

様式3

令和7年度 江別市公民館等の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 江別振興公社
(2)指定期間	令和4年4月1日から令和12年3月31日まで
(3)業務の範囲	3公民館(中央・野幌・大麻)・コミュニティセンター・市民文化ホールの管理運営業務(各種事業含む)

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1. 利用者数	124,586	280,929	315,546	328,200	306,796
① 3公民館(中央・野幌・大麻)	79,950	139,851	159,343	179,560	177,550
② コミュニティセンター	21,696	100,826	107,729	97,452	81,515
③ 市民文化ホール	23,340	40,252	48,474	51,188	47,731

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①施設、設備の維持補修関係については、市と協議の上、一部公社予算による積極的な対応を図った。 ②施設、設備等の点検等を行い、適正な管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	令和7年度の公民館教室及びその他全事業の実施状況は、85事業、延258回、延8,764人の参加者となっている。令和4年度以降は、新型コロナウイルス感染症対策による施設の臨時休館がなかったため、事業数、実施回数及び参加者数が増加傾向にある。
(3) 管理執行体制	①社長及び館長等による連絡会議を毎月開催し、互いの共通認識を深めながら、スタッフ全員に周知徹底を図り、館の運営を行った。 ②社会教育主事2名体制のもとで、社会教育主事連絡会議を開催し、公民館等事業の企画立案を行っている。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理については、基本的な保守点検をはじめ、日々の見回りや点検によって不具合調査等も行い、適切に修繕・整備を実施している。自主事業については、実施事業数及び参加者数が昨年度を上回っており、今後も市民ニーズの把握に努め、市民が安心して参加できる学習機会の提供に努めていただき、各種事業参加者の増に努めていただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	【使用許可件数】 ①中央公民館:499件、②野幌公民館:1,634件、③大麻公民館:1,002件、④コミュニティセンター:423件、⑤市民文化ホール:340件、合計3,898件

担当課モニタリング結果	
評価	各施設とも法令等を遵守し、適正な処理がされていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 181,348,589 円	指定管理料 169,530,000 円
	利用料金 15,013,404 円	利用料金 18,522,000 円
	自主事業等収入 1,037,890 円	自主事業等収入 1,054,000 円
	その他 358,515 円	その他 681,000 円
	合計 197,758,398 円	合計 189,787,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 68,022,434 円	人件費 68,380,000 円
	管理運営費 128,039,945 円	管理運営費 130,839,000 円
	事業費 3,110,272 円	事業費 3,684,000 円
	その他 6,217,000 円	その他 5,270,000 円
	合計 205,389,651 円	合計 208,173,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し□ 有り■
	変更前 169,529,800 円 ⇒ 変更後 181,348,589 円
	変更理由 原油価格の高騰に伴う指定管理料の追加
評 価	原油価格高騰による光熱水費が負担増となる中、職員による備品修繕の実施等により経費縮減に努めている。令和7年度にモニタリング指針に基づく中間検証を行い、労務費や物価高騰の影響があると判断し、令和8年度は適正な指定管理料を計上していることから、引き続き維持管理等、質を落とすことなく業務を遂行いただきたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	・昨年に引き続き、利用者の声の箱を設置し、意見要望等に対し、可能な限り改善に努めた。 ・予算の伴う施設設備の改善、備品の更新等に対する要望については、市と協議するとともに、公社として全体予算の中で対応可能なものについては、積極的に対応している。
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	・子どもから高齢者までの幅広い層に対応した各種事業を企画実施し、市民の学習機会の確保に努めた。 ・月曜臨時開館(10月～11月中、計8日間)を実施した。
(3)	その他特記事項	・第5期(令和4年度～令和11年度)公民館等指定管理者の4年次目として、計画に基づき各種事業を実施

担当課モニタリング結果	
評 価	・公民館への意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。 ・アンケート等の結果に基づき、施設の改善を行うなど、利用者の利便性・快適性の向上に努めている。 ・管理業務は適宜検証し、改善を図っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

子どもの居場所としてのスペース作りや、来館者を楽しませる手作りの装飾など、気持ちよく使ってもらいたいという配慮が見える。諸物価の高騰により指定管理料の増額はあったものの、厳しい中でよく運営していると評価できる。利用者の意向をくみ取り、寄り添う姿勢が随所に見られるなど、努力して運営している姿勢が顕れており十分評価できる。
