

令和6年度 元町地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	元江別地区自治連合会
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3) 業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用件数	682	601	1,010	971	1,023
利用人数	6,344	7,245	12,417	12,895	14,738

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務: 管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検: 開館日に実施 その他: 除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、給湯設備及び換気設備修繕等実施	
(2) 自主事業に関すること	自主事業なし	
(3) 管理執行体制	研修会を実施し、事務局と管理人の意思疎通を図っている。	

担当課モニタリング結果	
評価	地域の施設として多くの利用があるが、目立った苦情や要望はなく、適正に管理がされている。今後も安定した運営とサービスの提供に努めていただく。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会、地域サークルの利用が大多数を占めており、地域の施設として役割をはたしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として適正な管理を行っており、地域住民の活動拠点としての役割もはたしている。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 6,959,000 円	指定管理料 6,959,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 0 円	円
	預金利息 356 円	円
	合計 6,959,356 円	合計 6,959,000 円
	②[支出]	②[支出]
	人件費 4,161,781 円	人件費 3,774,000 円
	光熱水費 979,822 円	光熱水費 1,146,955 円
	管理運営費 1,863,919 円	管理運営費 2,038,045 円
	合計 7,005,522 円	合計 6,959,000 円

担当課モニタリング結果		
指定管理料の変更	無し■ 有り□	
	変更前 円	⇒ 変更後 円
	変更理由	
評 値	光熱水費の節減や管理運営費の削減に努めていただいた。	
指摘事項	特になし	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	意見箱及びコピー機を設置し、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果		
評 値	意見箱を設置しているが、投函された意見や要望はなかった。	
指摘事項	特になし	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	