

江別市子育てひろば
ぽこ あ ぽこ 利用者アンケート
(令和8年 1月～2月実施)

江別市子ども家庭部子ども育成課

アンケート調査の概要

- 目的

江別市子育てひろば利用者の利用状況や意見などを把握することで、より良い運営を進めるため

- 調査日

令和8年1月20日(火)～2月3日(火)

- 調査方法

ぽこあぽこ会員サイトのアンケート項目に表示
一斉メールにて案内をする

- 回収件数

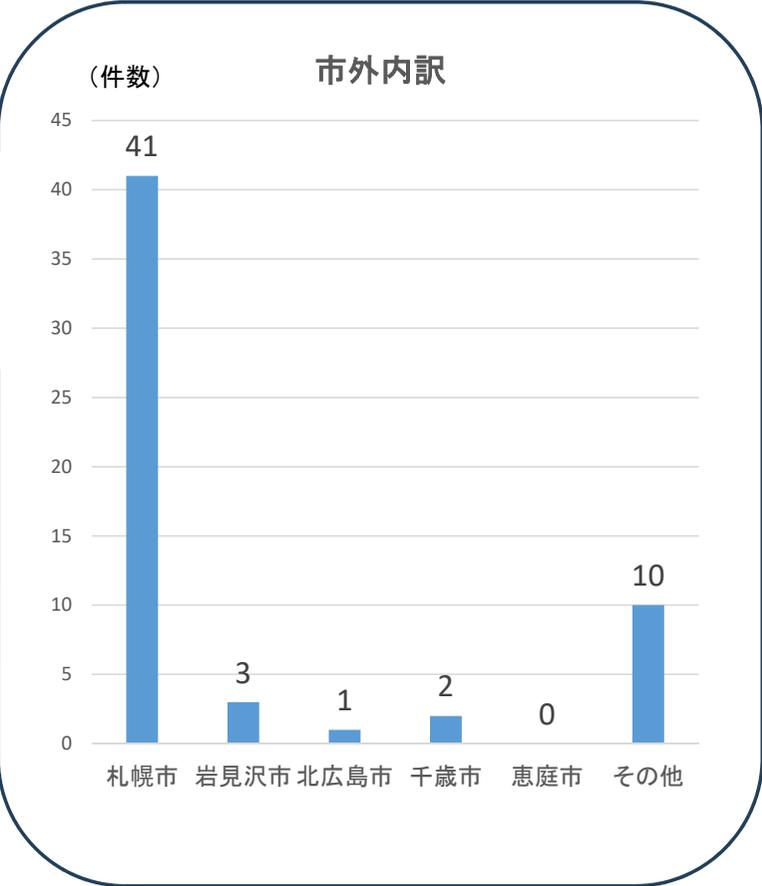
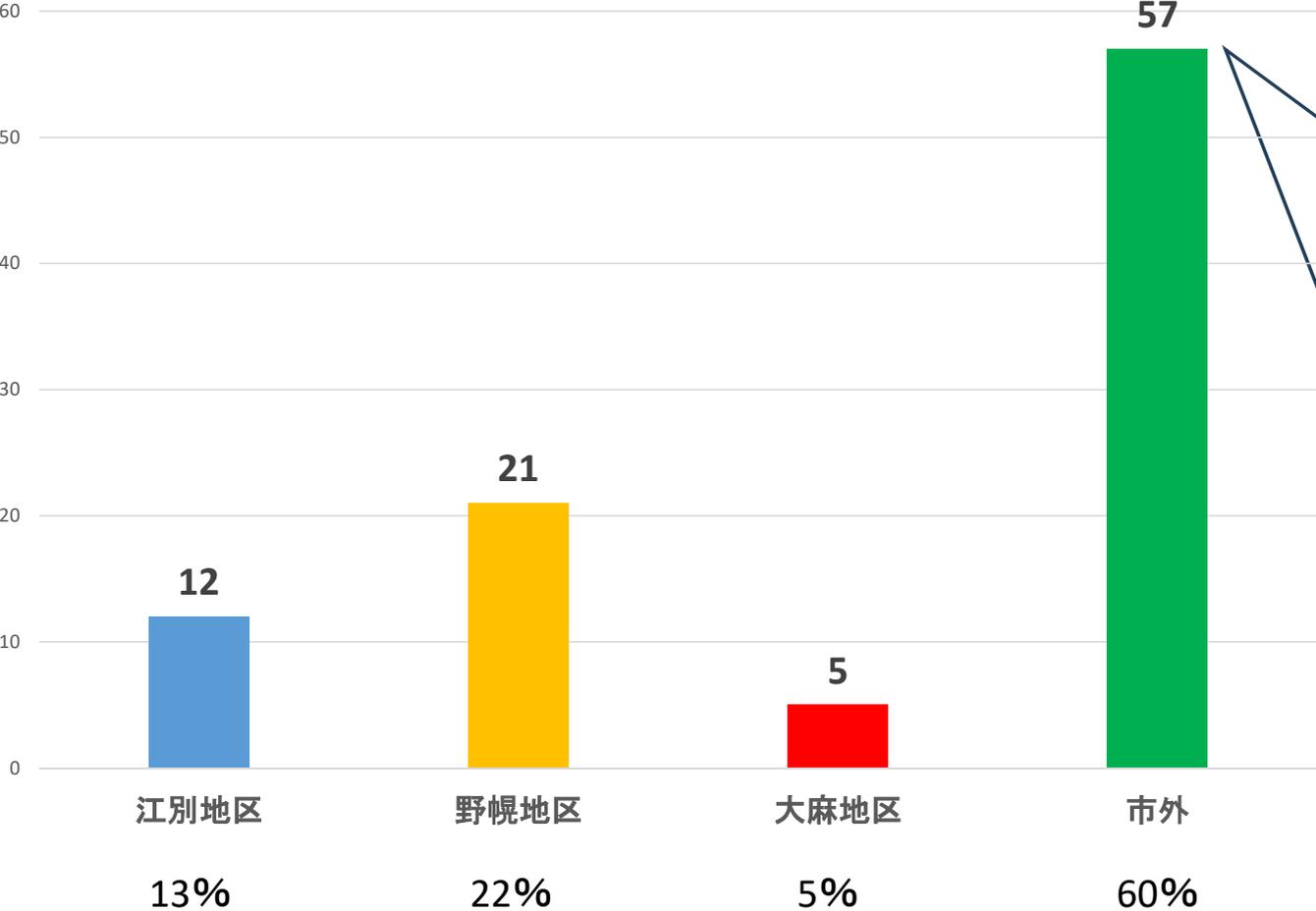
95件(江別市内38件 市外57件)

* 項目により複数回答、または無回答があるため集計結果の合計は上記回収件数とは一致しない

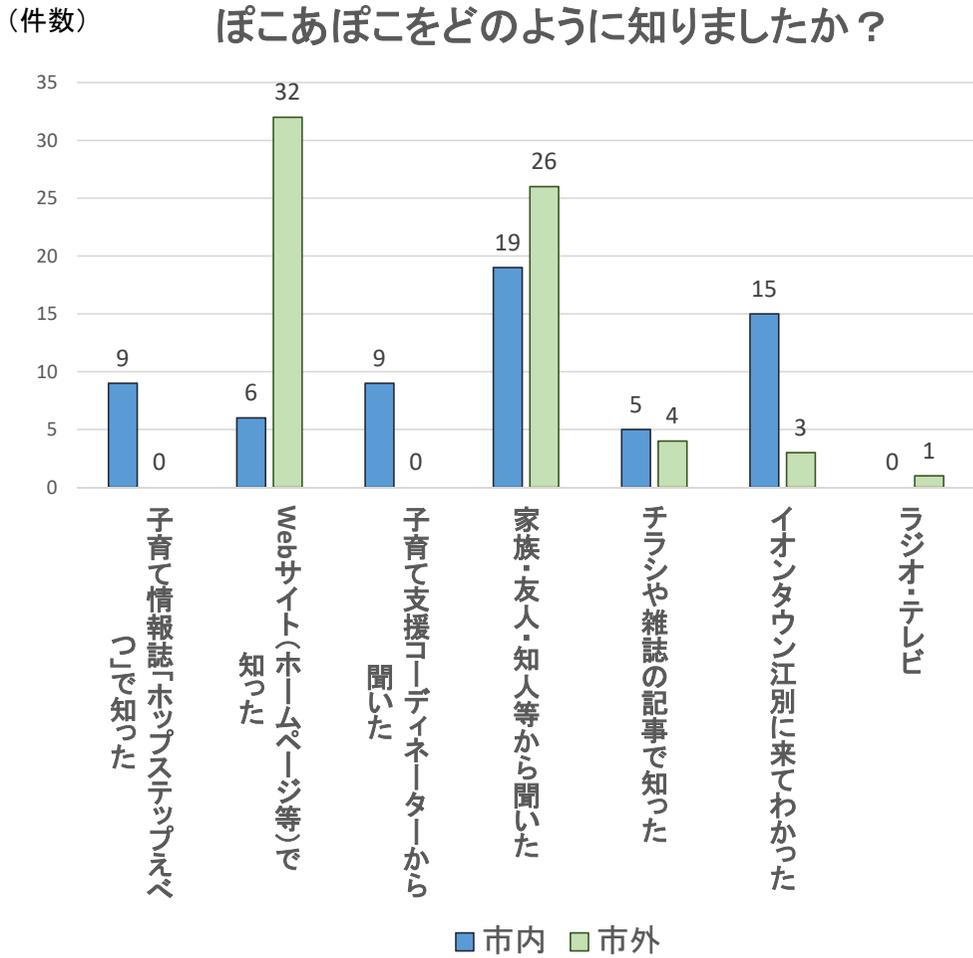
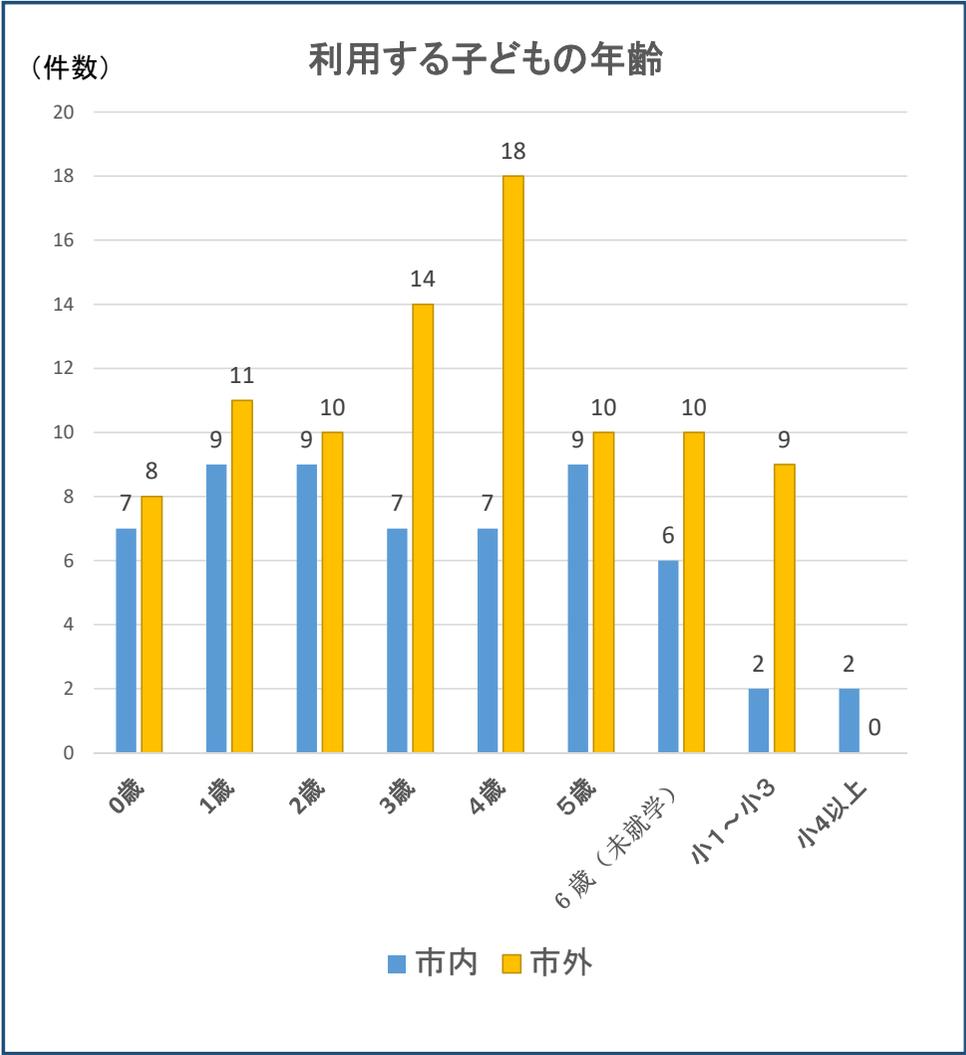
アンケート結果

利用者の居住地区

(件数)



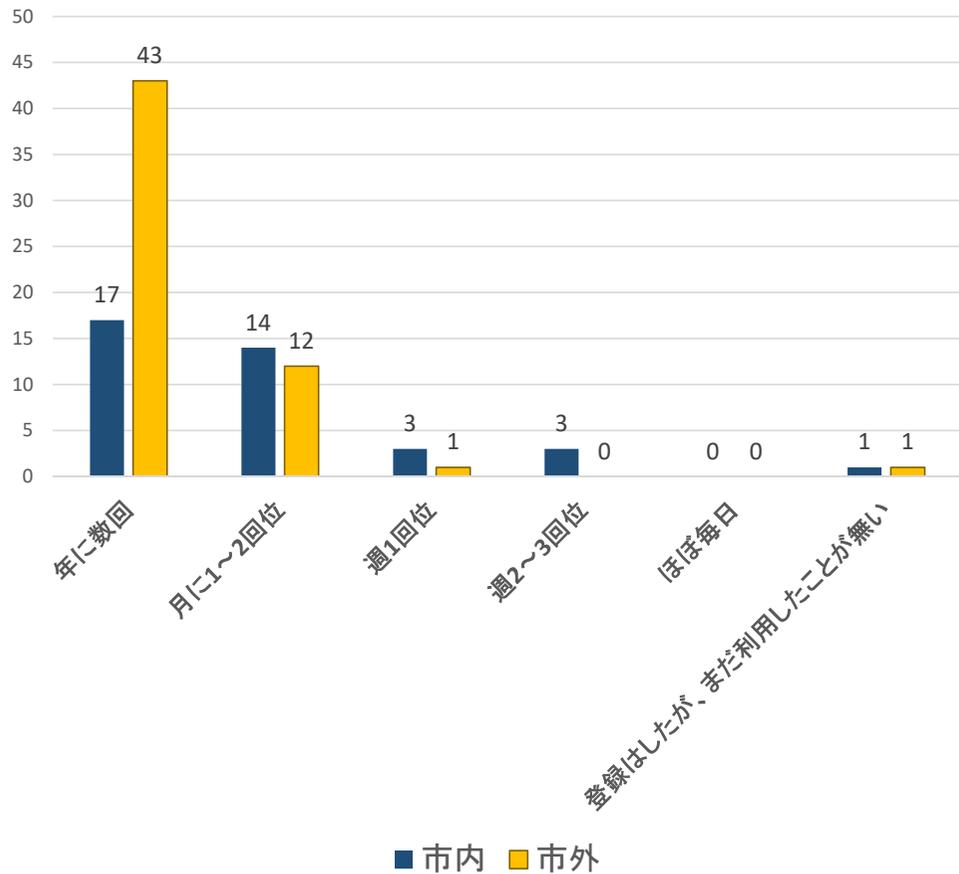
アンケート結果



アンケート結果

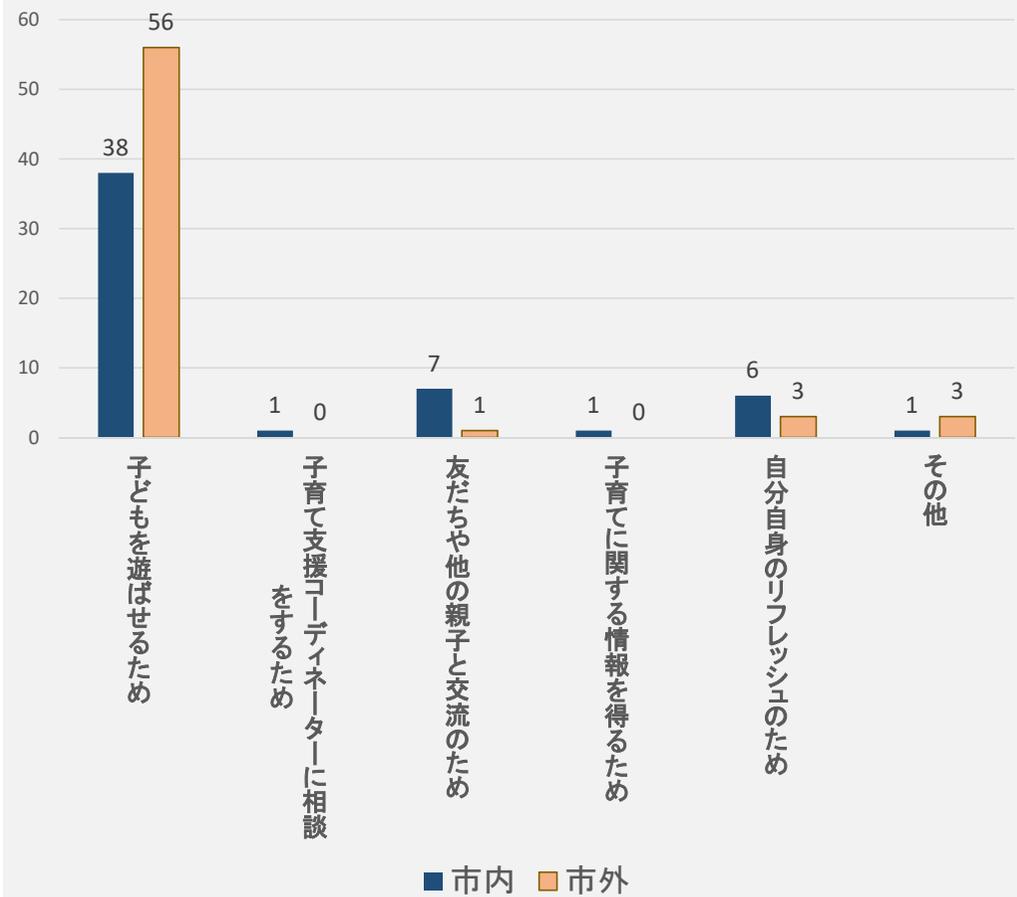
(件数)

利用頻度



(件数)

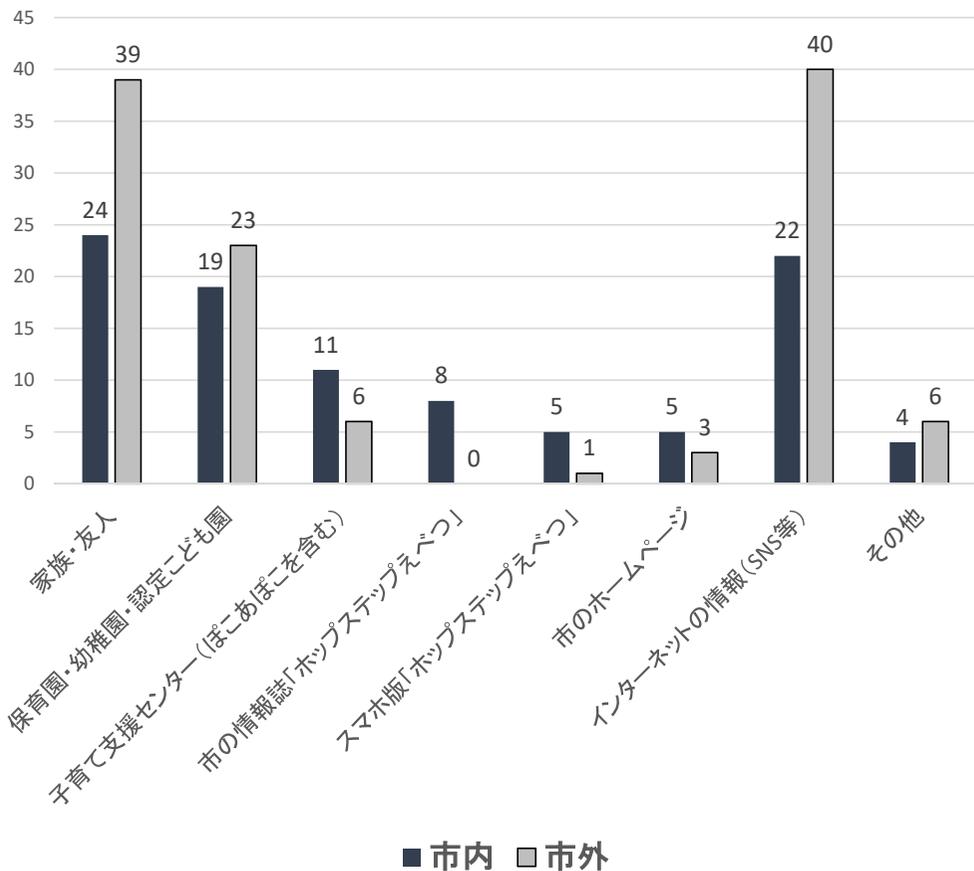
利用目的



アンケート結果

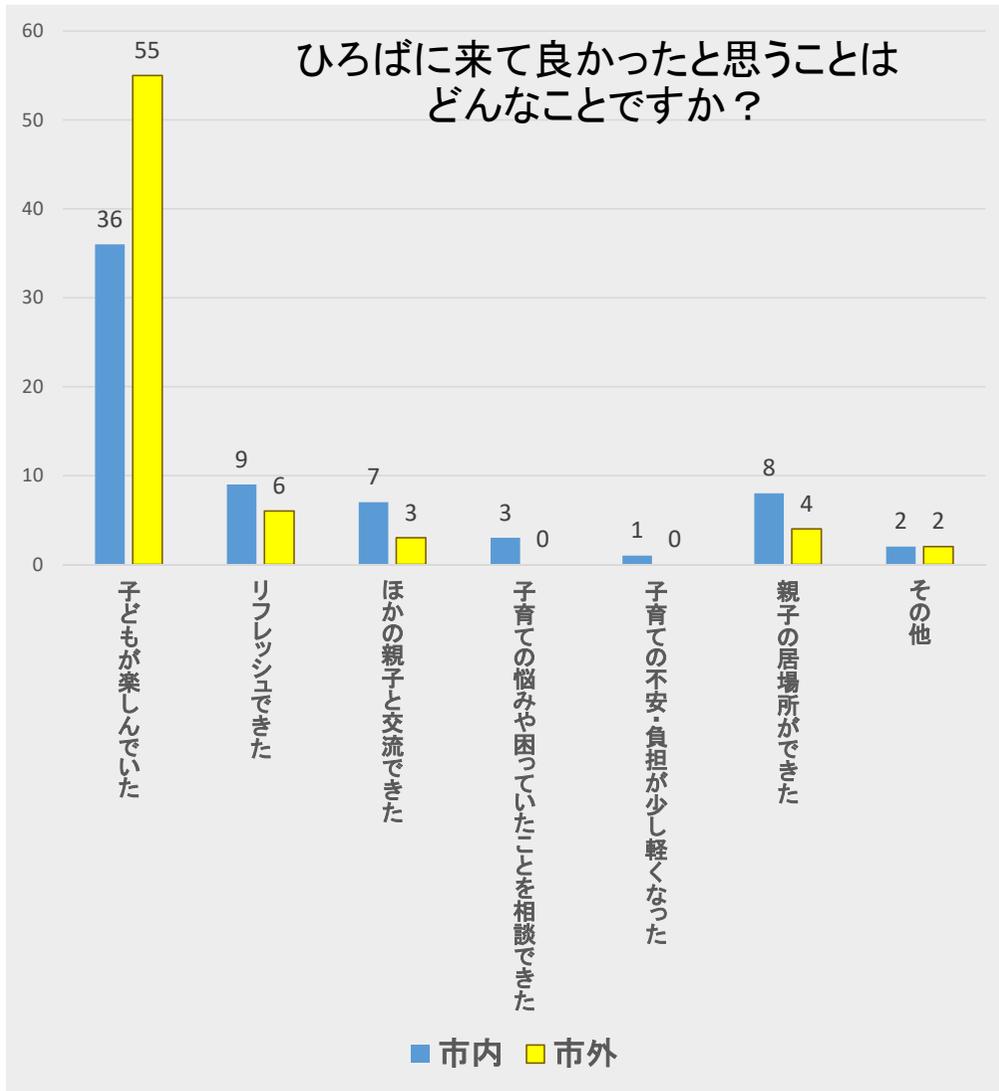
子育てに関する情報はどこから得てますか？

(件数)



(件数)

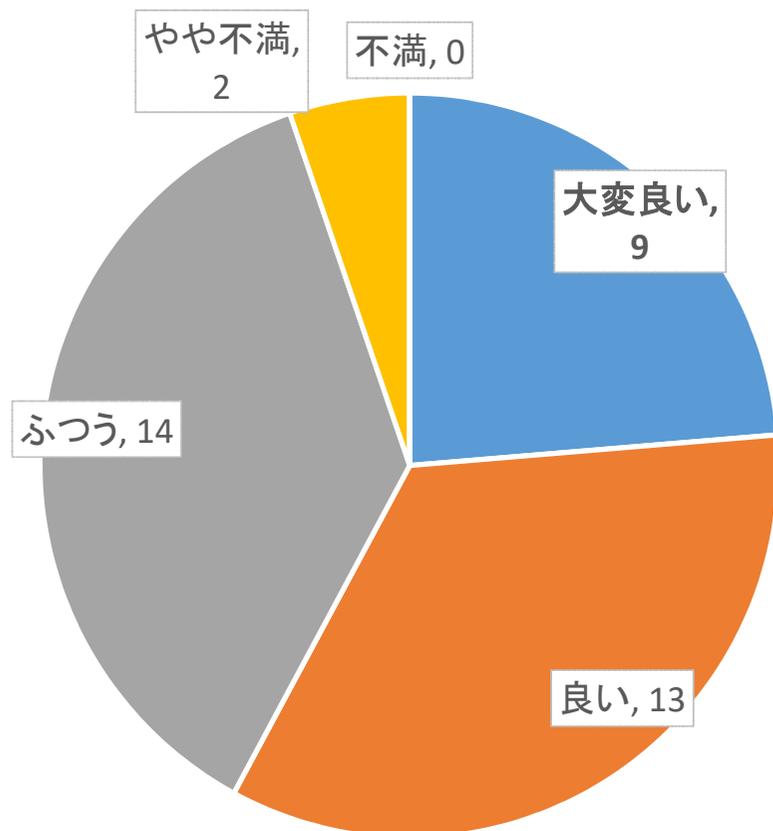
ひろばに来て良かったと思うことは どんなことですか？



会員サイトやホームページについての感想（市内）

アンケート結果

（件数）

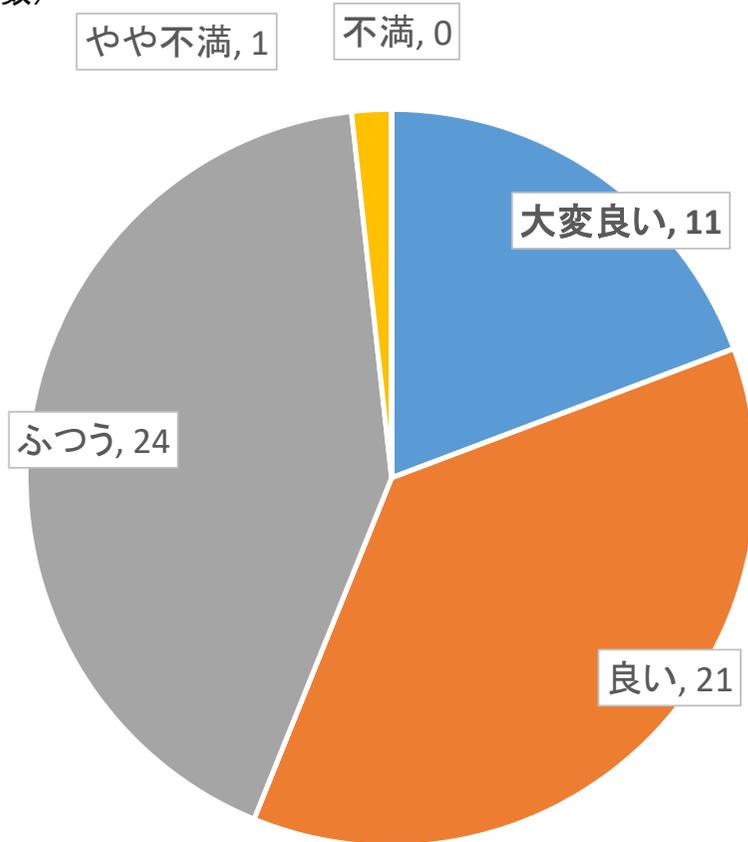


- 市のLINEでスケジュールが送られてくるのでそれを参考にして遊びに行っています。イベントのたくさん行ってくれるのでいつも楽しみにしています。
- イベントスケジュールが確認できるので便利です。（2件）
- シンプルでわかりやすく、使いやすい（4件）
- 混雑状況がわかるのが良い。（4件）行く前に必ずホームページを確認しています。
- 混み具合や混んでいる場合の入場受付再会の時間が確認できる。イベントや休館日がわかるため。
- 特に不満はない（3件）
- バーコード以外あまり利用しないのでわからない。
- ログイン回数が多くて面倒に感じる。
- 入場制限がかかる場合（主に土日だと思いますが）、入場クールの一覧をホームページに掲載してほしい。イオンタウンでは時間が潰せず困ることが多いです。最初から混雑時の入場クールを提示しておくことで、仮に並ぶことになってもその時間をめがけて来れます。みんな子連れですから、時間の見通しをもてるようなホームページの更新をお願いします。

会員サイトやホームページについての感想(市外)

アンケート結果

(件数)

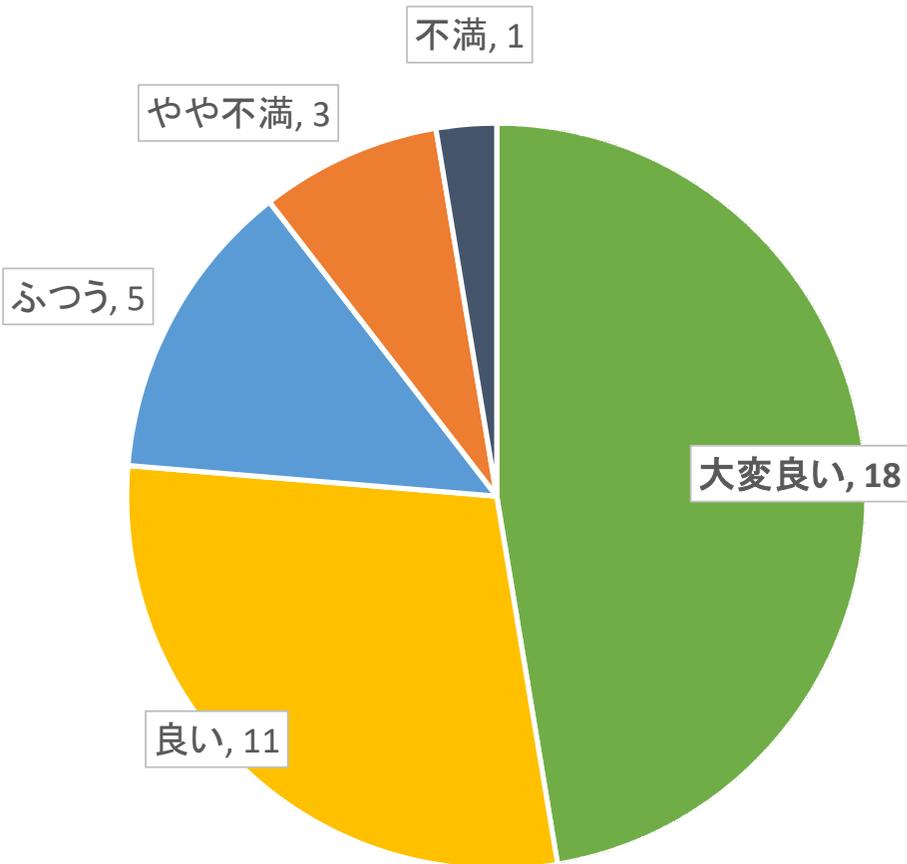


- 混み具合が一目でわかるのは非常に便利で、我慢の難しい子どもがいる家庭にとってはとても親切
- 混雑具合がリアルタイムでわかる(4件)
- シンプルで見やすくわかりやすい(9件)
- QRコードで簡単に入退館できる
- スマホ対応になっていないので見にくい
- 遊具の説明が欲しい。
- 全体的な色は見やすいが、文字が小さい。
- 会員サイトがあるので、混雑時の予約をそこから取れるようにするとういと思う。

ひろばの感想・意見(市内)

アンケート結果

(件数)

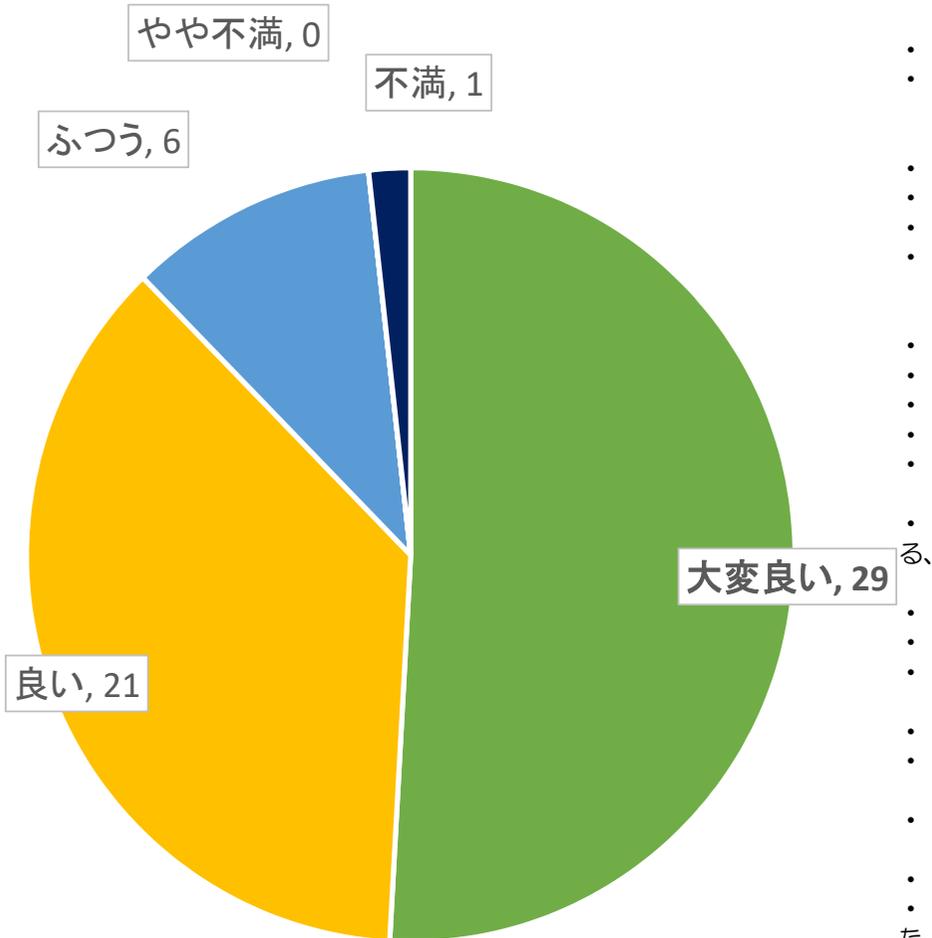


- ・ 赤ちゃんの頃はベビーコーナーで遊ぶことができ安心でした。今は歩くようになってどこでも行きますが広くて楽しそうです。
- ・ 無料なので気楽に利用できる。(5件)
- ・ 無料なのに設備が充実している(2件)
- ・ 天候に左右されず身体を動かして遊べる。
- ・ 幼稚園よりも年齢層の幅が広く、遊びながらいろいろ感じて遊べる。
- ・ 安全面での心配がほとんどない。公園にも行きますが遊具が熱くて遊べない時もあり、小学高学年が多いと安全面で心配が多くなります。ぽこあぽこに行くと聞いて行かないと言ったことは1度もありません。息子にとってはとっても大切な場所になっています。
- ・ おもちゃの量が多く、広いため(4件)
- ・ 家庭では用意できないおもちゃや遊具を無料で利用できること
- ・ 子どもたちが楽しんで遊んでいる。(3件)
- ・ 子どもが安全にのびのびと遊ぶことができます。
- ・ 保育士が複数名常駐し、安心して子どもを遊ばせられる。
- ・ 成長しても遊び続けられる。
- ・ クリスマスコンサートやイベントなど定期的にイベントを開催してくれたり、遊具の変更や増加で飽きない工夫が有り難い。
- ・ 年中・年長～小学生も施設利用の対象年齢だけど、やはり0～3歳メインの遊具玩具内容なのか、きょうだいで連れて行くと1人は行動制限がかかってしまう。どうしても上の子は思い切り遊べないし、私の職員の方の目が気になって、はしゃぎ過ぎず静かにするように上の子を怒ってしまい、気が休まらない。子どもが楽しく遊べないから行きたく無いと言っているの、自動的に下の子の利用も減ってしまう。
- ・ ままごとやマグフォーマーなどの静かな遊びと、ウォールクライミングや大型ブロックなどの動く遊びのコーナーが混在していて落ち着かないので配置を見直してほしい。
- ・ 混んでくると人数制限をしてくれてはいるが、それでも人数が多いと思う。小学生ぐらいが走り回っていると危なくて自由に遊ばせられない。土日や祝日は混雑していて落ち着いて遊べない。(3件)
- ・ 市外の人も多く混んでいる時が多い。市外の人からは利用料金をとってもいいと思う。(3件)
- ・ 口に入れてしまったおもちゃの消毒が気になる。
- ・ 体を動かす遊びが少ないので活発な男の子には物足りない。・子育て支援センターは小学生以上は対象外だと思うのですが、もう少し大きな子が遊べる難しい遊びの道具があると兄弟揃って遊べて、親も子ども嬉しいなと思います。
- ・ 仕切りが段ボールでできているのが少し気になる。可能ならばもっとしっかりした柵などでガードして頂きたいです。
- ・ 感染症が気になる
- ・ 子どもが遊んでいる傍らからひたすら片付けをしていく保育士さんがいらっやいます。子どもが戸惑っているところをよく見るので子どもが遊び終わったところを確認してから片付けていただけると嬉しいです。
- ・ 荷物を預ける鍵付きロッカーがあると良い。
- ・ しょうがないかもしれませんがトイレが遠い。

ひろばの感想・意見(市外)

アンケート結果

(件数)

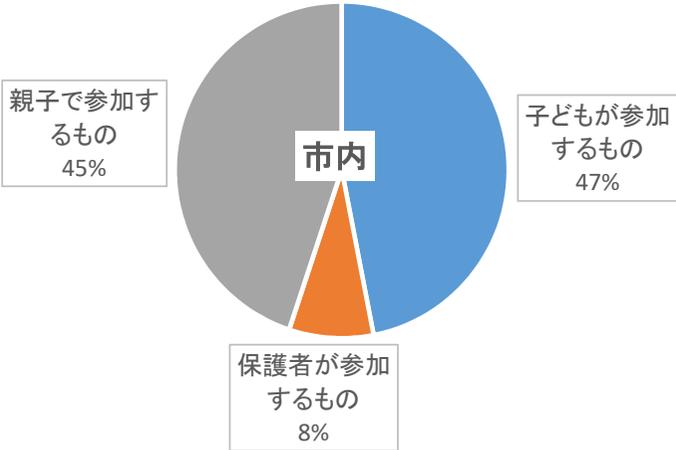


- 子どもが楽しめる遊具などの種類が多岐にわたる。いろな遊びができる。(6件)
- 無料であんなに遊ばせられるのはとても良い！無料の遊び場の中でダントツトップです。おもちゃも充実しているから、飽きずにずっと遊べる！トイレに行くのに外に出ないと行けないのがネックですが、それを含めたとしてもとても良いです！
- 子どもが楽しく遊べて、親がゆっくりできたので
- 子どもが楽しんで喜んでくれる(4件)
- 祖父母と一緒に利用していて、どちらも楽しそうだから
- 年齢別に遊び場が推奨されているため安心して遊ばせられることができるので、親としてとてもありがたい。新しいおもちゃが増えていたり、子どもが飽きない工夫がされているのもすごく素敵だと思います。
- 江別市外ですが、無料で利用できて満足、有り難い、嬉しい、助かる(6件)
- 遊具がきれい、定期的に清掃しているため安心。(2件)
- 混み合っている時は入れ替え制なのがとても良いです。
- おもちゃが豊富で様々な遊びができる
- おもちゃや遊具の種類が多く、子どもの遊びの幅が広がっていると感じています。全体を見渡せる構図になっているため、3人遊ばせていても目を配ることができました。
- 木のおもちゃなど質のいいおもちゃが多い、遊びの幅が広い、片付け方や整理整頓も工夫されている、安全管理が徹底されている。
- 冬に目一杯遊ぶのに、保護者が寒くないから。
- 子どもが大好き
- 食事ができるスペースがあって、持ち込みできる場所が助かります。
- 職員の協力が得られなかった。
- おもちゃなどの充実感や職員皆さんの雰囲気は大変良いですが、夏は暑く、冬は寒く空調にやや不満があるため
- 写真や動画にと自由に撮れる空間なので名前と顔が一致する名札に抵抗がある。ニックネームでも構わないように明記してほしい。
- わざわざ、名札をつける意味がわからない。
- ぼこあぼこ内にトイレが設置されていないことは急なトイレに対応できないため、不安に感じました。

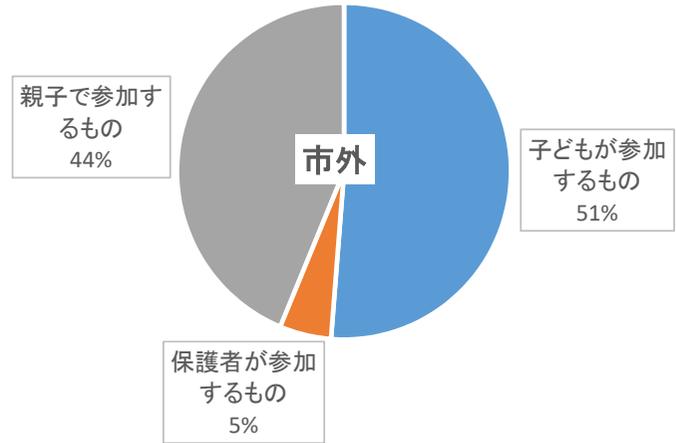
アンケート結果

希望する講習会

- ・ 子供と参加できる食育講座
- ・ ヨガや体操など体を動かせるもの
- ・ おもちゃ作り（工作）、にんぎょう劇
- ・ 撮影会
- ・ 参加してみたいけれど、全て平日開催のため諦めている
- ・ イヤイヤからのための講習会、職場復帰に向けての準備
- ・ 発達に関する相談窓口、月一定期的に来てもらい通所まで持っていくためのイベント等。小学校入る前に行っいたら、伸びがちがうから。今の親達は、気付きに遅いと感じるから、
- ・ 近い月齢の子供が集まるようなイベント
- ・ 工作（七夕、クリスマスなどのイベント）
- ・ 簡単な工作、家庭では取り組みにくいダイナミックなあそび、大きな砂場や身体が埋まるようなボールプール
- ・ 簡単なおやつ作り
- ・ 季節ものの制作（開催日を増やしてほしい）、クリスマスの時のような演奏会、体操教室
- ・ 子供が参加できる体験会（音楽系・ダンス・球技などのスポーツ）
- ・ 親子で参加できるワークショップ（お絵描きや工作など手作り系）
- ※子供に習い事をさせたいが、何が子供にあうのかわからない。また、子供自身を色々な習い事の体験に連れて行く時間が無いので、その判断材料となるような色々な分野の体験会やワークショップを開催してくれると嬉しいです。
- ・ 英語、英会話



- ・ 音楽会
- ・ 子どもの習い事関係（英語・ダンス・リトミックなど）
- ・ 幼児のリトミック
- ・ バルシューレ教室があればぜひ参加したいなあと思います
- ・ 折り紙、あやとり、工作等のワークショップ
- ・ もう行かないので特に無い
- ・ ベビーヨガ、マママッサージ
- ・ 工作
- ・ ヨガ、何かを一緒に作成する。
- ・ 子供が遊んでいる間に保護者に為になる情報を提供してくれる会など。簡単レシピの講習で、試食や試飲アリのものなど。年中、年長児がいるお母さん向けに小学生に向けて家庭でやっておいたら良い生活習慣など。専門家でなくても、小学生の子がいるお母さん達にアンケートを取る、などの結果でも良い。
- ・ 子供の成長、経験の機会につながるもの
- ・ 実は特にありません
- ・ 大人向けならヨガやストレッチ、子供となら体を使った遊びや知育、子供メインなら昔遊びお手玉や色々な楽器にふれる機会があると嬉しいです。
- ・ 歯磨きのこと、落ち着きない子のこと



希望する子育て支援サービス

アンケート結果

市内

- ・市内の人がもっと優先的に遊べるようになるのもっと通いたくなると思います。
- ・季節のイベント
- ・おままごとは保育園や家でもできるので、自然とダイナミックに体を動かしたくなるような大型遊具があると運動不足を解消できてありがたいです。どうしても家だと体を動かさないため。
- ・市内、土日に行ける唯一の子育て支援センターであるため、共働きで土日しか親子で出かけられない家族に向けた支援をもう少し充実させた方が良いと感じる
両親共働きで、子育てをしている家庭は親に余裕がなくストレスフルである家庭も多いと思う
- ・中にトイレがあると嬉しいな…子ども用だけでも…
- ・身体測定、親子の交流会
- ・折角江別市なので幼稚園、保育園、認可保育、企業主導型保育所の詳しい案内。意外と保育園に入るのは難しいから、あとは、言葉の教室や発達支援センターのあゆみ、こだま、説明連携して欲しい。あっちはあっち、こっちはこっちだと親も悩むから。
- ・学童の情報が掲示されていると嬉しいです。保育園は市からの冊子に情報が細かく載っていたのですが、学童になると途端に「直接施設にお問い合わせください」となり、検索してもホームページすらなく、申し込み書配布期間になってようやく詳細を知るなんてことも…。ここ数年の保育施設の充実は実感していますが、その子どもたちが数年後に直面するのが学童の問題です。子どもの成長に合わせて、点ではなく線につながる継続した支援がほしいです。ぽこあぽこはふらっと遊びに行きやすい場なので、そうなればいいなと切に願います。
- ・食育の話をしたい。
- ・親子完全分離でのイベント
- ・手洗い場の設置、オムツのゴミ箱
- ・もっと積極的に関わってくれる先生がたくさんいたらいいなと思います。

市外

- ・トイレ行くときくらいは子なしで離れたい。子を見てほしい。
トイレまで距離あるから自分で歩かせると遅いし抱っこしんどかった靴脱がせて履かせて、時間かかるのキツかった。
- ・土日にもイベントや講習会をしてほしい。
- ・保育士さんが子どもと遊んでくれたり、託児をしてくれるシステム。
- ・料金が違っていいので江別市外の人でも託児を利用できるようになると嬉しいです。
- ・異世代交流会
- ・現状で大変満足していますが、混雑時はWEBで予約ができればより便利だと思います
- ・もう行かないので特に無い。
- ・特にありません。
- ・絵本の読み聞かせ、子供服の譲り合いスペース
- ・兄弟で連れて行った時に、上の子が放置になってしまうので、先生が少しで良いので遊んでいただけたら助かる。
- ・今回のアンケートの回収率を高めたいなら、依頼メールの本文に、会員サイトへの誘導URLを記載した方が良い。