

令和7年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	令和6年5月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理。江別市旧町村農場条例各号に掲げる事業の計画及び実施。施設の使用許可等に関すること。

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
入館者数	2,765	4,850	－	21,075	25,071
指定管理業務と自主事業	8	108	－	1,445	3,867

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	当組合員の専門性を生かし、施設内外の清掃、設備の日常点検、電気設備・空調設備・消防設備等の定期保守点検、公園内の剪定・除草等の植栽管理を実施した。また、施設巡回による安全確保や、トイレ・ゴミ等の衛生管理、必要な修繕を行い、適切な施設維持管理に務めた。
(2)自主事業に関すること	指定管理業務と自主事業を合わせ、今年度は22事業を実施した。屋外では感謝祭等のイベント、屋内では食育に関する講習会や各種作品展等を開催した。また、冬期における市民及び観光客へのサービス向上を目的として、臨時のキッズスペースを設置するとともに、喫茶メニューを変更し、利便性向上に努めた。
(3)管理執行体制	常勤館長1名と他3名の職員を交代で勤務させ常時2名体制とし、状況に応じて人員を増員した。また、観光ボランティア団体と連携・協力して入館者へ案内・説明が出来る体制を整えた。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、適切に行われている。自主事業についての参加者数も前年度から増加し、施設の参加者増に寄与している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	使用許可申請については、申込み時に条例に定められた許可基準や使用制限等に基づき、適正な使用許可に努めた。また、予約状況や空き状況については、ホームページで確認できるよう対応し、利用者の利便性向上を図った。 一方、各室が小規模で収容人数に限りがあることに加え、駐車場が狭小であるため、大人数での利用に対応しづらい点が課題となっている。

担当課モニタリング結果	
評価	法令を遵守し、適正に処理されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 21,750,000 円	指定管理料 21,750,000 円
	受託事業収入 27,500 円	受託事業収入 50,000 円
	受取利息 7,107 円	受取利息 0 円
	合計 21,784,607 円	合計 21,800,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 6,080,448 円	人件費 5,533,000 円
	事業費 133,321 円	事業費 270,000 円
	事務費・管理費 13,143,135 円	事務費・管理費 14,156,000 円
	その他 2,262,185 円	その他 1,841,000 円
	合計 21,619,089 円	合計 21,800,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	内製による清掃等の実施により経費縮減に努めており、施設の維持管理等の質を落とすことなく業務を遂行していると評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者の満足度を把握するため、意見箱の設置やアンケートを実施し、利用者からの意見・要望を業務に反映させるよう努めた。回答件数は38件と少数ではあったが、評価は「満足」及び「概ね満足」が大半を占めた。また、利用者から要望のあったキッズルームの冷房設備については、教育委員会へ要望を行い、次年度に扇風機を設置する予定である。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者の安全確保を第一に優先するとともに、利用者サービスの向上に努めた。冬期間は屋内の無料遊具施設が少ないことに加え、第一牛舎に暖房設備がないことから、昨年度より約1か月早い11月より、キッズルームを暖房設備のある邸宅内へ移設し開放した。
(3) その他特記事項	必須の自主事業である売店・喫茶運営については、前年の利用実績及び利用者ニーズを踏まえ、年間の延べ営業時間数を維持しながら、夏季及び冬季の利用状況に応じて営業時間の延長・短縮を行った。
担当課モニタリング結果	
評 価	・意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

利用者の要望に的確に対応しようとする姿勢が見える。建物の修繕を各職員が工夫して迅速に対応しているほか、光熱費の節約など、経費節減をしつつ、昨今の賃金上昇にもうまく対応できている。江別市の歴史の一部である旧町村農場を、遺物としてではなく、活用される場所として有効に機能させており、十分評価できる。
