

無料相談窓口

保存版 前期5月～10月

[祝日の開設はありません]

| 相談内容 | 日 時 | 会場・問い合わせ | |
|--------------------|---|---|--|
| ★ 一般相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 市民相談所 ☎ 381-1021 | |
| 税理士の 税相談 | 第3水曜日 13:00～16:00 | 市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細は毎月のお知らせ欄に掲載しています | |
| 暮らし の 悩みごと相談 | 月曜日 10:00～15:00 | 総合社会福祉センター ☎ 389-7830 | |
| | 木曜日 10:00～15:00 | 市役所大麻出張所 ☎ 382-4855 | |
| 悩みごと テレホン相談 | 火曜日 10:00～15:00 第1・3・5金曜日 10:00～14:30 | 総合社会福祉センター ☎ 389-7830 ※電話のみ | |
| 悩みごと 相談 | 第2・4水曜日 10:00～14:30 | にこにこ相談室 ☎ 389-7830 | |
| 消費生活相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 16:30最終受付(電話) | 消費生活センター ☎ 381-1026 ※要予約 | |
| ★ 暮らしの 困りごと相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 暮らしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987 | |
| 健康 | こころの 健康相談 | 6/10(水)、7/21(火)、9/15(火)、 10/14(水) 13:30～16:00 | 江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約(前々日12:00まで) ※精神科受診歴のある方要相談 |
| | H I V 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 相談・検査 | 【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 毎月1回実施 | 江別保健所 ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要。詳細 はお問い合わせを |
| | 生活習慣病 予防相談 | 日程は予約時に確認を (オンライン対応可) | 保健センター ☎ 385-5252 ※要予約 |
| | ★こころと体 の健康相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 保健センター ☎ 385-5252 |
| 子育て・ 教育 | 乳幼児の 子育て相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714 |
| | | 月～金曜日 10:00～16:00 | 子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126 |
| | | 月～金曜日 9:00～17:00 | 保健センター ☎ 385-5252 |
| | 子どもの 発達相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 子ども発達支援センター ☎ 384-3003 |
| | ★家庭児童相談 (児童虐待、ヤ ングケアラー) | 月～金曜日 8:45～17:15 | 子育て支援課 ☎ 381-1236 |
| | ★ひとり親家庭相談 | | |
| | ヤングケアラー 相談 | 月～金曜日 8:45～17:30 ※時間外は転送で対応 | 北海道ヤングケアラー相談サ ポートセンター ☎ 0120-516-086 |
| いじめ・不登校 相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 教育支援課 ☎ 384-7830 | |
| 教育相談 | 水曜日1回1時間程度 ※時間は要相談 | 教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約 ※スクールカウンセラーが対応 | |

| 相談内容 | 日 時 | 会場・問い合わせ | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|--|
| 認知症の 悩みごと 相談 | 水曜日 10:00～15:00 | いきいきセンターさわまち ☎ 387-5657 | |
| | 木曜日 10:00～15:00 | 総合社会福祉センター ☎ 389-7830 | |
| 福祉 の高齢者 総合相談 | 月～土曜日 8:45～17:15 | 江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144 | |
| | 月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30 | 江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420 | |
| | 月～土曜日 9:00～18:00 | 野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940 | |
| | 月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30 | 大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100 | |
| 精神障がい者 生活相談 | 月～金曜日 10:00～15:00 | あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660 | |
| 障がい 福祉相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 障がい者支援センター ☎ 802-5004 | |
| 障がい者 就労相談 | 月～金曜日 9:30～16:30 | えべつ障がい者しごと相談室 「すら」 ☎ 802-7998 | |
| 成年後見制度 の利用相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 成年後見支援センター ☎ 375-8988 | |
| 行政・ 法律 | 法律相談 | 第2・4木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 (月初め平日初日 8:45 から電 話受け付け。各日先着5名) |
| | 人権相談 | 第3木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 6月はありません。(全国一斉 特設人権相談所開設のため) |
| | 行政相談 | 第4木曜日 13:00～15:00 | 市民相談所 ☎ 381-1021 |
| その他 | 金融相談 (中小企業 者向け) | 5/13、6/10、7/8、8/5、 9/9、10/14 いずれも水曜日 10:00～15:00 | 江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約 |
| | 創業相談 | 月3・4回(火曜日) | 企業立地課 ☎ 381-1087 ※HP掲載の申込フォームか ら予約必要 |
| | 犯罪被害者 相談 | 月～金曜日 8:45～17:15 | 市民相談所 ☎ 381-1021 |
| | アイヌの方々の 相談 | 月～金曜日 8:45～17:30 | 北海道環境生活部 アイヌ政 策推進局 アイヌ政策課 ☎ 204-5185 |
| | ★ 就労相談 | 火～土曜日 9:30～17:30 | まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161 |
| 若者 就労相談 (15～49歳 の方向け) | 月～木曜日 10:00～17:00 | 江別・岩見沢若者サポートス テーション ☎ 887-9214 ※要予約 | |
| | 出張相談 火曜日 12:00～17:00 | 江別・岩見沢若者サポートス テーション ☎ 887-9214 ※要予約 【会場】市民活動センター・ あい | |

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配布しています。

無料相談窓口の情報はHPでも公開しています。

右の二次元コードからご確認ください。



無料相談窓口

女性のための無料法律相談

日常生活での悩み事や法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6/17(水) 13:30 ~ 15:30、申し込みは5/27(水)から
10/21(水) 13:30 ~ 15:30、申し込みは9/30(水)から
※相談は1人30分

会場 市民会館

定員 各先着3名、要予約

申込方法 子育て支援課の窓口か電話で予約申し込み

(詳細) 子育て支援課 ☎ 381-1236



DV、セクハラ相談

パートナーや交際相手からの暴力、職場でのセクハラなどについて、下表の相談先で相談を受けます。

| 【DVの相談窓口】 | |
|--|---|
| 江別市子ども家庭部子育て支援課 | 381-1236 |
| 北海道配偶者暴力相談支援センター | |
| ①石狩振興局保健環境部社会福祉課 | 232-4760 |
| ②北海道立女性相談支援センター | 666-9955 |
| ③北海道保健福祉部子ども家庭支援課 | 221-6780 |
| ④男性のDV被害相談 (①・③でも相談可) | 661-3210 |
| 北海道警察本部相談センター | 241-9110 |
| ※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話の場合 | #9110 |
| 江別警察署 | 382-0110 |
| 民間シェルター(女のスペース・おん) | 215-0512 |
| 性暴力被害支援センター北海道 SACRACH (運営: NPO法人ゆいネット北海道) | 0120-8891-77 #8891 (全国共通ダイヤル) |
| DV相談ナビダイヤル(発信地の最寄りの相談機関へ自動転送) | #8008 |
| DV相談+ 専門の相談員が365日相談対応。相談員が話を聞き、必要と判断した場合は、面接、同行支援などの直接支援、安全な居場所の提供を実施します。詳細は右の二次元コードでご確認ください。 | 電話相談 0120-279-889 (24時間受付) チャット相談 (12:00 ~ 22:00) ※10カ国語対応(チャット) ※Web面談も実施 |
| 【DV、セクハラ相談窓口】 | |
| 法テラス・サポートダイヤル | 0570-078374 |
| みんなの人権110番(札幌法務局) | 0570-003-110 |

多様な性の相談窓口

性的マイノリティの方々の方々の心の健康や人権、法的トラブルなどについて、下表の相談先で相談を受けます。

(詳細) 市民生活課 ☎ 381-1124

| 【多様な性の相談窓口】 | |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター) | 0570-064-556 |
| みんなの人権110番(札幌法務局) | 0570-003-110 |
| ハラスメント対応特別相談窓口 (北海道労働局雇用環境・均等部指導課) | 709-2715 |
| 法テラス・サポートダイヤル | 0570-078374 |
| よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター) | 0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番) |

人権擁護委員・行政相談委員の無料相談

● 人権相談 毎月第3木曜日 13:00 ~ 15:00

人権擁護委員が離婚、相続などでの人権侵害や、子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を受けます。

【人権擁護委員】/ 青山波留樹 / 厚海嘉孝 / 石川奈穂江 / 一柳紳二 / 岩田博明 / 河瀬めぐみ / 菊池恵理子 / 杉本優子 / 永谷直久 / 西埜人美 / 早瀬美知子

● 行政相談 毎月第4木曜日 13:00 ~ 15:00

行政相談委員が年金、道路、河川、郵便、窓口サービスなどの行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。

【行政相談委員】小林正枝 / 白川典子 / 堀和雄

※人権擁護委員・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けています

相談ナビダイヤル ☎ 0570-003-110

(会場・詳細) 市民相談所 ☎ 381-1021

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校など学校教育の悩み、子育てやしつけなど家庭教育の悩みに関する相談を受けます。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 ✉ sodan-center@hokkaido-c.ed.jp

※急ぎの場合は電話相談を利用してください



来所相談 10:00 ~ 16:00 (土日祝日、年末年始は休み)

子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※上記の電話相談で予約してください

※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています

