資料1

「障がい者支援・えべつ21プラン」策定に関するアンケート調査の結果について

R8.9.9時点における集計速報値を以下に示します（※今後変動する可能性があります）。

（者）

区分					
調査数		身体障害者	知的障害者	精神障害者	難病
回答数（人）	1670	750	382	532	6
割合（%）	100.0	44.9	22.9	31.9	0.4

◎この調査票を記入した方は、どなたですか。（あてはまる番号1つに○）					
調査数		本人（この調査票が郵送された宛名の方）	本人の家族	家族以外の介助者	無回答
回答数（人）	1670	1055	471	61	83
割合（%）	100.0	63.2	28.2	3.7	5.0

問1　あなた自身（本人）のことについてお聞きします。

（1）あなた（本人）の年齢をご記入ください。						
調査数		39歳以下	40～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答
回答数（人）	1670	365	485	266	518	36
割合（%）	100.0	21.9	29.0	15.9	31.0	2.2

（2）あなた（本人）の性別を教えてください。（あてはまる番号1つに○）					
調査数		男	女	その他	無回答
回答数（人）	1670	807	838	2	23
割合（%）	100.0	48.3	50.2	0.1	1.4

（3）あなた（本人）がお持ちの手帳や障がいについて教えてください。（あてはまる番号すべてに○）							
調査数		身体障害者手帳	知的障がい	精神障がい（精神障害者保健福祉手帳	自立支援医療受給者証（精神通院）	難病	無回答
回答数（人）	1670	828	394	280	435	62	17
割合（%）	100.0	49.6	23.6	16.8	26.0	3.7	1.0

身体障害者手帳種別									
調査数		1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	無回答
回答数（人）	828	263	101	98	186	68	31	-	81
割合（%）	100.0	31.8	12.2	11.8	22.5	8.2	3.7	-	9.8

療育手帳種別				
調査数		療育手帳A	療育手帳B	無回答
回答数(人)	394	121	240	33
割合(%)	100.0	30.7	60.9	8.4

精神障害者保健福祉手帳種別					
調査数		精神障害者保健福祉手帳1級	精神障害者保健福祉手帳2級	精神障害者保健福祉手帳3級	無回答
回答数(人)	280	13	129	120	18
割合(%)	100.0	4.6	46.1	42.9	6.4

(4)認定を受けた障がいを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)																
調査数		視覚	聴覚	音声・言語	平衡機能	上肢	下肢	体幹	心臓	ぼうこう・直腸	小腸	じん臓	呼吸器	免疫機能	肝臓	無回答
回答数(人)	828	49	61	28	23	135	313	73	166	70	2	73	18	5	6	58
割合(%)	100.0	5.9	7.4	3.4	2.8	16.3	37.8	8.8	20.0	8.5	0.2	8.8	2.2	0.6	0.7	7

問2　あなたと一緒に居住している方についてお聞きします。

(1)あなたと一緒に居住している方は、どなたですか。(あてはまる番号すべてに○)							
調査数		父母・祖父母・兄弟	配偶者(夫または妻)	子ども	いない(一人で暮らしている)	その他	無回答
回答数(人)	1670	476	585	323	308	149	41
割合(%)	100.0	28.5	35.0	19.3	18.4	8.9	2.5

(2)あなたの世帯で主に生計を立てている方は、どなたですか。(あてはまる番号1つに○)							
調査数		本人	配偶者	親	子ども	その他	無回答
回答数(人)	1670	841	289	384	49	35	72
割合(%)	100.0	50.4	17.3	23.0	2.9	2.1	4.3

(3)(2)の方の主な収入は何ですか。(あてはまる番号1つに○)						
調査数		年金	給与	自営	その他	無回答
回答数(人)	1670	935	480	45	71	139
割合(%)	100.0	56.0	28.7	2.7	4.3	8.3

問3　あなたの暮らしについてお聞きします。

(1)あなたは現在どのように暮らしていますか。(あてはまる番号1つに○)								
調査数		一人で暮らしている	家族と暮らしている	グループホームで暮らしている	福祉施設(障害者支援施設、高齢者支援施設)で暮らしている	病院に入院している	その他	無回答
回答数(人)	1670	265	1117	94	115	35	12	32
割合(%)	100.0	15.9	66.9	5.6	6.9	2.1	0.7	1.9

(2)あなたは今後3年以内に地域で生活したいですか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		今のまま生活したい	グループホームなどを利用したい	家族と一緒に生活したい	一般の住宅で一人暮らしをしたい	その他	無回答
回答数(人)	150	92	11	25	-	10	12
割合(%)	100.0	61.3	7.3	16.7	-	6.7	8.0

問4　介護や支援の状況についてお聞きします。

(1)あなたを介護や支援をしている方は、どなたですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		父母・祖父母・兄弟姉妹	ホームヘルパーや施設の職員	配偶者(夫または妻)	知人・友人	子ども	ボランティア	介護や支援を受けていない	その他	無回答
回答数(人)	1670	398	339	371	27	242	7	405	23	158
割合(%)	100.0	23.8	20.3	22.2	1.6	14.5	0.4	24.3	1.4	9.5

(2)あなたを支援してくれる家族で、主な方の年齢、健康状態を教えてください。

① 年齢

調査数		39歳以下	40～64歳	65～74歳	75歳以上	無回答
回答数(人)	907	36	370	228	223	50
割合(%)	100.0	4.0	40.8	25.1	24.6	5.5

② 健康状態(あてはまる番号1つに○)

調査数		よい	ふつう	よくない	無回答
回答数(人)	907	225	499	147	36
割合(%)	100.0	24.8	55.0	16.2	4.0

問5　障がい者手帳や自立支援医療受給者証(精神通院)の交付を受けたときのことについてお聞きします。

(1)今から考えて、手帳や受給者証の交付を受けたときに、どのようなことを説明してほしかったですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		障害福祉サービスの仕組みや内容に関すること	障害福祉サービスの申請に関すること	手帳や受給者証の制度に関すること	雇用に関すること	経済的な支援に関すること	精神的な不安や孤独感をやわらげるための支援に関すること	その他	無回答
回答数(人)	1670	654	469	636	184	526	288	141	261
割合(%)	100.0	39.2	28.1	38.1	11.0	31.5	17.2	8.4	15.6

問6　福祉に関するサービスについてお聞きします。

【障害福祉サービス】(1)現在利用している障害福祉サービスを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		居宅介護(ホームヘルプ)	重度訪問介護	同行援護	行動援護	重度障害者等包括支援	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	就労継続支援(A型)	就労継続支援(B型)	就労移行支援	就労定着支援	就労選択支援	療養介護	短期入所(ショートステイ)	自立生活援助	共同生活援助(グループホーム)	施設入所支援	計画相談支援	地域移行支援	地域定着支援	無回答
回答数(人)	1670	115	35	30	65	41	146	84	62	70	192	72	45	31	54	100	38	103	76	238	31	42	1066
割合(%)	100.0	6.9	2.1	1.8	3.9	2.5	8.7	5.0	3.7	4.2	11.5	4.3	2.7	1.9	3.2	6	2.3	6.2	4.6	14.3	1.9	2.5	63.8

【障害福祉サービス】(2)現在利用している障害福祉サービスの評価を教えてください。(各々あてはまる番号1つに○)

		調査数	満足	ふつう	不満	無回答
1.居宅介護(ホームヘルプ)	回答数(人)	115	65	41	5	4
	割合(%)	100.0	56.5	35.7	4.3	3.5
2.重度訪問介護	回答数(人)	35	8	21	4	2
	割合(%)	100.0	22.9	60.0	11.4	5.7
3.同行援護	回答数(人)	30	5	22	2	1
	割合(%)	100.0	16.7	73.3	6.7	3.3
4.行動援護	回答数(人)	65	20	35	8	2
	割合(%)	100.0	30.8	53.8	12.3	3.1
5.重度障害者等包括支援	回答数(人)	41	15	23	1	2
	割合(%)	100.0	36.6	56.1	2.4	4.9
6.生活介護	回答数(人)	146	68	59	9	10
	割合(%)	100.0	46.6	40.4	6.2	6.8
7.自立訓練(機能訓練)	回答数(人)	84	36	38	6	4
	割合(%)	100.0	42.9	45.2	7.1	4.8
8.自立訓練(生活訓練)	回答数(人)	62	20	31	6	5
	割合(%)	100.0	32.3	50.0	9.7	8.1
9.就労継続支援(A型)	回答数(人)	70	24	31	13	2
	割合(%)	100.0	34.3	44.3	18.6	2.9
10.就労継続支援(B型)	回答数(人)	192	92	74	21	5
	割合(%)	100.0	47.9	38.5	10.9	2.6
11.就労移行支援	回答数(人)	72	26	34	11	1
	割合(%)	100.0	36.1	47.2	15.3	1.4
12.就労定着支援	回答数(人)	45	12	27	5	1
	割合(%)	100.0	26.7	60.0	11.1	2.2
13.就労選択支援	回答数(人)	31	4	20	6	1
	割合(%)	100.0	12.9	64.5	19.4	3.2
14.療養介護	回答数(人)	54	19	29	4	2
	割合(%)	100.0	35.2	53.7	7.4	3.7
15.短期入所(ショートステイ)	回答数(人)	100	36	47	12	5
	割合(%)	100.0	36.0	47.0	12.0	5.0
16.自立生活援助	回答数(人)	38	8	20	9	1
	割合(%)	100.0	21.1	52.6	23.7	2.6
17.共同生活援助(グループホーム)	回答数(人)	103	40	40	17	6
	割合(%)	100.0	38.8	38.8	16.5	5.8
18.施設入所支援	回答数(人)	76	26	39	6	5
	割合(%)	100.0	34.2	51.3	7.9	6.6
19.計画相談支援	回答数(人)	238	123	89	18	8
	割合(%)	100.0	51.7	37.4	7.6	3.4
20.地域移行支援	回答数(人)	31	5	18	6	2
	割合(%)	100.0	16.1	58.1	19.4	6.5
21.地域定着支援	回答数(人)	42	8	24	7	3
	割合(%)	100.0	19.0	57.1	16.7	7.1

【障害福祉サービス】(3)今後利用したい障害福祉サービスを教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

	調査数	居宅介護(ホームヘルプ)	重度訪問介護	同行援護	行動援護	重度障害者等包括支援	生活介護	自立訓練(機能訓練)	自立訓練(生活訓練)	就労継続支援(A型)	就労継続支援(B型)	就労移行支援	就労定着支援	就労選択支援	療養介護	短期入所(ショートステイ)	自立生活援助	共同生活援助(グループホーム)	施設入所支援	計画相談支援	地域移行支援	地域定着支援	無回答
回答数(人)	1670	190	64	43	82	62	101	96	96	105	145	73	74	84	69	120	64	114	61	160	55	109	1032
割合(%)	100.0	11.4	3.8	2.6	4.9	3.7	6.0	5.7	5.7	6.3	8.7	4.4	4.4	5	4.1	7.2	3.8	6.8	3.7	9.6	3.3	6.5	61.8

【地域生活支援事業】(1)現在利用している地域生活支援事業を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		相談支援事業	コミュニケーション支援事業	日常生活用具給付等事業	移動支援事業	地域活動支援センター	日中一時支援事業	訪問入浴サービス	施設入浴事業	スポーツ大会・教室への参加	点字広報、声の広報の利用	重度訪問介護利用者大学修学支援事業	無回答
回答数(人)	1670	116	27	79	94	34	66	30	47	32	26	22	1407
割合(%)	100.0	6.9	1.6	4.7	5.6	2.0	4.0	1.8	2.8	1.9	1.6	1.3	84.3

【地域生活支援事業】(2)現在利用している地域生活支援事業の評価を教えてください。(各々あてはまる番号1つに○)

	調査数		満足	ふつう	不満	無回答
1.相談支援事業	回答数(人)	116	43	55	15	3
	割合(%)	100.0	37.1	47.4	12.9	2.6
2.コミュニケーション支援事業	回答数(人)	27	8	16	2	1
	割合(%)	100.0	29.6	59.3	7.4	3.7
3.日常生活用具給付等事業	回答数(人)	79	35	33	9	2
	割合(%)	100.0	44.3	41.8	11.4	2.5
4.移動支援事業	回答数(人)	94	46	36	9	3
	割合(%)	100.0	48.9	38.3	9.6	3.2
5.地域活動支援センター	回答数(人)	34	10	17	5	2
	割合(%)	100.0	29.4	50.0	14.7	5.9
6.日中一時支援事業	回答数(人)	66	26	29	9	2
	割合(%)	100.0	39.4	43.9	13.6	3.0
7.訪問入浴サービス	回答数(人)	30	8	17	3	2
	割合(%)	100.0	26.7	56.7	10.0	6.7
8.施設入浴事業	回答数(人)	47	19	20	5	3
	割合(%)	100.0	40.4	42.6	10.6	6.4
9.スポーツ大会・教室への参加	回答数(人)	32	9	18	3	2
	割合(%)	100.0	28.1	56.3	9.4	6.3
10.点字広報、声の広報の利用	回答数(人)	26	4	18	3	1
	割合(%)	100.0	15.4	69.2	11.5	3.8
11.重度訪問介護利用者大学修学支援事業	回答数(人)	22	3	15	3	1
	割合(%)	100.0	13.6	68.2	13.6	4.5

【地域生活支援事業】(3)今後利用したい地域生活支援事業を教えてください。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		相談支援事業	コミュニケーション支援事業	日常生活用具給付等事業	移動支援事業	地域活動支援センター	日中一時支援事業	訪問入浴サービス	施設入浴事業	スポーツ大会・教室への参加	点字広報、声の広報の利用	重度訪問介護利用者大学修学支援事業	無回答
回答数(人)	1670	163	20	76	83	55	96	50	54	60	16	13	1349
割合(%)	100.0	9.8	1.2	4.6	5.0	3.3	5.7	3.0	3.2	3.6	1.0	0.8	80.8

(2)どのようなことがあれば「満足」またはサービスを利用しようと思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		利用者負担を小さくする	サービス利用量を増やす	利用できる事業所がある	サービスの質、水準が十分である	手続きを簡単にする	その他	無回答
回答数(人)	1503	180	51	95	93	191	67	1118
割合(%)	100.0	12.0	3.4	6.3	6.2	12.7	4.5	74.4

(3)あなたは介護保険によるサービスを利用していますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		利用している	利用していない	無回答
回答数(人)	1670	286	1120	264
割合(%)	100.0	17.1	67.1	15.8

(4)該当する要介護度は何ですか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
回答数(人)	286	36	51	26	49	37	27	25	35
割合(%)	100.0	12.6	17.8	9.1	17.1	12.9	9.4	8.7	12.2

問7　外出の状況についてお聞きします。

(1)外出する頻度は、およそどのくらいですか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		毎日	週に3～5回	週に1～2回	月に数回	年に数回(ほとんど外出しない)	まったく外出しない	その他	無回答
回答数(人)	1670	433	524	318	186	42	43	17	107
割合(%)	100.0	25.9	31.4	19.0	11.1	2.5	2.6	1.0	6.4

(2)外出する主な目的は、何ですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		通学	通所・就労継続支援など	仕事	買い物	通院・リハビリ	散歩	サークルや趣味の活動	友人・知人との交流	その他	無回答
回答数(人)	1670	16	343	368	990	724	285	204	158	31	159
割合(%)	100.0	1.0	20.5	22.0	59.3	43.4	17.1	12.2	9.5	1.9	9.5

(3)外出するとき、利用する主な交通移動手段は、何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		徒歩	車いす	自転車・オートバイ	自分で運転する自動車	家族、知人が運転する自動車	公共交通機関(バス、JRなど)	タクシー	送迎(事業所、施設、病院など)	その他	無回答
回答数(人)	1670	727	58	205	402	644	568	283	363	4	112
割合(%)	100.0	43.5	3.5	12.3	24.1	38.6	34.0	16.9	21.7	0.2	6.7

(4)外出する際は、主にどなたと一緒ですか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		一人で外出	家族	知人やボランティア	福祉の介護者、ホームヘルパー	その他	無回答
回答数(人)	1670	728	547	15	132	9	239
割合(%)	100.0	43.6	32.8	0.9	7.9	0.5	14.3

(5)外出しやすくなるために、必要と思うことは何ですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		歩道の段差・障害物の解消・点字ブロックの設置	建物の入り口や内部の段差の解消、手すりの設置	音の出る信号・見えやすい道路標識	障がい者対応の車両を増やす(介護タクシー、低床バスなど)	障がい者用の駐車場の確保	障がい者用のトイレ、スロープ、エレベーターの確保	休憩場所の確保	交通費への公費助成の充実	外出時の介護者や支援者の派遣	バリアフリーの情報	その他	無回答
回答数(人)	1670	271	372	86	161	206	224	402	615	151	65	78	417
割合(%)	100.0	16.2	22.3	5.1	9.6	12.3	13.4	24.1	36.8	9.0	3.9	4.7	25.0

(6)市内で利用しづらい場所はどこですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		市役所	市役所以外の公共施設	医療機関	職場や学校	通所施設・就労継続支援事業所など	郵便局	銀行	駅	商業施設	特にない	その他	無回答
回答数(人)	1670	215	92	202	20	39	78	141	139	128	773	46	298
割合(%)	100.0	12.9	5.5	12.1	1.2	2.3	4.7	8.4	8.3	7.7	46.3	2.8	17.8

(7)あなたは、普段どれくらいスポーツ(ウォーキング・健康体操などの運動、サイクリング・キャンプなどのレクリエーションを含む)をしていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		週に3日以上	週に1～2日	月に1～3日	3か月に1～2日	年に1～3日	全くしていない	無回答
回答数(人)	1670	344	357	164	24	51	597	133
割合(%)	100.0	20.6	21.4	9.8	1.4	3.1	35.7	8.0

問8　社会参加の状況についてお聞きします。

(1)家族以外の方との交流について、どのようなものがありますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		近所の方とあいさつや世間話をする	自治会や地域の団体の活動に参加する	趣味の仲間との交流	SNSなどの交流	親しい友人がいる	職場の人との交流	特に付き合いはない	その他	無回答
回答数(人)	1670	521	131	292	133	465	324	489	96	111
割合(%)	100.0	31.2	7.8	17.5	8.0	27.8	19.4	29.3	5.7	6.6

(2)障がいのある方が上記枠内の社会参加をするときに、どのようなことが必要だと思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		社会活動に参加する際の介護や支援	周囲の理解や協力	一緒に参加する仲間	参加するための交通手段	暮らしに関する情報へのアクセスや提供	経済的な支援に関すること	その他	無回答
回答数(人)	1670	349	745	448	478	209	363	35	375
割合(%)	100.0	20.9	44.6	26.8	28.6	12.5	21.7	2.1	22.5

(3)現在、あなたが参加している社会活動は何ですか。また、今後、参加してみたい活動は何ですか。(下の選択肢からそれぞれ3つまで選択)

◆現在、参加している活動(3つまで)

調査数		自治会の行事への参加	ボランティアや社会貢献の活動	趣味やサークルの活動	インターネットなどを利用した情報発信、情報交換	スポーツやレクリエーションに関する活動	講演会や学習会などの学習活動	障がい者同士の交流活動	ボランティアや手話通訳など、介護者や支援者を育成する活動	市民に対し、障がい福祉に関することを広げる活動	市民に対し、心身の健康に関することを広げる活動	その他	無回答
回答数(人)	1670	152	44	225	127	90	53	65	6	5	7	39	1160
割合(%)	100.0	9.1	2.6	13.5	7.6	5.4	3.2	3.9	0.4	0.3	0.4	2.3	69.5

◆今後、参加してみたい活動(3つまで)

調査数		自治会の行事への参加	ボランティアや社会貢献の活動	趣味やサークルの活動	インターネットなどを利用した情報発信、情報交換	スポーツやレクリエーションに関する活動	講演会や学習会などの学習活動	障がい者同士の交流活動	ボランティアや手話通訳など、介護者や支援者を育成する活動	市民に対し、障がい福祉に関することを広げる活動	市民に対し、心身の健康に関することを広げる活動	その他	無回答
回答数(人)	1670	89	124	267	91	154	108	123	31	54	63	37	1039
割合(%)	100.0	5.3	7.4	16.0	5.4	9.2	6.5	7.4	1.9	3.2	3.8	2.2	62.2

問9　就労についてお聞きします。

(1)現在、働いていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		働いている	働いていない	無回答
回答数(人)	1670	584	952	134
割合(%)	100.0	35.0	57.0	8.0

(1)①勤務状況(あてはまる番号1つに○)

調査数		正社員	正社員以外のフルタイム勤務	正社員以外の短時間勤務	自営業	就労継続支援	その他	無回答
回答数(人)	584	117	82	123	36	176	7	43
割合(%)	100.0	20.0	14.0	21.1	6.2	30.1	1.2	7.4

(1)②働いていない理由(あてはまる番号1つに○)

調査数		求職中	障がいや病気のため働くことができない	働くことを希望していない	高齢である	施設に入所している	その他	無回答
回答数(人)	952	33	250	98	335	69	18	149
割合(%)	100.0	3.5	26.3	10.3	35.2	7.2	1.9	15.7

(2)仕事に就くきっかけは何でしたか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		ハローワークの紹介	相談機関	就労移行支援など福祉的就労	学校での進路指導・実習	職業訓練校などの指導・紹介	知人の紹介	親族の紹介	障がい者団体の紹介	親の後を継いだ	新聞・広告などで自分で探した	その他	無回答
回答数(人)	584	58	39	105	75	8	49	21	16	12	114	55	32
割合(%)	100.0	9.9	6.7	18.0	12.8	1.4	8.4	3.6	2.7	2.1	19.5	9.4	5.5

(3)現在の仕事について、悩みや不満などはありますか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		仕事の内容や労働条件(労働時間や日数など)が障がいの程度にあっていない	仕事の内容や労働条件(労働時間や日数など)が希望にあわない	職場の障がいに対する理解が不足している	職場の人間関係がうまくいかない	通勤が大変である	トイレなどの職場の設備が不十分	賃金や待遇面で不満がある	周囲の目が気になる	周囲の方の手助けが得られない	自分の考えや思ったことが伝えられない	相談できる方がいない	特に悩みや不満はない	その他	無回答
回答数(人)	584	44	49	61	71	73	19	110	45	19	87	7	243	18	37
割合(%)	100.0	7.5	8.4	10.4	12.2	12.5	3.3	18.8	7.7	3.3	14.9	1.2	41.6	3.1	6.3

(4)今後どのような形で働きたいと思いますか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		正社員	正社員以外のフルタイム勤務	正社員以外の短時間勤務	自営業	就労継続支援	その他	無回答
回答数(人)	33	9	8	14	1	5	-	9
割合(%)	100.0	27.3	24.2	42.4	3.0	15.2	-	27.3

(5)障がいのある方が働くために必要なこと、また、どのようなことがあれば働けると思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		就労に適した設備、機器	通勤など交通手段の整備	障がいの程度にあった仕事	障がい者に配慮された勤務時間	障がいへの理解	雇用契約や身分の保障	就労訓練の充実	仕事のあっせんや仲介	障がいのある方が働くことを支援する相談窓口	専門的な支援員の配置(ジョブコーチなど)	その他	無回答
回答数(人)	381	27	80	141	77	117	30	18	23	59	28	13	128
割合(%)	100.0	7.1	21.0	37.0	20.2	30.7	7.9	4.7	6.0	15.5	7.3	3.4	33.6

問10　人権・権利擁護についてお聞きします。

(1)これまで障がいがあることによって差別や嫌な思いをしたことはありますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		ある	少しある	ない	無回答
回答数(人)	1670	218	197	965	290
割合(%)	100.0	13.1	11.8	57.8	17.4

【内容】(あてはまる番号すべてに○)

調査数		差別的な扱い	差別的な発言	その他	無回答
回答数(人)	415	152	230	257	31
割合(%)	100.0	36.6	55.4	61.9	7.5

【場所】(あてはまる番号すべてに○)

調査数		学校・職場	仕事を探すとき	外出先	余暇を楽しむとき	病院などの医療機関	住んでいる地域	その他	無回答
回答数(人)	415	179	36	104	34	71	50	62	29
割合(%)	100.0	43.1	8.7	25.1	8.2	17.1	12.0	14.9	7.0

(3)あなたは成年後見制度を知っていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		制度の内容や手続き方法を知っている	制度の内容を大まかに知っている	名前だけ知っている	よく知らない	無回答
回答数(人)	1670	88	362	528	538	154
割合(%)	100.0	5.3	21.7	31.6	32.2	9.2

(4)あなたはあなた自身が認知症などにより判断能力が十分でなくなったとき、成年後見制度を利用したいと思いますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		現在利用している	今後利用したい	利用は考えていない	分からない	無回答
回答数(人)	1670	33	294	399	719	225
割合(%)	100.0	2.0	17.6	23.9	43.1	13.5

(5)あなたは成年後見制度を利用しない理由はどれですか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		どうやって手続きしたらよいかわからない	どんな効果があるのかわからない	成年後見人への報酬など費用の負担が心配	誰が成年後見人になるか不安	家族との違いがわからない	不正が怖い	その他	無回答
回答数(人)	1118	340	414	399	393	313	351	128	61
割合(%)	100.0	30.4	37.0	35.7	35.2	28.0	31.4	11.4	5.5

(6)あなたが成年後見制度を利用するとした場合、あなたが成年後見人にお願いしたいことは何ですか(あてはまる番号すべてに○)

調査数		金銭の管理や医療費・利用料などの支払い	財産の管理	入院・入所時などの契約行為	詐欺や悪徳商法に騙された際の対応	医療費・利用料などの支払いが滞った際の保証	衣類や食料品などの日用品の購入、提供、持ち運び	手術などの医療行為に関する同意	体調が急変した際や夜間の緊急連絡先	通院の介助	相続や遺言	死亡時の遺体・遺品の引き取り	死亡届の提出	火葬・埋葬の契約	特にない	その他	無回答
回答数(人)	1670	593	397	536	351	348	335	359	460	336	242	354	360	362	302	68	359
割合(%)	100.0	35.5	23.8	32.1	21.0	20.8	20.1	21.5	27.5	20.1	14.5	21.2	21.6	21.7	18.1	4.1	21.5

(7)あなたは成年後見制度に関する相談をどの機関にしていますか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		市役所	江別市成年後見支援センター	地域包括支援センター	障がい者支援センター	法テラス	家庭裁判所	専門職(弁護士・司法書士など)	消費者協会(消費者センター)	どの機関に相談してよいかわからない	相談をする必要がない	その他	無回答
回答数(人)	1670	133	56	61	43	15	13	42	-	389	537	38	461
割合(%)	100.0	8.0	3.4	3.7	2.6	0.9	0.8	2.5	-	23.3	32.2	2.3	27.6

(8)あなたは江別市成年後見支援センターを知っていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		知っていて、利用したことがある	利用したことはないが、名前も事業内容も知っている	名前は聞いたことがあるが、事業内容は知らない	知らない	無回答
回答数(人)	1670	18	97	261	1111	183
割合(%)	100.0	1.1	5.8	15.6	66.5	11.0

問11　安全対策についてお聞きします。

(1)災害が発生した場合、ご自身の安全を守るための準備はできていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		十分にできている	ある程度できている	あまりできていない	全くできていない	わからない	無回答
回答数(人)	1670	41	392	608	350	166	113
割合(%)	100.0	2.5	23.5	36.4	21.0	9.9	6.8

(2)災害時に困ることは何ですか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		投薬や治療が受けられない	補装具の使用が困難になる	補装具や日常生活用具の入手ができなくなる	救助を求めることができない	安全なところまで、迅速に避難することができない	被害状況、避難場所などの情報が入手できない	周囲とのコミュニケーションがとれない	避難場所の設備(トイレなど)や生活環境が不安	特にない	その他	無回答
回答数(人)	1670	865	104	154	252	583	311	376	951	144	53	123
割合(%)	100.0	51.8	6.2	9.2	15.1	34.9	18.6	22.5	56.9	8.6	3.2	7.4

(3)あなたは避難行動要支援者支援制度(災害時要援護者避難支援制度)を知っていますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		知っていて申請している	聞いたことはあるが申請はしてない	知らない	無回答
回答数(人)	1670	56	296	1175	143
割合(%)	100.0	3.4	17.7	70.4	8.6

問12　障がい福祉に関する情報についてお聞きします。

(1)障がい福祉に関する情報は、主にどのような手段で入手していますか。(あてはまる番号すべてに○)

調査数		新聞	テレビやラジオ	インターネットやSNSなど	雑誌・書籍	市の広報や市の窓口	福祉団体のパンフレット	家族・知人	職場や通所先の方	民生委員・児童委員	施設・病院の職員・ホームヘルパーなどの介護者・ケアマネジャー	その他	無回答
回答数(人)	1670	253	303	365	39	573	74	341	128	29	451	58	220
割合(%)	100.0	15.1	18.1	21.9	2.3	34.3	4.4	20.4	7.7	1.7	27.0	3.5	13.2

(2)障がい福祉の情報について、どのようなものが必要だと思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		福祉制度や障害福祉サービスに関すること	医療に関すること	仕事や就労に関すること	学校や教育に関すること	療育・保育に関すること	住んでいる地域に関すること	趣味やスポーツ、レクリエーションなどに関すること	障がいがあっても参加できるイベント、行事に関すること	障がい者を支援してくれるボランティアのこと	その他	無回答
回答数(人)	1670	904	623	392	37	55	242	90	179	277	45	332
割合(%)	100.0	54.1	37.3	23.5	2.2	3.3	14.5	5.4	10.7	16.6	2.7	19.9

問13　相談したいことや相談方法についてお聞きします。

(1)困ったことや疑問に思うことは、誰に相談していますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		家族・親族	友人・知人	相談支援機関の職員	医療機関の職員	障害福祉サービス事業所の職員	ケアマネジャー	市役所の職員	民生委員・児童委員	相談する相手がいない	相談することはない	その他	無回答
回答数(人)	1670	1090	287	192	283	273	201	144	20	58	59	32	131
割合(%)	100.0	65.3	17.2	11.5	16.9	16.3	12.0	8.6	1.2	3.5	3.5	1.9	7.8

(2)相談したいことは、主にどのようなことですか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		日常生活のこと	家族や人間関係のこと	障がいや病気のこと	仕事や学校のこと	社会参加のこと	教育・療育・保育のこと	住宅のこと	経済的なこと	福祉制度や福祉サービスのこと	その他	無回答
回答数(人)	1670	674	245	546	236	46	15	77	321	353	77	288
割合(%)	100.0	40.4	14.7	32.7	14.1	2.8	0.9	4.6	19.2	21.1	4.6	17.2

(3)どのような「相談場所・体制」が望ましいと思いますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		福祉施設や病院など、よく通う場所での相談	街なかや駅など便利な場所での相談	市役所、保健所などでの相談	自宅に来てもらっての相談	地域で気軽に話せる相談員との相談	電話やファックス、Eメール、SNSによる相談	介護・医療・障がいなど連携された相談体制	病院から地域、施設から地域へ移行できる相談体制	その他	無回答
回答数(人)	1670	807	109	369	372	289	222	387	254	29	263
割合(%)	100.0	48.3	6.5	22.1	22.3	17.3	13.3	23.2	15.2	1.7	15.7

問14　江別における障がい者の生活についてお聞きします。

(1)江別のまちは、障がいのある方にとって暮らしやすいまちだと思いますか。(あてはまる番号1つに○)

調査数		暮らしやすい	ふつう	暮らしにくい	無回答
回答数(人)	1670	154	1051	307	158
割合(%)	100.0	9.2	62.9	18.4	9.5

(2)暮らしにくいと思う理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

調査数		利用できる福祉サービスが十分でないこと	専門的な医療機関が少ないこと	障がいのある方が利用できる施設が少ないこと	バスなどの交通の便が悪いこと	障がいのある方の働く場所が少ないこと	バリアフリー化された住宅が少ないこと	地域住民の理解や協力が少ないこと	生活費や医療費などにお金がかかること	その他	無回答
回答数(人)	307	142	144	86	215	84	31	52	139	24	1
割合(%)	100.0	46.3	46.9	28.0	70.0	27.4	10.1	16.9	45.3	7.8	0.3

問15　地域生活支援拠点等についてお聞きします。

(1)今後、市内に地域生活支援拠点等となる支援体制ができた場合、どのような機能を期待しますか。(あてはまる番号3つまで○)

調査数		緊急時の相談機能に備えた事前連絡体制の確保	緊急時のショートステイの受け入れ・対応	グループホームなど、体験の機会・場の提供	グループホームなど、空き室情報の把握による住まいの場の提供	専門的人材の確保・養成	コーディネーターの配置など、地域の体制づくり	特にない	その他	無回答
回答数(人)	1670	723	526	223	321	304	296	257	29	282
割合(%)	100.0	43.3	31.5	13.4	19.2	18.2	17.7	15.4	1.7	16.9

問16　障がい福祉施策についてお聞きします。
(1)江別市の取り組みについてどの程度満足していますか。

	調査数		満足	ふつう	不満	無回答
1.相談・情報提供体制・窓口の整備	回答数(人)	1670	140	777	132	621
	割合(%)	100.0	8.4	46.5	7.9	37.2
2.介護・医療などと連携された相談体制	回答数(人)	1670	117	728	147	678
	割合(%)	100.0	7	43.6	8.8	40.6
3.障がいや病気を早期発見し、適切な療育や医療を受けられる	回答数(人)	1670	104	701	139	726
	割合(%)	100.0	6.2	42	8.3	43.5
4.福祉サービス(ホームヘルプ、ショートステイなど)の充実	回答数(人)	1670	95	671	141	763
	割合(%)	100.0	5.7	40.2	8.4	45.7
5.福祉サービスの利用手続き	回答数(人)	1670	142	670	128	730
	割合(%)	100.0	8.5	40.1	7.7	43.7
6.地域移行に向けたグループホームなど、居住の場の確保	回答数(人)	1670	58	645	167	800
	割合(%)	100.0	3.5	38.6	10	47.9
7.入所施設や病院の充実	回答数(人)	1670	88	580	277	725
	割合(%)	100.0	5.3	34.7	16.6	43.4
8.道路・建物・公共交通機関などの整備やバリアフリー化	回答数(人)	1670	82	583	268	737
	割合(%)	100.0	4.9	34.9	16	44.1
9.リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の充実	回答数(人)	1670	63	622	190	795
	割合(%)	100.0	3.8	37.2	11.4	47.6
10.就労支援の充実	回答数(人)	1670	79	642	176	773
	割合(%)	100.0	4.7	38.4	10.5	46.3
11.外出する際の支援を充実	回答数(人)	1670	52	640	193	785
	割合(%)	100.0	3.1	38.3	11.6	47
12.社会参加活動に対する支援(スポーツ、文化活動など含む)	回答数(人)	1670	46	682	101	841
	割合(%)	100.0	2.8	40.8	6	50.4
13.障がいに対する偏見をなくす活動(教育や広報など)	回答数(人)	1670	54	653	159	804
	割合(%)	100.0	3.2	39.1	9.5	48.1
14.障がいのある方との交流や理解の促進	回答数(人)	1670	49	674	118	829
	割合(%)	100.0	2.9	40.4	7.1	49.6
15.同じ障がいや病気をもつ方に悩みなどを相談	回答数(人)	1670	42	671	144	813
	割合(%)	100.0	2.5	40.2	8.6	48.7
16.経済的な支援の充実	回答数(人)	1670	55	585	309	721
	割合(%)	100.0	3.3	35	18.5	43.2
17.交通費助成制度の充実	回答数(人)	1670	75	506	416	673
	割合(%)	100.0	4.5	30.3	24.9	40.3
18.福祉の専門的な人材確保・育成を充実	回答数(人)	1670	44	654	187	785
	割合(%)	100.0	2.6	39.2	11.2	47
19.ボランティアの確保・育成を充実	回答数(人)	1670	40	695	121	814
	割合(%)	100.0	2.4	41.6	7.2	48.7
20.防災対策の充実(避難誘導体制や訓練の充実など)	回答数(人)	1670	61	644	192	773
	割合(%)	100.0	3.7	38.6	11.5	46.3

(2)江別市が今後力をいれるべきことは何だと思いますか。

		調査数	重要である	重要でない	無回答
1.相談・情報提供体制・窓口の整備	回答数(人)	1670	839	36	795
	割合(%)	100.0	50.2	2.2	47.6
2.介護・医療などと連携された相談体制	回答数(人)	1670	785	52	833
	割合(%)	100.0	47	3.1	49.9
3.障がいや病気を早期発見し、適切な療育や医療を受けられる	回答数(人)	1670	733	52	885
	割合(%)	100.0	43.9	3.1	53
4.福祉サービス(ホームヘルプ、ショートステイなど)の充実	回答数(人)	1670	672	82	916
	割合(%)	100.0	40.2	4.9	54.9
5.福祉サービスの利用手続き	回答数(人)	1670	671	87	912
	割合(%)	100.0	40.2	5.2	54.6
6.地域移行に向けたグループホームなど、居住の場の確保	回答数(人)	1670	637	95	938
	割合(%)	100.0	38.1	5.7	56.2
7.入所施設や病院の充実	回答数(人)	1670	767	53	850
	割合(%)	100.0	45.9	3.2	50.9
8.道路・建物・公共交通機関などの整備やバリアフリー化	回答数(人)	1670	671	84	915
	割合(%)	100.0	40.2	5	54.8
9.リハビリ・生活訓練・職業訓練などの通所施設の充実	回答数(人)	1670	600	98	972
	割合(%)	100.0	35.9	5.9	58.2
10.就労支援の充実	回答数(人)	1670	636	94	940
	割合(%)	100.0	38.1	5.6	56.3
11.外出する際の支援を充実	回答数(人)	1670	591	127	952
	割合(%)	100.0	35.4	7.6	57
12.社会参加活動に対する支援(スポーツ、文化活動など含む)	回答数(人)	1670	430	217	1023
	割合(%)	100.0	25.7	13	61.3
13.障がいに対する偏見をなくす活動(教育や広報など)	回答数(人)	1670	578	126	966
	割合(%)	100.0	34.6	7.5	57.8
14.障がいのある方との交流や理解の促進	回答数(人)	1670	490	179	1001
	割合(%)	100.0	29.3	10.7	59.9
15.同じ障がいや病気をもつ方に悩みなどを相談	回答数(人)	1670	506	181	983
	割合(%)	100.0	30.3	10.8	58.9
16.経済的な支援の充実	回答数(人)	1670	800	41	829
	割合(%)	100.0	47.9	2.5	49.6
17.交通費助成制度の充実	回答数(人)	1670	815	50	805
	割合(%)	100.0	48.8	3	48.2
18.福祉の専門的な人材確保・育成を充実	回答数(人)	1670	681	68	921
	割合(%)	100.0	40.8	4.1	55.1
19.ボランティアの確保・育成を充実	回答数(人)	1670	533	151	986
	割合(%)	100.0	31.9	9	59
20.防災対策の充実(避難誘導体制や訓練の充実など)	回答数(人)	1670	690	68	912
	割合(%)	100.0	41.3	4.1	54.6