

令和7年度 江別市葬斎場の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 東洋実業
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	葬斎場の管理運営

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
火葬件数	1,596件	1,614件	1,699件	1,703件	1,618件
待合室利用者数	15,851人	16,676人	18,865人	17,635人	16,685人
死体動物焼却頭数(収骨あり)	672頭	627頭	582頭	588頭	545頭
死体動物焼却頭数(収骨なし)	1,127頭	1,159頭	1,286頭	1,289頭	1,466頭

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	・建築物、設備等の日常点検、法定点検及び日常清掃、特別清掃、受水槽清掃、機械警備、庭園管理、駐車場等構内除雪業務を実施。施設の適切な維持管理に努めるとともに、施設利用者の安全確保に努めました。 ・ロビー出入口(外側)タイルのひび割れ等破損箇所が多数ありましたので、張替修繕を行いました。(6月) ・機械警備システムが老朽化しており、故障時の部品供給が困難になっていることから、警報器交換(10月)、冬期間準備点検の中でロードヒーティング系統循環ポンプ稼働不良のため、交換を行いました。(11月)
(2) 自主事業に関すること	・待合室1～5号室、ロビー、収骨室1・2に空気清浄機(Air dog)を設置しております。 ・授乳室の椅子を、利用者が授乳しやすい椅子に交換しました。 ・ロビーの水槽で観賞魚の飼育をしております。 ・待合室各部屋に設置しておりました保温式ポットから、電動ポットピーコック魔法瓶に変更し、常時温かいお湯が出るようにしております。 ・コロナウイルス感染症は、完全な終息ははしていないため、引き続きアルコール消毒液のボトルを待合棟ホール2カ所と授乳室、収骨室1・2に設置しております。 ・マガジnstandに広報えべつ、まんまる新聞等を配架しております。 ・職員全員にインカム(トランシーバー)を着用させ、火葬許可証の確認、受入、告別、炉前、火葬、収骨とご遺族様に迷惑をかけないように取り組んでおります。 ・施設裏庭園のベンチ等を塗装し、綺麗にいたしました。 ・寝不足や冷え性のご遺族様に対して、貸し出し用ブランケットを準備しております。
(3) 管理執行体制	・令和7年5月に男性1名、令和8年2月及び3月に男性1名、女性1名を新規採用し、常勤6名体制、パート職員として収骨業務担当2名、非常勤職員1名火葬受け入れ対応は、9時、10時30分、11時30分、13時、14時が各2件、14時30分が1件の1日最大11件を維持して運用しておりました。 ・上記時間枠に対し、午前中の枠を増やしてほしい旨の要望が多方面から寄せられ、市内各葬儀社からも意見聴取をした結果、最多希望であった10時30分を2枠から3枠に増やし、利用者ニーズにより柔軟な対応が出来るよう受け入れ枠の改善を行いました。(令和8年5月1日より適用開始予定) ・日常清掃業務は、4時間のパート職員3名を配置。友引を除く毎日、交代で2名が業務に従事。会葬者の受け入れ時間帯に応じて、勤務時間を延長したほか、火葬件数が多い場合は3名で対応しました。 ・インフルエンザ、コロナウイルス感染症等予防のため、職員には引き続きマスク着用を義務付けています。 ・ペットの火葬需要に対応するため、12月1日～3月15日の期間を除き、友引に職員1名を配置しております。

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業により利用者の利便性向上や癒しの空間を提供するなど、利用者サービスの向上が図られている。また、職員体制の充実を図り、より安定した管理運営を行っている点も評価している。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	・年間の火葬日数は、友引以外301日のうち、296日。1日あたりの平均火葬体数は、前年度の5.4体に比べ0.2体減少しております。 ・使用料等の収入状況は、待合室406件、4,872,000円、13歳以上の死体53件、1,378,000円、身体の一部5件、16,500円、胞衣、産わい物等686件、595,400円、死体動物1,001件、2,699,250円の総計2,151件、9,561,150円を納付しました。前年度対比405,300円(4.1%)の減収となりました。
担当課モニタリング結果	
評価	年間火葬件数がR6 1,703件からR7 1,618件と減少していることにより施設の稼働率は安定しており、職員体制も維持することで適正な施設管理を行っている。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 62,592,000 円	指定管理料 62,592,000 円
	自主事業収入 円	自主事業収入 円
	合計 62,592,000 円	合計 62,592,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	職員給与等 22,454,208 円	職員給与等 24,879,000 円
	需用費 19,052,446 円	需用費 25,036,000 円
	使用料及び賃借料 545,534 円	使用料及び賃借料 613,000 円
	役務費 218,677 円	役務費 223,000 円
	賠償保険 461,000 円	賠償保険 461,000 円
	管理料・委託料 8,347,446 円	管理料・委託料 8,399,000 円
	【その他】	【その他】
	特定計量器定期検査手数料 0 円	特定計量器定期検査手数料 0 円
	指定管理料小計 51,079,311 円	指定管理料小計 59,611,000 円
	求人広告費 152,680 円	
	公課費(収入印紙) 60,000 円	
	法人管理費 2,981,000 円	法人管理費 2,981,000 円
	合計 54,272,991 円	合計 62,592,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し ☒ 有り ☐
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	火葬件数の減少に伴い、灯油使用量が前年より減っているほか、政府の燃料費調整制度により、費用は計画額の範囲内に抑えられている。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・待合室ロビー、収骨室の意見箱には、収骨業務等で11件の投書が寄せられました。うち4件が動物火葬に関するご意見で、「愛犬が亡くなりお世話になりました」、「清掃、各所の飾りが行き届き気持ちよく利用出来ました」、「ご丁寧なありがとうございました。おかげさまで気持ちの整理ができました。」等の声が寄せられました。 また、収骨時のご意見も5件いただき、すべてが「丁寧な対応に感謝します。」等のご意見で、マニュアルにとらわれず、ご遺族様の気持ちに寄り添った収骨対応を職員が心がけていることを伺わせる内容でした。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・設置条例で午後4時までの開館時間を5時まで1時間延長、火葬件数の増加に対応しました。お盆期間中は、午後6時まで開館し、墓参者の施設利用等サービス向上に取り組みました。 ・待合室に設置の外履きスリッパは、施設内でしか使用できないため、スリッパからサンダルに変更し、施設外でも使用できるようにしました。 ・葬斎場受付窓口で納骨手続きの対応、納骨後の骨箱や位牌の焼却処分の手続き、墓所の場所案内業務等を行い、墓参者及びご遺族の方々に不便がないように取り組んでおります。 ・やすらぎ苑にて墓石を建立する石材店や江別市市民生活課と連携をして、墓所施工後の現地確認等を行っております。 ・施設正面緑地帯に植栽しておりました、円錐おんこが4本枯れており、景観を保つために植替えを行いました。 ・収骨室を、事務所に設置しているモニターで確認し、収骨の進捗状況を事務所側で把握し、葬儀社や送迎バス運転手との情報共有を行うことで、ご遺族の方へのスムーズな誘導を促しています。 ・告別室のお焼香を煙の少ないものに変更し、告別室内での煙を充満させないようにすることで、会葬者の方が気持ちよくお祈り出来るようにしております。	
(3) その他特記事項	・電気機器等の低濃度PCB廃棄物は、PCB特別措置法に基づき令和9年3月末までに処分することが義務づけられていることから、古い電気機器(変圧器)の絶縁油にPCBが含まれているか調査を行い、基準値0.5mg/kgに対してPCBが0.15mg/kg未満であったことを、「一般社団法人 北海道環境化学技術センターより報告を受けております。	

担当課モニタリング結果	
評 価	利用者サービスの向上が図られており、意見箱の投書も概ね良好である。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	