

江別市消費者被害防止 ネットワークニュース No.15

【事務局】江別市消費生活センター TEL 011-381-1026
〒067-8674 江別市高砂町6番地 江別市役所第二別館

【消費者被害防止ネットワーク会議】

12月18日（木）、江別市役所第二別館において令和7年度消費者被害防止ネットワーク会議を開催しました。当日は江別警察署生活安全課より「特殊詐欺等の現状と被害防止対策」についてご講演いただきました。

令和7年における道内の特殊詐欺被害状況は、11月末時点で認知件数389件（前年比約200件増）、被害額約19億円（前年比約13億円増）と前年度に比べ大幅に悪化しています。また、各種SNSを活用したSNS型投資口マンズ詐欺についても、11月末時点で認知件数144件、被害額約17億円となっており、特殊詐欺被害と合わせると被害額約36億円という現状にあります。そういった被害を防ぐために下記の「特殊詐欺被害に遭わないために」をご覧ください。

続いて、江別市消費生活センターより「消費相談の状況」についてご講演いただきました。令和6年度にセンターに寄せられた相談件数は642件。相談内容は令和5年度に引き続き通信販売や訪問販売、電話勧誘販売等の特殊販売に関わる相談が多く、全体の60%を占めております。令和7年度についても、11月末時点で497件と昨年度を上回るペースで相談が寄せられており、70歳以上の相談が前年比約1.3倍、通信販売が約1.5倍となっております。

消費者被害は年々多様化・複雑化しております。被害を未然に防ぐために、現状や正しい対策をよく知り、ぜひ周りの方々と共有し合ってください。みんなで見守り、声を掛け合うことで、安心・安全な暮らしを守りましょう。



特殊詐欺被害に遭わないために（江別警察署生活安全課より）

☆その警察官は本物ですか？

- ・本物の警察官はビデオ通話等で警察手帳を見せることはありません。
- ・逮捕状は基本皆さんの目に触れることはありません。
- ・「取調べのためホテル・公園へ行ってください」「一人になれるところへ移動してください」等は全て詐欺です。

☆国際電話利用休止申請をご利用ください！

詐欺電話の多くは国際電話からです。固定電話の場合、国際電話不取扱受付センターに申請することで、無料で国際電話からの着信を休止できます。

☆「ほくとポリス」をダウンロードください！

道内の警察署からの特殊詐欺等の防犯情報提供のほか、防犯ブザー機能など様々な機能がございますので、ぜひご活用ください。