

令和7年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部 都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2)指定期間	令和8年4月1日～令和12年3月31日
(3)業務の範囲	江別都市公園の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
公園使用受付件数	138	163	235	241	239
(R4～:江別環境整備事業協同組合)					

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	・巡視:夏期(4月～11月)1回/2週、冬期(12月～3月)1回/週 ・施設点検:遊具点検、噴水、せせらぎ可動前稼働時ポンプ点検、水質検査 ・維持作業:園内草刈り業務、一般清掃、トイレ清掃、噴水・せせらぎ清掃、樹木剪定・伐採、木柵・ベンチ補修、穴埋作業、カラスの巣駆除、ハチ・毛虫等駆除
(2)自主事業に関すること	・公園花壇植栽事業、自動販売機設置、イルミネーション事業、公園フェス、青空ヨガの5事業について実施。
(3)管理執行体制	・一般社団法人日本公園施設業協会主催の遊具日常点検講習会に参加しスキル向上を図る。 ・維持作業に用いる作業機械(発動機系)の安全講習会。 ・安全大会を組合事業として実施。江別警察署、札幌東労働基準監督署から講師を招き、事故防止労働安全研修を実施

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理について、業務計画に基づき適切な施設の維持管理を実施している。 自主事業について、5事業を実施した。異なるイベントを同時に開催することで公園利用者を増やそうとするなど、公園管理者として多様な視点を持ち、工夫して事業に取り組んでいる。 管理執行体制について、適宜講習を受講し、業務従事者の能力及び意識の向上を図り安全確保に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	都市公園利用においては主に小学校、幼稚園の遠足や親子レク等で使用する申請が全体の40%弱。その次に自治会によるイベント申請などが30%弱。特に不許可になる案件もなく、円滑に使用許可業務は実施。

担当課モニタリング結果	
評価	使用受付の日程に配慮し作業日程の調整を行い、また、草刈り回数を増やすなどして、利用者環境の向上に努めている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 166,354,000 円	指定管理料 166,354,000 円
	自主事業収入 505,733 円	自主事業収入 600,000 円
	江別水道部還付金 5,232 円	
	合計 166,864,965 円	合計 166,954,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	施設運営管理費 178,586,504 円	施設運営管理費 166,354,000 円
	合計 178,586,504 円	合計 166,354,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	適切な時期に草刈りを実施し、常に草丈を短く保つ取り組みを実施するなど、利用者からの要望を聞きながら、サービスの向上に努めている。労務単価や資材価格の高騰により、収支は赤字となっているが、管理水準を落とすことなく対応している。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・草刈時期の調整・カラス、スズメバチの巣撤去・毛虫駆除・公園花壇花上の苗提供・パークゴルフ場(大麻西)ネット等置き場所の確保依頼・歩行者や公園利用者の妨げになる樹木の伐採・公園園灯修繕・公園設置の時計合わせ・ペット等公園利用者へのマナー指導・施設の修繕・雪入れによる施設破損の影響周知・雪押しの指導・注意喚起看板設置
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ホームページ・SNSによる情報発信、QRコードによる意見箱設置、各種自主事業の実施、自動販売機の増設(1基)。
(3) その他特記事項	冬期、公園施設内の雪入れ防止強化対策。

担当課モニタリング結果	
評 価	公園は管理者が常駐する施設では無く、問い合わせも電話によるものが多いため、アンケートの収集は難しいものの、自主事業イベントに参加された方々にアンケートの依頼をするなど、率先して利用者意見を徴収し、利用者環境の向上に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	