

無料相談窓口

保存版 後期 11 月～4 月

[日曜・祝日の開設はありません]

相談内容		日 時	会場・問い合わせ
暮らしの悩みごと	★ 一般相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
	税理士の税相談	第 3 水曜日 13:00 ～ 16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細は毎月のお知らせ欄に掲載しています
	家庭生活悩みごと相談	月曜日 10:00 ～ 15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
		木曜日 10:00 ～ 15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
	悩みごとテレホン相談	火曜日 10:00 ～ 15:00 第 1・3・5 金曜日 10:00 ～ 14:30	総合社会福祉センター ☎ 389-7830 ※電話のみ
	悩みごと相談	第 2・4 水曜日 10:00 ～ 14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
	消費生活相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00 16:30 最終受付 (電話)	消費生活センター ☎ 381-1026 ※要予約
	★ くらしの困りごと相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987
健康	こころの健康相談	12/15 (火)、2/16 (火) 13:30 ～ 16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 (前々日 12:00 まで) ※精神科受診歴のある方要相談
	HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 相談・検査	【相談】 月～金曜日 8:45 ～ 17:30 【検査】 毎月 1 回実施 ※ 12 月は夜間検査あり	江別保健所 ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要。詳細は問い合わせください
	生活習慣病 予防相談	日程は予約時に確認を (オンライン対応可)	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
	★ こころと体の健康相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	保健センター ☎ 385-5252
子育て・教育	乳幼児の子育て相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
		月～金曜日 10:00 ～ 16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
		月～金曜日 8:45 ～ 17:00	保健センター ☎ 385-5252
	子どもの発達相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	子ども発達支援センター ☎ 384-3003
	★ 家庭児童相談 (児童虐待、ヤングケアラー)	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	子育て支援課 ☎ 381-1236
	★ ひとり親家庭相談		
	ヤングケアラー相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:30 ※時間外は転送で対応	北海道ヤングケアラー相談サポートセンター ☎ 0120-516-086
	いじめ・不登校相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	教育支援課 ☎ 384-7830
	教育相談	水曜日 1 回 1 時間程度 ※時間は要相談	教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約 ※スクールカウンセラーが対応

相談内容		日 時	会場・問い合わせ
福祉	認知症の 悩みごと 相談	水曜日 10:00 ～ 15:00	いきいきセンターさわまち ☎ 387-5657
		木曜日 10:00 ～ 15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
	高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45 ～ 17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144
		月～金曜日 8:30 ～ 17:30 土曜日 8:30 ～ 12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420
		月～土曜日 9:00 ～ 18:00	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940
		月～金曜日 8:30 ～ 17:00 土曜日 8:30 ～ 12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100
	精神障がい者 生活相談	月～金曜日 10:00 ～ 15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
	障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004
	障がい者 就労相談	月～金曜日 9:30 ～ 16:30	えべつ障がい者しごと相談室 「すてら」 ☎ 802-7998
	成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988
行政・ 法律	法律相談	第 2・4 木曜日 13:00 ～ 15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 (月の最初の平日 8:45 から電 話受け付け。各日先着 5 名)
	人権相談	第 3 木曜日 13:00 ～ 15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談	第 4 木曜日 13:00 ～ 15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
その他★	金融相談 (中小企業 者向け)	11/11、12/9、1/13、2/10、 3/17 いずれも水曜日 10:00 ～ 15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	創業相談	月 3・4 回 (火曜日)	企業立地課 ☎ 381-1087 ※市 HP 掲載の申込フォーム から要予約
	犯罪被害者 相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
	アイヌの方々の 相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:30	北海道環境生活部 アイヌ政 策推進局 アイヌ政策課 ☎ 204-5185
	就労相談	火～土曜日 9:30 ～ 17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161
若者 就労相談 (15 ～ 49 歳 の方向け)	月～木曜日 10:00 ～ 17:00	江別・岩見沢若者サポートス テーション ☎ 887-9214 ※要予約	
	出張相談 火曜日 12:00 ～ 17:00	江別・岩見沢若者サポートス テーション ☎ 887-9214 ※要予約 【会場】 市民活動センター・ あい	

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配布しています。

DV、セクハラ相談

暴力は、その対象の性別や、加害者と被害者の間柄を問わず、決して許されるものではありません。特に女性に対する暴力は、女性の人権を著しく侵害するもので、早急に対応する必要があります。11/12(木)～25(水)は、「女性に対する暴力をなくす運動」週間です。悩みを抱えている方は、迷わず、下表の窓口にご相談ください。

【DVの相談窓口】	
江別市子育て支援課子ども家庭支援担当	☎ 381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
①石狩振興局保健環境部社会福祉課	☎ 232-4760
②北海道立女性相談支援センター	☎ 666-9955 #8778
③北海道保健福祉部子ども家庭支援課	☎ 221-6780
④男性のDV被害相談 (①・③でも相談可)	☎ 661-3210
北海道警察本部相談センター	☎ 241-9110
※ブッシュ回線の電話、公衆電話、 携帯電話の場合	#9110
江別警察署	☎ 382-0110
NPO 法人女のスペース・おん	
民間シェルター	☎ 215-0512
若い人のためのDV・性暴力SNS相談 Hokkaido	SNS 相談 
性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH (運営：NPO法人ゆいネット北海道)	☎ 0120-8891-77 #8891 (全国共通ダイヤル)
DV相談ナビダイヤル（発信地の最寄りの 相談機関へ自動転送）	#8008
DV相談+ 専門の相談員が、配偶者やパートナーから 受けているさまざまな暴力（DV）の問題を 一緒に考えます。詳細は、右の二次 元コード（内閣府のHP）で確認し てください。	☎ 0120-279-889 (24時間受付) メール (24時間受付) チャット相談 (12:00～22:00) 
【DV、セクハラ相談窓口】	
法テラス・サポートダイヤル	☎ 0570-078374
みんなの人権110番（札幌法務局）	☎ 0570-003-110 (ガイダンスが流れたら1番)

セクシャリティ（性のあり方）に関する相談

LGBTQ+の当事者や性別違和感でお悩みの方々の心の健康や人権、法的トラブルなどについて、下表の窓口で相談できます。

LGBTQ+とは

- ・レズビアン（Lesbian：女性の同性愛者）
 - ・ゲイ（Gay：男性の同性愛者）
 - ・バイセクシャル（Bisexual：両性愛者）
 - ・トランスジェンダー（Transgender：身体と心の性が一致していない人）
 - ・クエスチョニング（Questioning：男女どちらの性別か決められない人、分からない人）
 - ・プラス（+：その他の多様な性を表す）
- の頭文字を組み合わせたものです。
〔詳細〕 市民生活課 ☎ 381-1124

【セクシャリティ（性のあり方）の相談窓口】

こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	☎ 0570-064-556
みんなの人権110番（札幌法務局）	☎ 0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	☎ 707-2700
法テラス・サポートダイヤル	☎ 0570-078374
よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	☎ 0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番)
子ども相談支援センター (北海道教育委員会)	☎ 0120-3882-56

相談先が分からない場合は…

市民相談所へ

日常生活で生じる悩み事や困り事などの相談をお受けします。必要に応じて関係機関を紹介し、問題解決の助言をしています。相談先が分からない場合もご相談ください。

【相談日時】

月曜日～金曜日 8:45～17:15

【電話相談】

☎ 381-1021

【来所相談】

市民相談所（市役所本庁舎1階）

※予約不要



無料相談窓口の情報は市HPでも公開しています。右の二次元コードからご確認ください。

