

インターネットによる水道の使用開始・中止等の申し込みについて

1 内容・目的

水道の使用開始、中止、市内転居の手続きをすることができる Web サイトの運用を開始する。

パソコンやスマートフォンで24時間、簡単に手続きを行うことができるため、利用者の利便性向上につながる。

2 開始日

令和8年2月1日（日）を予定。

3 事業費

江別市水道部の費用負担は発生しない。

（令和7年4月から水道料金等収納業務を受託している事業者からの提案業務のため。）

4 周知方法

市ホームページ及び広報えべつ2月号に掲載予定。

5 令和6年度水道の使用開始・中止、市内転居の実績件数

（単位：件）

開始	中止	市内転居
3, 219	3, 040	698

令和7年度も同程度となる見込み。

6 その他

従前からの電話等による申し込みは継続する。

Web による申し込みから3営業日以内に、電話連絡で確認を行う。

名義の変更や送付先の変更には、対応していない。

口座振替を希望されるお客様には別途、申込書を送付する。