

江別市本庁舎整備に関する市民アンケート調査

結果報告書

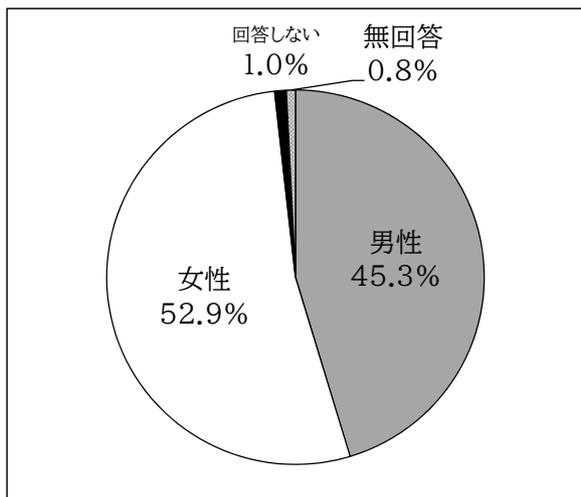
1 調査期間

令和3年11月15日(月)～12月6日(月)

2 回収状況

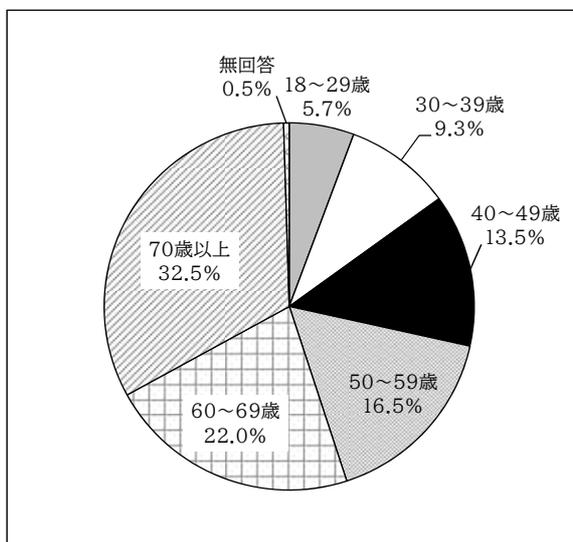
- ・配布数 3,000件
- ・回収数 1,412件
- ・回収率 47.1%

問1 回答者の性別（単数回答）



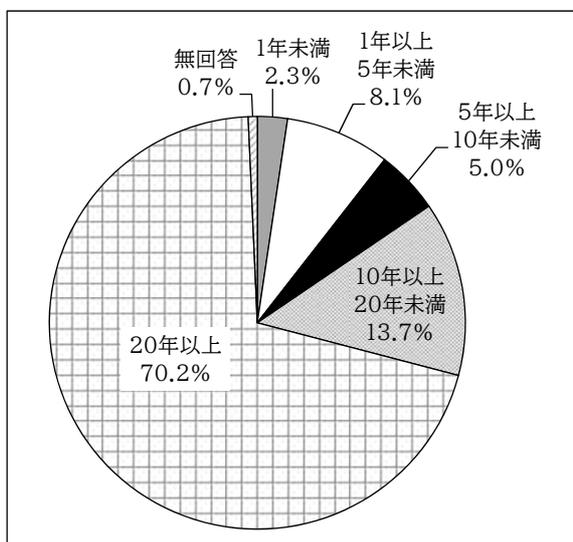
項目	回答者数	回答者割合
1. 男性	640 人	45.3%
2. 女性	747 人	52.9%
3. 回答しない	14 人	1.0%
4. 無回答	11 人	0.8%
合計	1,412 人	100.0%

問2 回答者の年齢（単数回答）



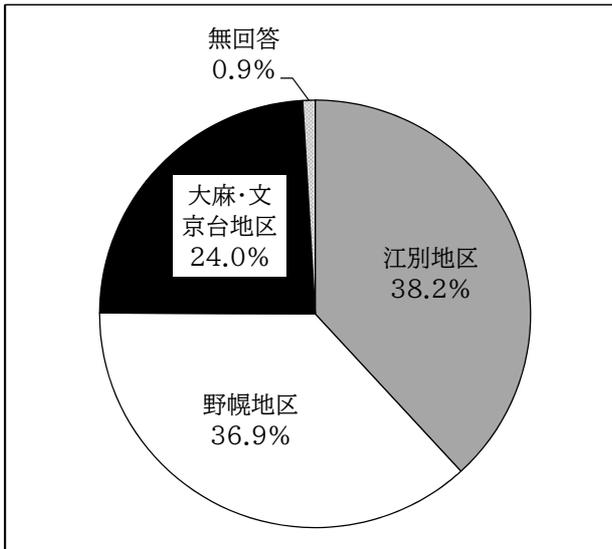
項目	回答者数	回答者割合
1. 18~29歳	80 人	5.7%
2. 30~39歳	132 人	9.3%
3. 40~49歳	190 人	13.5%
4. 50~59歳	233 人	16.5%
5. 60~69歳	311 人	22.0%
6. 70歳以上	459 人	32.5%
7. 無回答	7 人	0.5%
合計	1,412 人	100.0%

問3 回答者の市内居住年数（単数回答）



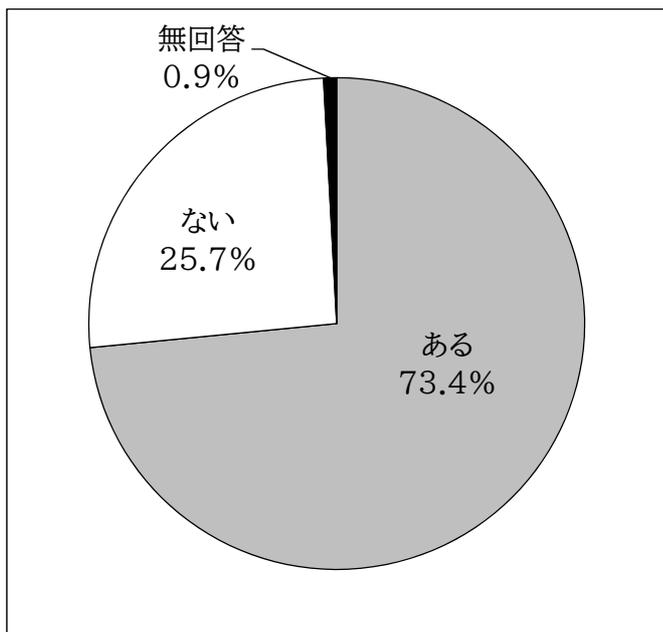
項目	回答者数	回答者割合
1 1年未満	33 人	2.3%
2 1年以上5年未満	115 人	8.1%
3 5年以上10年未満	70 人	5.0%
4 10年以上20年未満	193 人	13.7%
5 20年以上	991 人	70.2%
6 無回答	10 人	0.7%
合計	1,412 人	100.0%

問4 回答者の居住地区（単数回答）



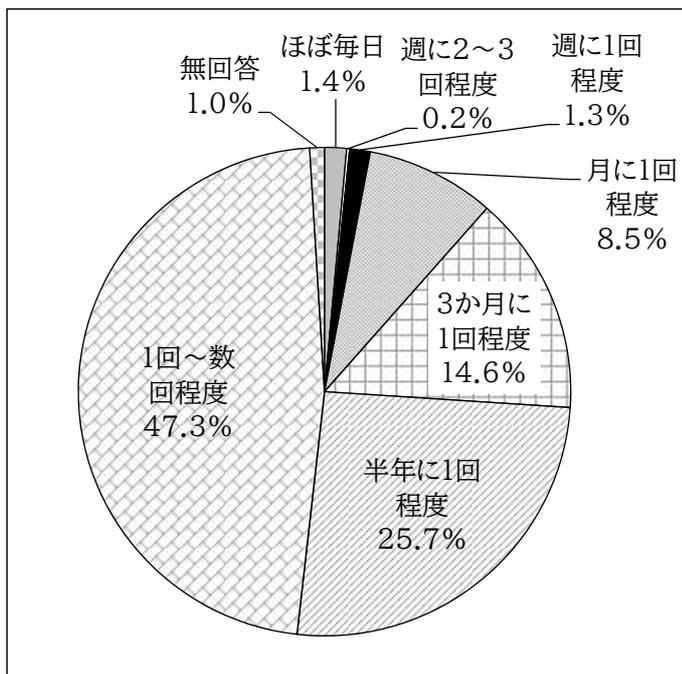
項目	回答者数	回答者割合
1. 江別地区	539 人	38.2%
2. 野幌地区	521 人	36.9%
3. 大麻・文京台地区	339 人	24.0%
4. 無回答	13 人	0.9%
合計	1,412 人	100.0%

問5 この1年間（令和2年10月～令和3年9月）で、本庁舎を訪れたことがあるか。（単数回答）



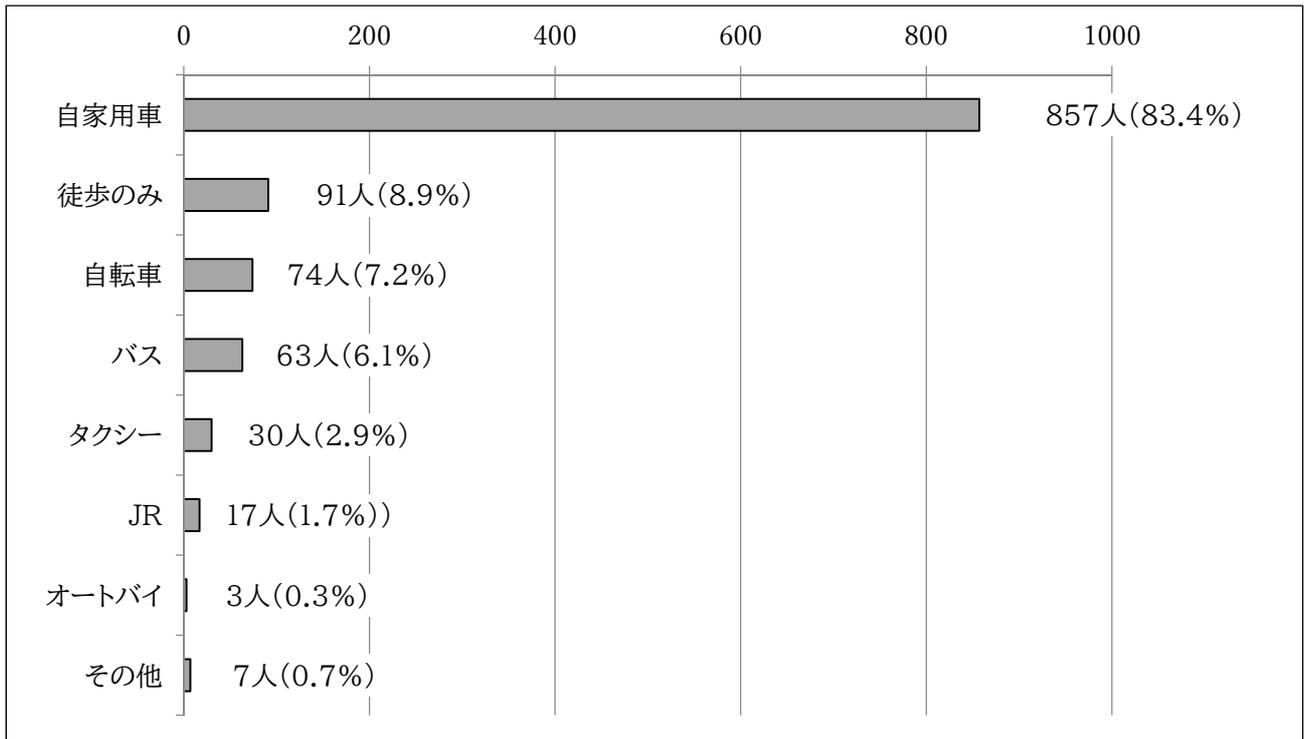
項目	回答者数	回答者割合
1. ある	1,037人	73.4%
2. ない	363人	25.7%
3. 無回答	12人	0.9%
合計	1,412人	100.0%

問5-1 どのくらいの頻度で本庁舎を訪れたか。（問5で「ある」を選択した人が対象・単数回答）



項目	回答者数	回答者割合
1. ほぼ毎日	15人	1.4%
2. 週に2～3回程度	2人	0.2%
3. 週に1回程度	14人	1.3%
4. 月に1回程度	88人	8.5%
5. 3か月に1回程度	151人	14.6%
6. 半年に1回程度	267人	25.7%
7. 1回～数回程度	490人	47.3%
8. 無回答	10人	1.0%
合計	1,037人	100.0%

問5-2 主にどのような交通手段で本庁舎を訪れたか。(問5-1の回答者が対象・複数回答)



有効人数=1,027人

【その他】

- ・社用車 (3件)
- ・たびたび徒歩 (1件)
- ・公用車 (1件)
- ・車に乗せてもらっている (1件)
- ・娘の自家用車 (1件)
- ・他人の車に乗車 (1件)

問5-3 どのような用件で本庁舎を訪れたか。(問5-2の回答者が対象・複数回答：上位3つまで)

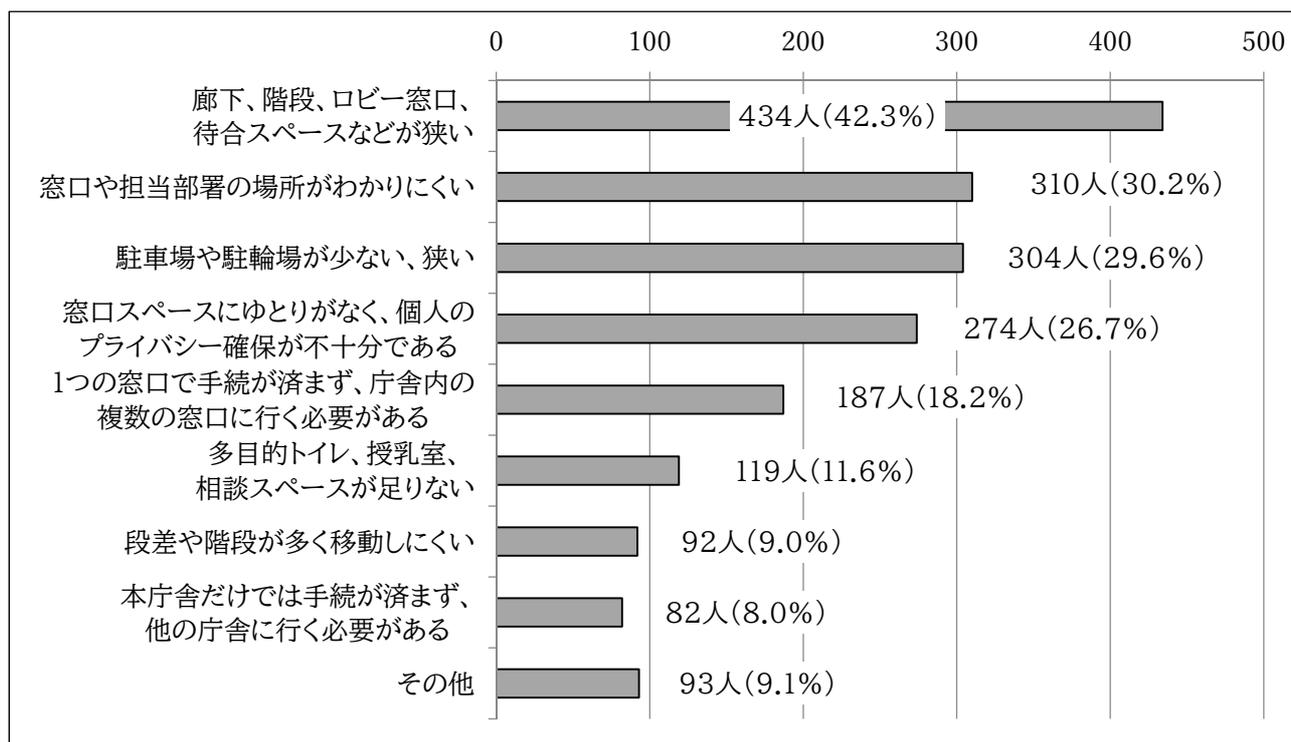
項目	第1位	第2位	第3位	割合
1. 戸籍、住民票、印鑑証明等	525人	127人	29人	66.3%
2. 国民健康保険、国民年金の届出等	73人	120人	53人	24.0%
3. 税金の申告、納付、相談、証明等	101人	123人	73人	28.9%
4. 都市計画の照会、相談、手続き等	3人	4人	4人	1.1%
5. 介護保険の届出等	14人	28人	24人	6.4%
6. 生活保護、障害者支援の相談、手続き等	39人	20人	10人	6.7%
7. 自治会や地域活動の相談	16人	10人	7人	3.2%
8. 子育てや保育園に関わる相談、手続き等	29人	29人	16人	7.2%
9. 議会の傍聴等	0人	2人	2人	0.4%
10. 会議・打ち合わせ	3人	9人	4人	1.6%
11. 仕事として	36人	13人	3人	5.1%
12. 展示物の閲覧	7人	9人	20人	3.5%
13. その他	114人	55人	35人	19.9%

有効人数=1,027人

【その他】

- ・マイナンバーの申請や受取など（76件）
- ・銀行のATM利用（36件）
- ・衣類や小型家電回収BOXの利用（12件）
- ・理容室・売店の利用（6件）
- ・その他（41件）

問5-4 本庁舎を訪れて、建物施設として不便に感じた点は。(問5-3の回答者が対象・複数回答：3つまで選択)

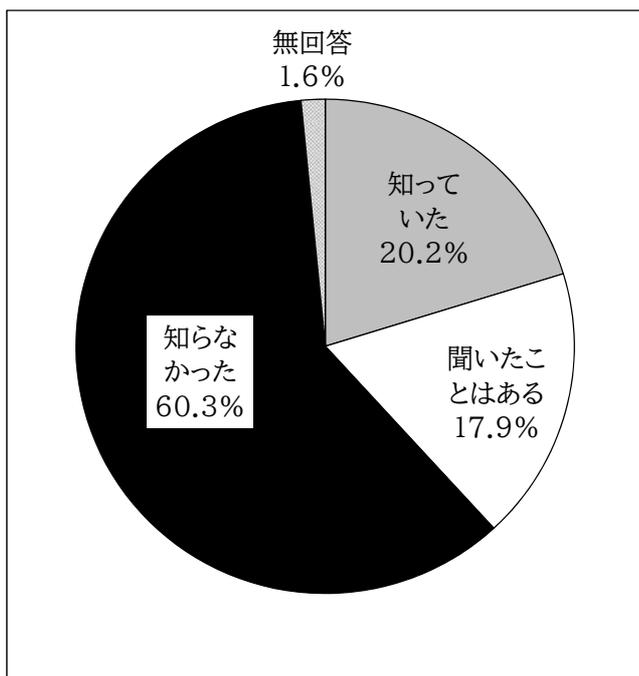


有効人数=1,027人

【その他】

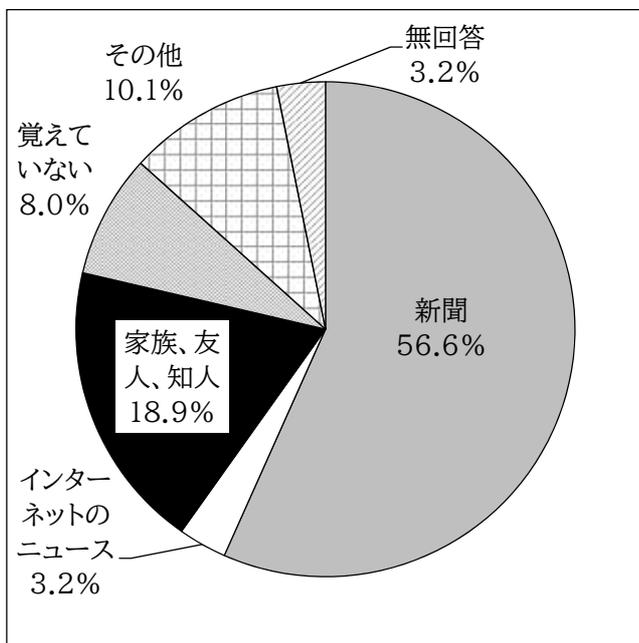
- ・庁舎内が暗い、怖いなど (12件)
- ・トイレが古い、狭いなどの不満や要望 (8件)
- ・庁舎が狭い (7件)
- ・証明写真ブースやエアコンなど新たな設備の要望 (3件)
- ・職員対応への不満 (2件)
- ・公共共通機関 (1件)
- ・庁舎の分散 (1件)
- ・窓口の配置 (1件)
- ・施設内のわかりづらさ (1件)
- ・ATMが並びすぎ (1件)
- ・特になし (40件)
- ・その他 (8件)

問6 平成22年に実施した耐震診断において、震度6強から7の地震が発生した場合、建物が倒壊する危険性があると診断されたことを知っていたか。(単数回答)



項目	回答者数	回答者割合
1. 知っていた	286人	20.2%
2. 聞いたことはある	253人	17.9%
3. 知らなかった	851人	60.3%
4. 無回答	22人	1.6%
合計	1,412人	100.0%

問6-1 何で知ったか。(問6で「知っていた」を選択した人が対象・単数回答)

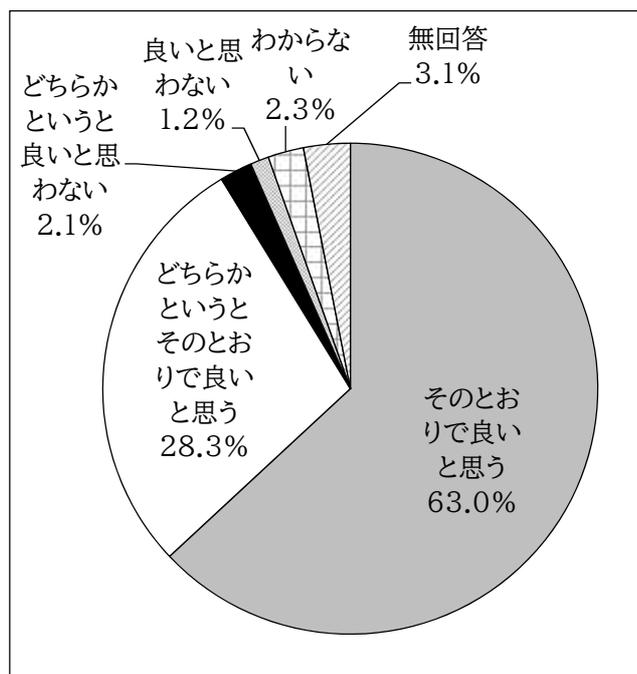


項目	回答者数	回答者割合
1. 新聞	162人	56.6%
2. インターネットのニュース	9人	3.2%
3. 家族、友人、知人	54人	18.9%
4. 覚えていない	23人	8.0%
5. その他	29人	10.1%
6. 無回答	9人	3.2%
合計	286人	100.0%

【その他】

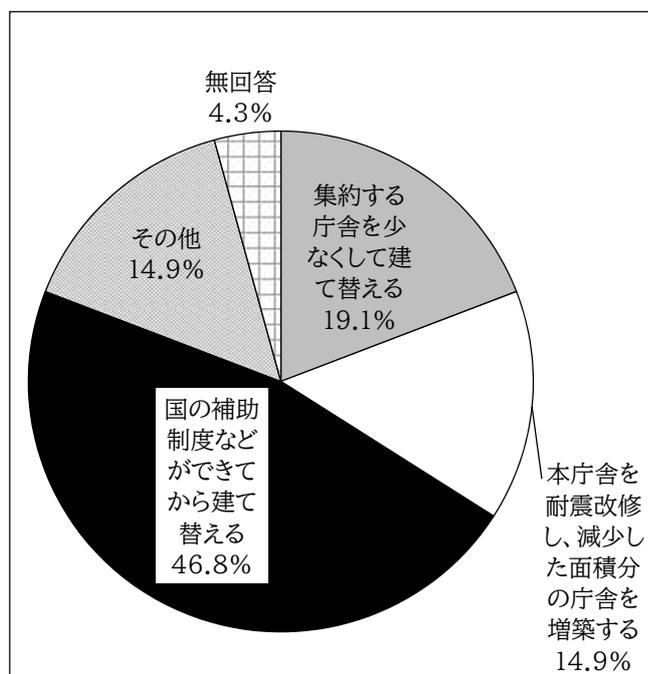
- ・外観や経過年数から (11件)
- ・広報やお知らせチラシのほか自治会の会議等で知った (6件)
- ・職業柄 (4件)
- ・利用している状況から (4件)
- ・授業等の課題 (1件)

問7 「市の基本的な考え方（素案）」の概要版では、耐震化の手法として、庁舎を集約した上で新たに建て替えることとしている。このことについてどう思うか。（単数回答）



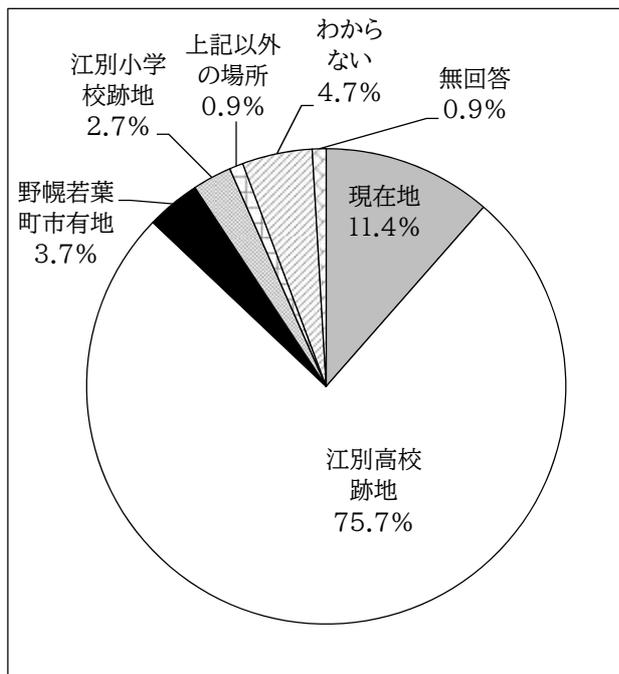
項目	回答者数	回答者割合
1. そのとおりで良いと思う	890人	63.0%
2. どちらかというとそのとおりで良いと思う	399人	28.3%
3. どちらかというと思わない	30人	2.1%
4. 良いと思わない	17人	1.2%
5. わからない	33人	2.3%
6. 無回答	43人	3.1%
合計	1,412人	100.0%

問7-1 どのように耐震化すれば良いと思うか。（問7で「どちらかというと思わない」又は「良いと思わない」を選択した人が対象・単数回答）



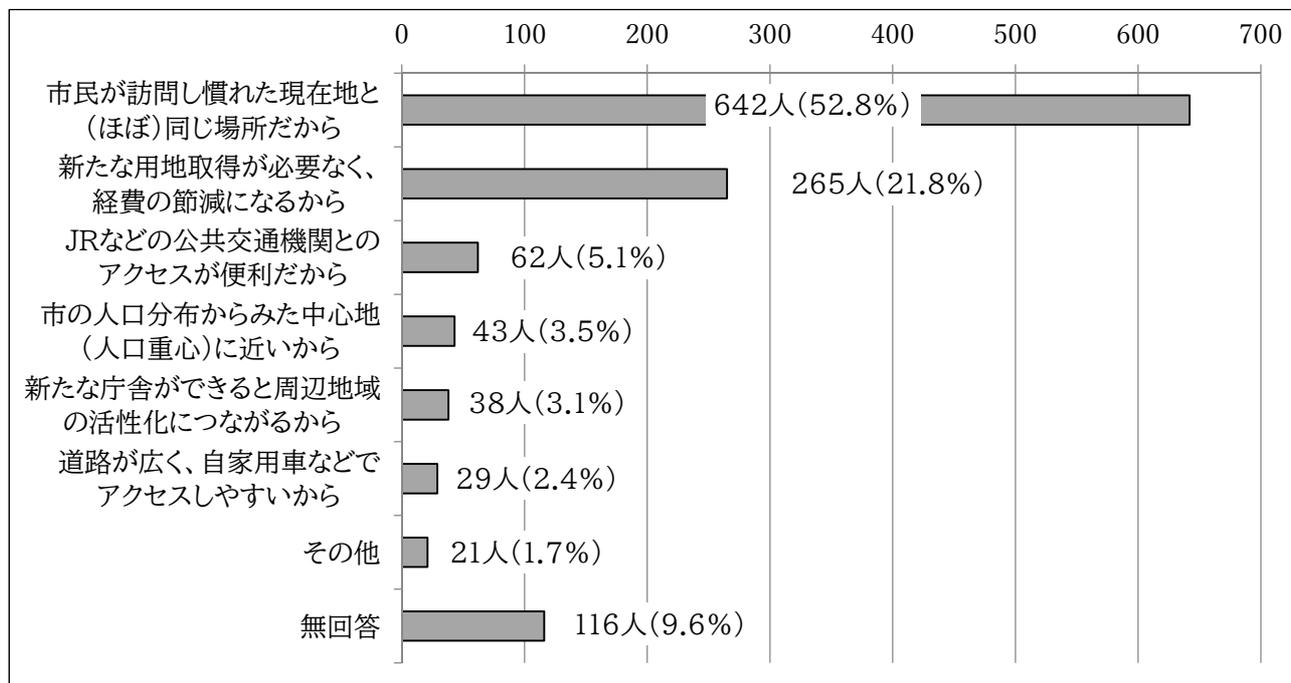
項目	回答者数	回答者割合
1. 集約する庁舎を少なくして建て替える	9人	19.1%
2. 本庁舎を耐震改修し、減少した面積分の庁舎を増築する	7人	14.9%
3. 国の補助制度などができてから建て替える	22人	46.8%
4. その他	7人	14.9%
5. 無回答	2人	4.3%
合計	47人	100.0%

問7-2 仮に新しい庁舎を建てる場合、建設場所はどこが適当と思うか。(問7で「そのとおりで良いと思う」又は「どちらかというとそのとおりで良いと思う」を選択した人が対象・単数回答)



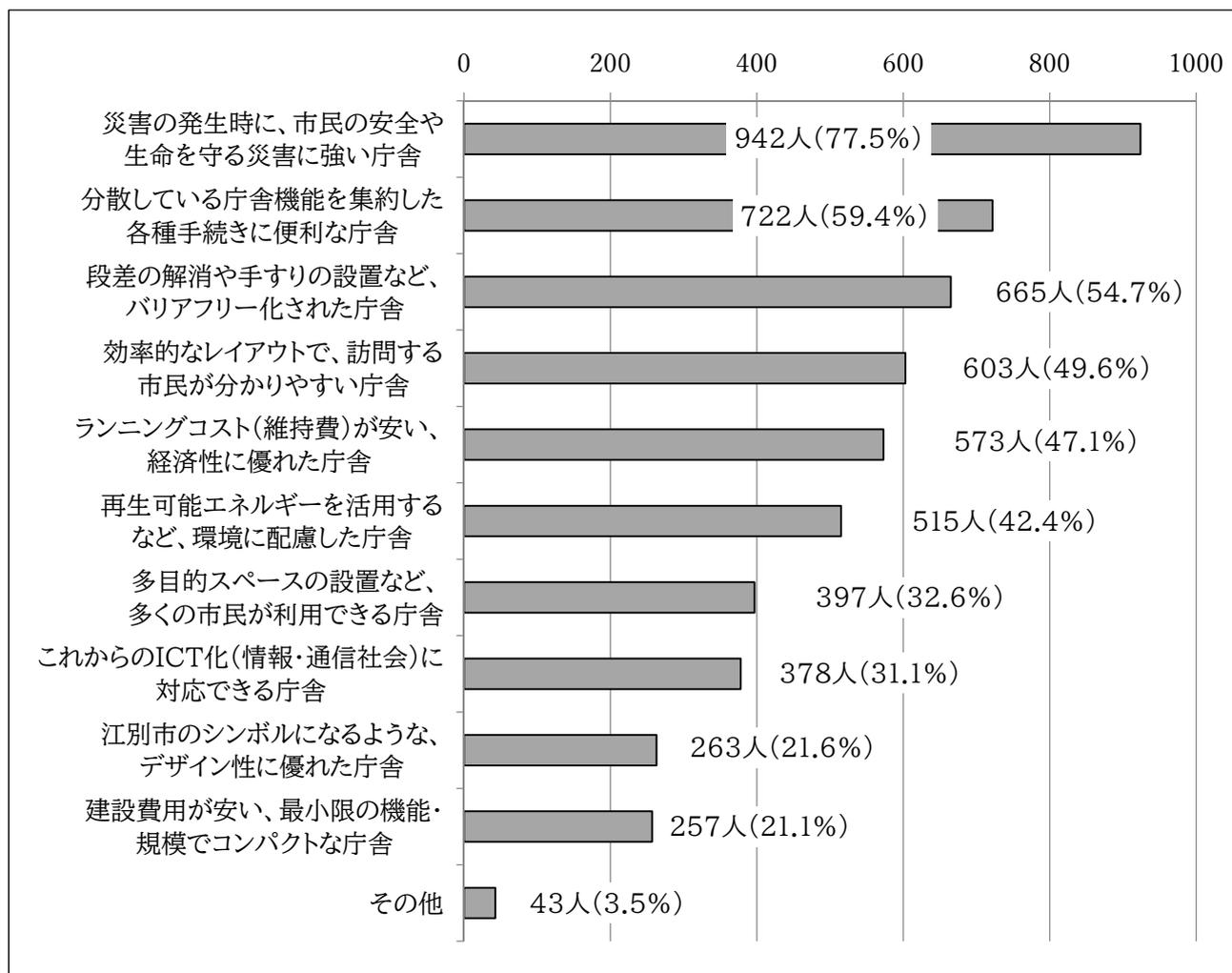
項目	回答者数	回答者割合
1. 現在地	147人	11.4%
2. 江別高校跡地	976人	75.7%
3. 野幌若葉町市有地	47人	3.7%
4. 江別小学校跡地	34人	2.7%
5. 上記以外の場所	12人	0.9%
6. わからない	61人	4.7%
7. 無回答	12人	0.9%
合計	1,289人	100.0%

問7-3 問7-2の回答について、なぜそう思われたか。(問7-2で「わからない」以外を選択した人が対象・単数回答)



合計=1,216人

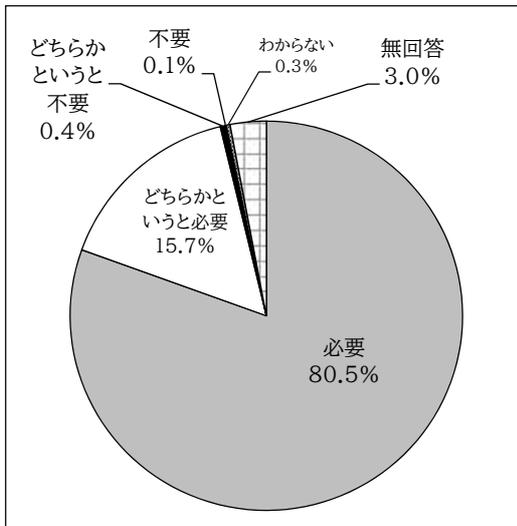
問7-4 仮に新庁舎を建てる場合、どのような考え方の庁舎にするべきだと思うか。(問7-3の回答者が対象・複数回答)



有効人数=1,216人

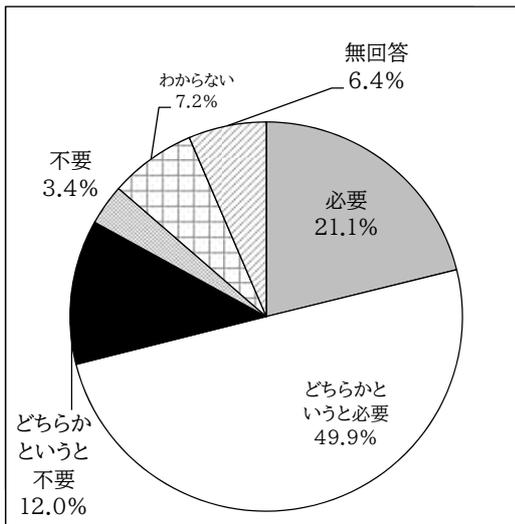
問7-5 新しい庁舎に望む機能等は。(問7-4の回答者が対象・各設問単数回答)

① 災害時の迅速な応急活動に必要な対策本部を設置するスペースや非常用電源などの機能



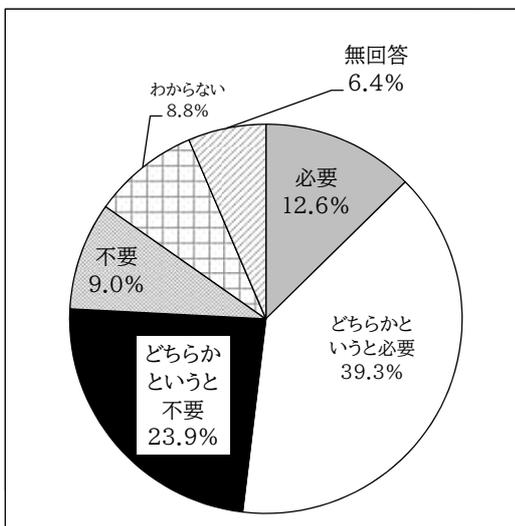
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	979人	80.5%
2. どちらかという必要	191人	15.7%
3. どちらかという不要	5人	0.4%
4. 不要	1人	0.1%
5. わからない	4人	0.3%
6. 無回答	36人	3.0%
合計	1,216人	100.0%

② 市政に関する情報を調べたり、知ることができる機能



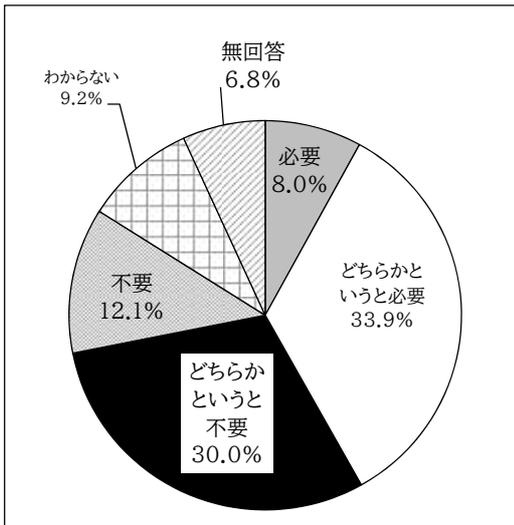
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	257人	21.1%
2. どちらかという必要	607人	49.9%
3. どちらかという不要	146人	12.0%
4. 不要	41人	3.4%
5. わからない	87人	7.2%
6. 無回答	78人	6.4%
合計	1,216人	100.0%

③ 自治会や市民活動団体が使用できる、会議室や市民協働スペース



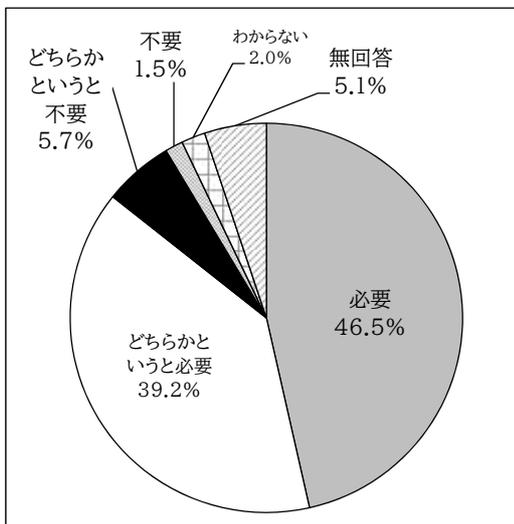
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	153人	12.6%
2. どちらかという必要	478人	39.3%
3. どちらかという不要	291人	23.9%
4. 不要	109人	9.0%
5. わからない	107人	8.8%
6. 無回答	78人	6.4%
合計	1,216人	100.0%

④ 市民活動の内容や作品等を発表、展示できるスペース



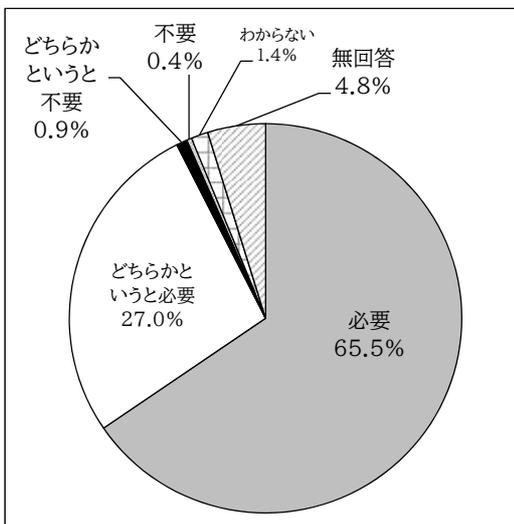
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	97人	8.0%
2. どちらかという必要	412人	33.9%
3. どちらかという不要	365人	30.0%
4. 不要	147人	12.1%
5. わからない	112人	9.2%
6. 無回答	83人	6.8%
合計	1,216人	100.0%

⑤ 子ども連れや高齢者が安心して使用できる待合スペース



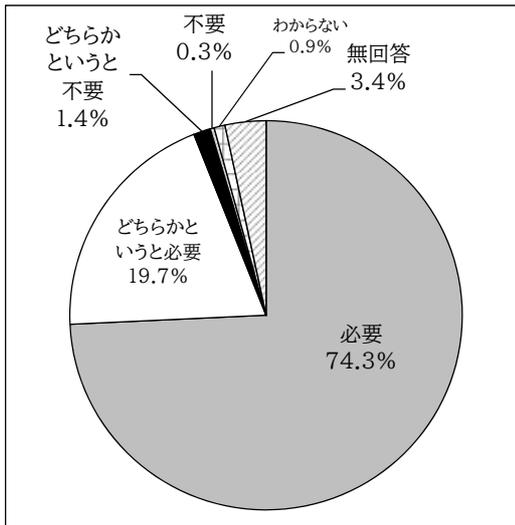
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	565人	46.5%
2. どちらかという必要	477人	39.2%
3. どちらかという不要	70人	5.7%
4. 不要	18人	1.5%
5. わからない	24人	2.0%
6. 無回答	62人	5.1%
合計	1,216人	100.0%

⑥ 年齢、性別、障がいの有無などを問わず、利用しやすい機能



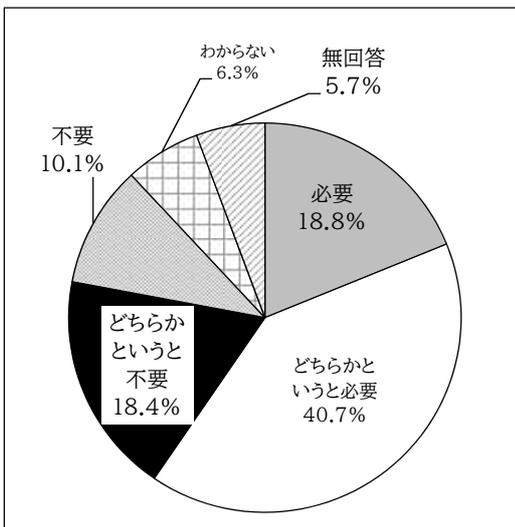
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	796人	65.5%
2. どちらかという必要	329人	27.0%
3. どちらかという不要	11人	0.9%
4. 不要	5人	0.4%
5. わからない	17人	1.4%
6. 無回答	58人	4.8%
合計	1,216人	100.0%

⑦ 手続きや届出等を一度で済ますことができる窓口機能



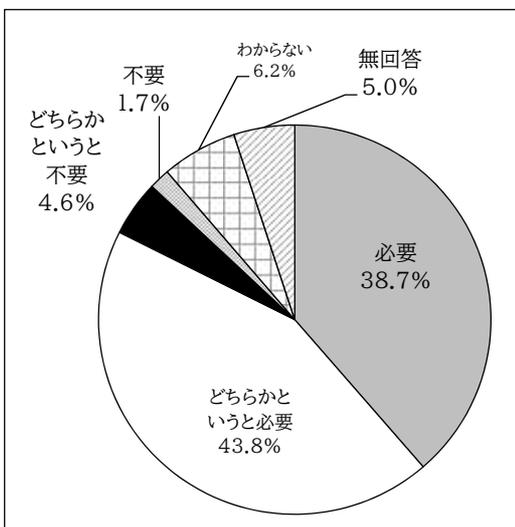
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	903 人	74.3%
2. どちらかという必要	240 人	19.7%
3. どちらかという不要	17 人	1.4%
4. 不要	4 人	0.3%
5. わからない	11 人	0.9%
6. 無回答	41 人	3.4%
合計	1,216 人	100.0%

⑧ 周辺環境にマッチした建物デザインや緑地の配置



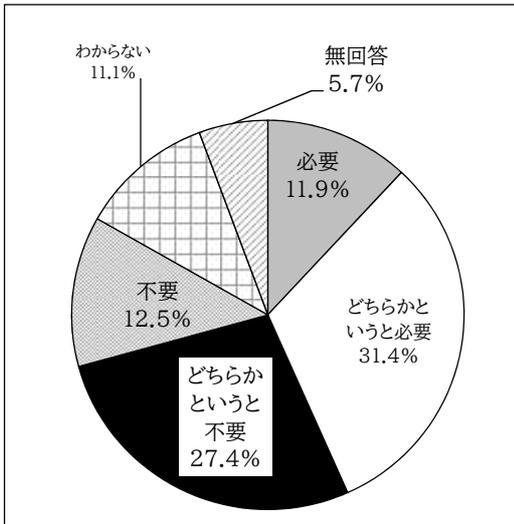
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	229 人	18.8%
2. どちらかという必要	495 人	40.7%
3. どちらかという不要	224 人	18.4%
4. 不要	123 人	10.1%
5. わからない	76 人	6.3%
6. 無回答	69 人	5.7%
合計	1,216 人	100.0%

⑨ 省エネ設備やヒートポンプの利用など、環境負荷の低減を図る施設設備の導入



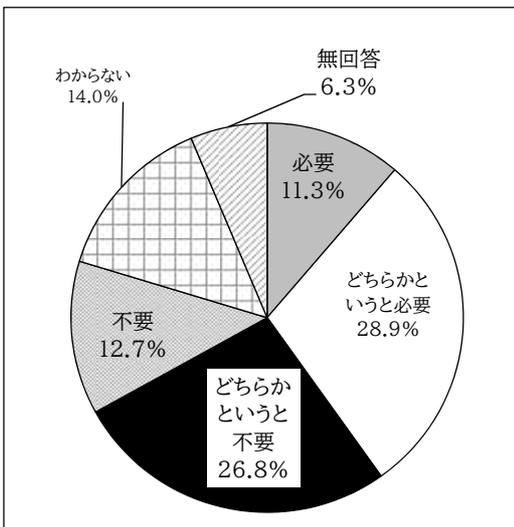
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	470 人	38.7%
2. どちらかという必要	532 人	43.8%
3. どちらかという不要	56 人	4.6%
4. 不要	21 人	1.7%
5. わからない	76 人	6.2%
6. 無回答	61 人	5.0%
合計	1,216 人	100.0%

⑩ 様々なイベントが開催できる屋外スペース



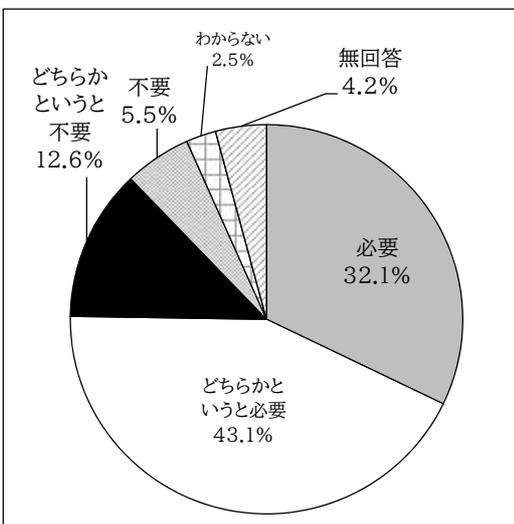
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	145人	11.9%
2. どちらかという必要	382人	31.4%
3. どちらかという不要	333人	27.4%
4. 不要	152人	12.5%
5. わからない	135人	11.1%
6. 無回答	69人	5.7%
合計	1,216人	100.0%

⑪ 民間施設や他の公共機関を集約した複合施設とすること



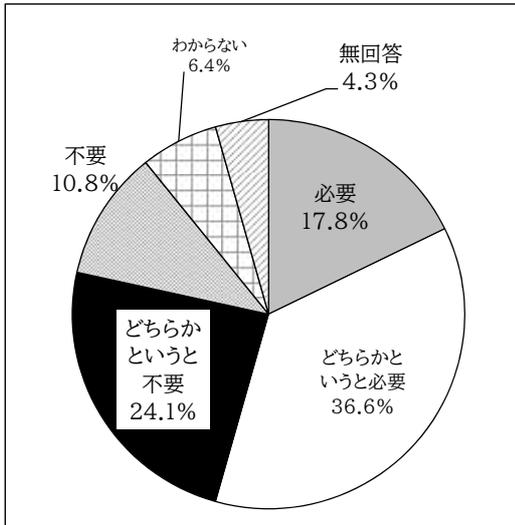
項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	137人	11.3%
2. どちらかという必要	351人	28.9%
3. どちらかという不要	326人	26.8%
4. 不要	155人	12.7%
5. わからない	170人	14.0%
6. 無回答	77人	6.3%
合計	1,216人	100.0%

⑫ 銀行や郵便局の窓口、コンビニなど、市民の利便性が向上する機能



項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	391人	32.1%
2. どちらかという必要	524人	43.1%
3. どちらかという不要	153人	12.6%
4. 不要	67人	5.5%
5. わからない	30人	2.5%
6. 無回答	51人	4.2%
合計	1,216人	100.0%

⑬ レストラン、喫茶、展望スペースなど、市民が憩うことができる機能



項目	回答者数	回答者割合
1. 必要	216人	17.8%
2. どちらかという必要	445人	36.6%
3. どちらかという不要	293人	24.1%
4. 不要	131人	10.8%
5. わからない	78人	6.4%
6. 無回答	53人	4.3%
合計	1,216人	100.0%

【新庁舎に望む機能等（一覧）】

（「必要」又は「どちらかという必要」の回答数が多い順に並べ替え）

