

様式3

令和7年度 江別市大麻老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数(名)	3,681	5,554	4,598	4,248	3,932
利用件数(件)	720	985	861	766	690

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務、日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して適切な管理を実施した。
(2)	自主事業に関すること	市民向けの刃物研ぎ講習会を実施し、定員10名の参加があった。 意欲的に質問される方も多く、実技も含め満足度の高い講習で大変好評だった。
(3)	管理執行体制	管理人3名で交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や定期点検、環境整備など、適切に管理・運営されている。 自主事業については、高齢者の心身機能の低下防止が図られるよう、積極的な企画・運営を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなど配慮した。

担当課モニタリング結果	
評価	独占利用とならないよう利用許可の調整が行われており、適切な管理運営が行われているものと評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 4,648,000 円	指定管理料 4,648,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話利用料 60 円	電話利用料 0 円
	円	円
	合計 4,648,060 円	合計 4,648,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 4,807,285 円	管理運営費 4,599,000 円
	自主事業費 0 円	自主事業費 49,000 円
	円	円
	円	円
	合計 4,807,285 円	合計 4,648,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	光熱費等が高騰している中、こまめな消灯や暖房の適切な管理など、省エネを徹底した経費節減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱の常時設置。要望等2件 利用者にアンケート調査を実施。回答8件
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できる環境を提供するため、管理人が利用者から随時要望を聞くなど、サービス向上に努めている。また、講習会終了後に利用者アンケートの記入をお願いしている。
(3)	その他特記事項	特にありません。

担当課モニタリング結果	
評 価	投書及びアンケート結果から、利用者の大半が管理人の対応及び施設利用について「満足」「やや満足」と回答しており、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。今後は、多くの利用者に対しアンケート調査を実施するなど、利用者が要望等を伝えやすい環境を整備することを期待する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

古い施設ではあるが、利用に支障が出ないよう整理されている。60歳以上の方の利用が定着している様子が見え、十分評価できる。今後は、シルバー人材センターの特徴を生かした自主事業について検討願いたい。
