地と（ほぼ）同じ場所だから

2. 新たな用地取得が必要なく、経費の節減になるから

3. JRなどの公共交通機関とのアクセスが便利だから

4. 道幅が広く、自家用車などでアクセスしやすいから

5. 新たな庁舎ができると周辺地域の活性化につながるから

6. 市の人口分布からみた中心地（人口重心）に近いから

7. その他〔

→ 問7-4へ

問7-4 仮に新しい庁舎を建てる場合、どのような考え方の庁舎にするべきだと思いますか。(あてはまるものいくつかでも○をつけてください)

1. 災害の発生時に、市民の安全や生命を守る災害に強い庁舎
2. 再生可能エネルギーを活用するなど、環境に配慮した庁舎
3. ランニングコスト（維持費）が安い、経済性に優れた庁舎
4. 建設費用が安い、最小限の機能・規模でコンパクトな庁舎
5. 江別市のシンボルになるような、デザイン性に優れた庁舎
6. 多目的スペースの設置など、多くの市民が利用できる庁舎
7. 効率的なレイアウトで、訪問する市民が分かりやすい庁舎
8. 分散している庁舎機能を集約した各種手続きに便利な庁舎
9. これからのICT化（情報・通信社会）に対応できる庁舎
10. 段差の解消や手すりの設置など、バリアフリー化された庁舎
11. その他 [ ]

問7-5へ

問7-5 新しい庁舎に望む機能等として、あなたが必要と思うものをお選びください。  
項目ごとにあてはまる番号（1～5）から選び、○を1つ付けてください。

項目	必要	どちらかといふと必要	どちらかといふと不要	不要	わからない
(例) ○○の機能について	1	2	3	4	5
①災害時の迅速な応急活動に必要な対策本部を設置するスペースや非常用電源などの機能	1	2	3	4	5
②市政に関する情報を調べたり、知ることができる機能	1	2	3	4	5
③自治会や市民活動団体が使用できる、会議室や市民協働スペース	1	2	3	4	5
④市民活動の内容や作品等を発表、展示できるスペース	1	2	3	4	5
⑤子ども連れや高齢者が安心して使用できる待合スペース	1	2	3	4	5
⑥年齢、性別、障がいの有無などを問わず、利用しやすい機能	1	2	3	4	5
⑦手続きや届出等を一度で済ますことができる窓口機能	1	2	3	4	5

→設問は裏面に続きます

問 7-5 の続き

項 目	必 要	ど ち ら か と 必 要	ど ち ら か と 不 要	不 要	わ か ら な い
⑧周辺環境にマッチした建物デザインや緑地の配置	1	2	3	4	5
⑨省エネ設備やヒートポンプの利用など、環境負荷の低減を図る施設設備の導入	1	2	3	4	5
⑩様々なイベントが開催できる屋外スペース	1	2	3	4	5
⑪民間施設や他の公共機関等を集約した複合施設とすること	1	2	3	4	5
⑫銀行や郵便局の窓口、コンビニなど、市民の利便性が向上する機能	1	2	3	4	5
⑬レストラン、喫茶、展望スペースなど、市民が憩うことができる機能	1	2	3	4	5

問 8 本庁舎の整備についてのご意見・ご提案を自由に記入してください。

なお、調査の性格上、個別の回答はいたしかねますのでご了承ください。

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

回答は返信用の封筒に入れて 12月6日(月)までに投函するようお願いいたします。