

様式3

令和7年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
施設利用者数	1,123	1,046	1,644	1,615	1,963
申込件数	218	211	413	391	401

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪及び屋根の雪下ろしに関して適切に行った。 灯油給油系統の破損の発見等について、市より注意喚起があったため、チェックリストを作成、適時確認出来る仕組みとした。
(2)	自主事業に関する事	令和7年度は、令和2年から新型コロナウイルス感染症対策で中止していた活動発表会と市民活動団体版出前講座を同日に実施した。また、令和3年以降発行を休止していた「憩いの家だより」の作成を再開、令和7年10月と令和8年2月に作成、館内配架及び希望者に配布した。
(3)	管理執行体制	管理人4名が1週間交代により常駐管理している。(うち、1名は令和7年10月に交代)

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や備品の整備など、適切に管理運営されていること、また、自主事業の積極的な企画・運営により、利用者数の増加を図っていることが評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況は次の通りです。 ・集会室 187件 1,389名 ・和室1号 50件 190名 ・和室2号 100件 200名 ・和室3号 64件 184名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	利用団体が増加している中で、利用許可等を適切に行っているものと評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 3,745,000 円	指定管理料 3,745,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話料 80 円	電話料 0 円
	その他 11,629 円	その他 0 円
	合計 3,756,709 円	合計 3,745,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 3,730,485 円	管理運営費 3,689,000 円
	自主事業 12,004 円	自主事業 56,000 円
	円	円
	円	円
	合計 3,742,489 円	合計 3,745,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	最低賃金の改定や光熱費の高騰等があったにもかかわらず、経費削減に努めた結果、予算内に収めることができおり評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	意見箱を設置するほか、日常的に管理人に申し入れるようにしている。 アンケート調査により対応できる事項については実施
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」を実施 施設概要の紹介チラシを作成、近隣施設に配架 施設のホームページを公開・管理
(3)	その他特記事項	自衛消防訓練を実施、利用者・管理人・委託者で、通報訓練・消火設備の位置確認及び防災に関する講話を実施した。

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの実施や意見箱の設置により利用者の意見・要望の把握に取り組んでいるほか、常時管理人が申し入れを受けるようにしており、サービス向上に努めている。また、チラシやホームページを活用し、積極的に施設の周知を図ることで利用促進につなげており、評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

利用者の交流施設としての活用を考えられており、地域のコミュニティの場所という役割を果たしている。施設管理について全体的に問題はなく、自助努力もあり円滑に運営している一方、持続可能な施設運営に向けて、自助努力が過度な負担とならないよう、所管課と連携しながら対応願いたい。
--