

様式3

令和7年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部管理課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用件数(会議室、研修室、交流室)	90	168	214	184	172
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	941	1,867	1,981	1,933	1,851

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務、日常点検、定期点検、清掃及び施設内の消毒等に関して、適切な管理を行った。
(2)自主事業に関すること	・高齢者を対象とした健康講座を開催した。(月2回開催、H30年度からの継続事業でR3年度は中止) ・刃物研ぎ講習会(3月)、ヨガ体験会(7月)に開催した。
(3)管理執行体制	日中はセンター職員が対応、夜間は職員もしくは会員が対応している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理や機器の点検、警備などが適正に実施され、利用者の安全確保に努めていると言える。自主事業についても、概ね良好に実施されている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和7年度は、会議室等について延べ1,851人の利用があり、不許可としたものはなかった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用許可は適正に行われていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 10,587,000 円	指定管理料 10,587,000 円
	自動販売機 91,139 円	自動販売機 0 円
	電話料 200 円	電話料 0 円
	円	円
	合計 10,678,339 円	合計 10,587,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 11,102,459 円	管理運営費 10,587,000 円
	円	円
	円	円
	合計 11,102,459 円	合計 10,587,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	燃料費等の高騰により支出は増加しているものの、省エネの徹底による経費節減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できる環境を提供するため、管理人が利用者から随時要望を聞くなど、対応可能なものについては対応することとしている。また、講習会終了後にアンケート記入のお願いをしている。
(3) その他特記事項	アンケート回答は13件あり、施設利用に関する項目は概ね良いとの回答だった。

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケート箱を設置していたが、意見は4件。いずれも、施設利用や職員対応に関する感謝の言葉が記載されていた。このほか、施設の管理運営に関する利用者の要望等については管理人が随時聞き取り、必要に応じて対応している。 引き続き、利用者の意見・要望等を聴くことができる環境を整えることを期待する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	