

令和7年度 江別市民会館の管理運営に対する評価について

担当部署 総務部総務課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	日興美装工業株式会社
(2)指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日
(3)業務の範囲	江別市民会館の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用人数	76,697	113,882	138,819	129,795	182,562
催し物参加者数・自主事業(利用人数の内数)	817	3,007	3,207	2,298	2,638
利用件数	4,441	5,553	5,782	5,631	7,508

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務及び設備の日常点検。定期点検・清掃等、適正な管理実施。 ②施設・設備の整備 ・事故報告 25件・修繕報告 20件・改善報告 2件提出 ・主な事故報告:老朽化による壁やタイル等の剥がれと雨漏り、地下通路漏水と多い。 ・主な修繕報告:10月2日にGHP7号、8号機交換。煙感知誤作動など老朽化を要因とする修繕が多い。 ③不具合報告:6件 壁面不具合、女子トイレ使いづらい、館内がわかりづらいなど ④改善報告:2件 女子トイレ扉に物入掛け用フック設置、事務室前に館内案内板設置 ⑤老朽化調査:6/23～6/26に大ホール・外壁等の老朽化調査を実施 ⑥避難所として、危機対策室と協働で毛布・ベッドなど備蓄品用のスペース確保を継続
(2)	自主事業に関すること	例年と同様、コンサート、健康講座他の事業を行った。コロナ渦の影響も多少残っているのか、集客はいまいちか。
(3)	管理執行体制	①消防避難訓練 6月、11月に2回実施。消防署は立会せず。職員、清掃員・夜間管理・レストラン従業員で実施 ②社外研修として、ホール連絡協議会に2回／年参加、情報交換を行った。 ③エレベーター閉じ込め救出訓練2名実施 ④社内研修は、清掃員・設備担当は本社で実施。 ⑤高砂自治会との避難訓練実施(今回は、袋入りレシピ講座実施)

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業に関して、令和5年に開催された市民会館開館50周年記念事業の実施を除いた場合、参加人数が増加している。 また、施設の老朽化に伴い、修繕箇所は増加しているが、日々の点検や定期的なメンテナンスを実施し、軽微な修繕については職員が対応するなど、利用者が快適に施設を利用できるよう、維持管理が適切に行われていると評価する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①小ホール、6月27日～7月21日参議院選挙期日前投票所。26年1月25日～2月9日衆議院選挙期日前投票所 ②31、32号室、国勢調査で6月～12月連続使用。 ③36号室、4月7日～1年間戸籍振り仮名記載専用窓口連続使用→26年10月までの予定 ④仮予約後、使用前3日までに申請するとなっているが、こちらから督促して申請することが多いように見受けられる。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートにおいては、接客に関する問題の指摘はなく、適正に貸館業務を行っているものと評価する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕		①〔収入〕
	指定管理料	94,739,260 円	91,784,000 円
	自主事業費	37,800 円	105,000 円
	雑収入(コピー費)	101,380 円	28,200 円
	電気料金(NTT)	100,020 円	100,020 円
	合計	94,978,460 円	92,017,220 円
	②〔支出〕		②〔支出〕
	人件費	44,421,600 円	44,421,600 円
	自主事業費	644,040 円	530,000 円
	光熱費外	50,965,530 円	47,065,620 円
	合計	96,031,170 円	92,017,220 円
担当課モニタリング結果			
指定管理料の変更		無し□ 有り■	
		変更前 91,784,000 円 ⇒ 変更後 94,739,260 円	
	変更理由	原油価格高騰に伴う指定管理料の追加	
評 価		燃料費の高騰により、令和7年度予算に対し「光熱費外」が3,899,910円の増加となっている。また、施設の老朽化により修繕費が増加傾向にあるが、こまめな消灯や冷暖房の適切な切替、職員による施設修繕の実施等により経費の削減に努めているものと評価する。	
指摘事項		なし	

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	ご利用者さまアンケート調査実施 期間:令和7年11月1日～30日 1か月間 令和8年1月総務課報告済 1. お使いの部屋の清潔度は 良い94.2% 2. 部屋の使い勝手は 満足98.1% 3. 施設利用のしやすさ 満足96.1% 4. 館内の分かりやすさ 満足98.0% 5. 申し込み手続きのしやすさ 満足94.2% 6. 料金について 満足94.0% 7. 職員の対応・印象は 満足100.0% ご意見抜粋 ・概ね良好と思われるが、設備関係でのご意見が多い 1. トイレの水の流れが悪い(構造上の問題だが、変更難しい) 2. トイレが小さい。洋式にしてほしい(スペース) 3. 館内が分かりづらい ……対応として、事務所前に館内マップ設置 4. 小ホールの机が重い。移動や設置が重くて大変	
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	1. 「お客様の声」継続実施中 ご意見として、 (1)洋式トイレを増やしてほしい ・1階多目的トイレの改造希望→下水管が腐食して対応困難。 ・ホワイエ女子トイレは、洋式便器に変更検討中だが、狭くなるのに対応するには、金額が大きくなる (2)館内がわかりづらい ・事務室前に館内案内看板設置 (3)女子トイレ荷物掛けがほしい ・女子トイレすべてに荷物掛けフック取付	
(3)	その他特記事項	車椅子4台準備あり。障がい者や高齢者への対応可能。1階ロビーに手助けの案内看板掲示中	

担当課モニタリング結果		
評 価		施設管理に関して、利用者の利便性向上を目指し、1階ロビーの天井案内板を大きな文字で設置しているほか、車椅子の設置を継続している。 また、アンケート調査結果に基づき、対応可能な点について適切に対応しており、より多くの方が快適に施設を利用できるよう運営していると評価する。
指摘事項		なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

施設自体の老朽化により不具合は発生しているものの、自助努力を重ね、隅々まで行き届いた細かな対応ができています。指定管理者として最善を尽くしており、十分評価できる。
