

急な病気やケガで迷ったら!

24時間365日

看護師が相談に対応します



#7119



救急安心センターさっぽろ

ダイヤル回線・一部IP電話からは、☎011-272-7119へ

※キリトリ

▲ここから切り取ってお持ちください

Q. どんな相談ができるの?

A. 急な病気やけがの時に、病院に行ったほうがいいか、救急車を利用したほうがいいかなど看護師が相談に応じます。緊急性が高い場合には、119番に電話を転送します。

また、急病の方をお待たせしないためにも、現在かかっている病気やお薬の飲み方など一般的な相談はお断りさせていただいております。

Q. 今受診できる病院を教えてもらえるの?

A. 診察時間内の医療機関や救急当番医療機関をご案内しています。ただし、やむを得ない事情により当番医療機関が変更になる場合や、急患対応などで受診できない場合もあります。必ず、事前に電話で確認してから、受診してください。

Q. 救急安心センターさっぽろに電話しないと119番してはいけないの?

A. いいえ。
いつもと違う、様子がおかしいなど緊急性があり、救急車が必要な時は直接119番に電話してください。

その他の電話相談窓口

北海道救急医療情報案内センター

☎0120-20-8699

携帯電話からは 011-221-8699

【受付】24時間・365日対応

休日や夜間に受診できる最寄りの医療機関を24時間体制で案内します。

夜間 産婦人科 救急相談電話

☎011-290-3299

【受付】毎日19時～翌日9時

助産師が産婦人科に関する救急相談を受け、必要に応じて当番病院を案内します。

夜間 小児救急電話相談

☎短縮ダイヤル #8000

ひかり電話 011-232-1599
IP電話からは

【受付】毎日19時～翌日8時

お子さんの急な病気やケガについて、小児科医の支援体制のもとに看護師が電話相談に応じます。



症状の緊急性は?

緊急度判定サポートツール(無料)
<https://qq7119.city.sapporo.jp/>



医療機関は?

北海道 救急医療・広域災害情報システム
<https://www.qq.pref.hokkaido.jp/qq/qq01.asp>



江別市健康福祉部健康推進室地域医療担当

電話 (011) 385-4600

救急車? それとも 病院?

急な病気やケガで迷ったら!



#7119

救急安心センターさっぽろ

24時間365日

看護師が相談に対応します

令和8年(2026年)10月1日から
江別市内でサービス開始!



急な病気やケガで迷ったら!

24時間365日

看護師が相談に対応します

☎ #7119

救急安心センターさっぽろ

※救急安心センターさっぽろへは通話料がかかります。

または

☎ 011-272-7119

ダイヤル回線・一部のIP電話では
#7119をプッシュしてもつながりません。
そのような場合はこちらへおかけください。



- 緊急性があり、救急車が必要な時は、直接119番へ電話してください。
- 急病の方をお待たせしないためにも、お薬の飲み方など一般的な相談はお断りさせていただいております。

< その他の電話相談窓口 >

夜間 産婦人科 救急相談電話
☎ 011-290-3299
【受付】毎日19時～翌日9時

夜間 小児救急 電話相談
☎ 短縮ダイヤル #8000
ひかり電話、IP電話からは 011-232-1599
【受付】毎日19時～翌日8時

こんな時はためらわず 救急車を!

- ろれつがまわらない
- 突然、片方の手足に力が入らなくなる
- 急な息切れや呼吸困難
- 胸が締め付けられる
- いつもと違う、様子がおかしい場合 など



医療機関
案内

救急医療
相談

#7119

看護師が救急医療相談に対応いたします。

※現在かかっている病気の内容やお薬の飲み方などの相談には対応できません。かかりつけ医等にご相談ください。

看護師



医療機関案内

救急医療相談

電話で
助言



医師

緊急性が低い

緊急性が高い



医療機関を案内 または
応急処置を助言

119番へ
転送



※緊急性があり、救急車が必要な時は、直接119番へ電話してください。