

様式3

令和6年度 江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部 スポーツ課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用人数(人)	36,433	25,180	39,300	38,889	40,233
利用料収入(円)	#####	1,981,800	#####	#####	#####

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場に準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、団体利用予定表の策定等を適正に行った。 ③コース整備業務 散水、草刈、エアレーション、病虫害駆除剤散布等を行いコースの環境整備に努めた。 ④利用促進業務 利用時間の延長(6月～8月)、ホームページの開設等を行い利用促進に努めた。
(2)自主事業に関すること	①用具の貸し出し 用具のない利用者に、スティック・ボールを無料で貸し出した。 ②団体使用説明会 オープン前に登録団体を対象に利用方法等の説明会を開催した。 ③冷水器の設置 利用者サービスとして無料で冷水器を設置した。
(3)管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評 価	利用者に快適に利用してもらえるよう、施設内の清掃やコース整備など施設環境の向上に努めているほか、接遇研修を実施し、利用者に配慮している。
指摘事項	無し。

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設の利用者数は40,233人となり、前年度に比べ1,344人増加した。団体利用者が増え、前年に比べ約11万円程利用料収入が増加した。

担当課モニタリング結果	
評 価	施設の利用者数は40,233人となり、前年度に比べ1,344人増加した。団体利用者が増え、前年に比べ約11万円程利用料収入が増加した。
指摘事項	無し。

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 14,874,000 円	指定管理料 14,874,000 円
	自主事業収入 27,954 円	自主事業収入 150,000 円
	利用料金 3,853,410 円	利用料金 2,577,000 円
	円	円
	合計 18,755,364 円	合計 17,601,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 18,160,377 円	管理運営費 18,144,000 円
	自主事業 246,828 円	自主事業 384,000 円
	円	円
	合計 18,407,205 円	合計 18,528,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	収入は実績が計画を上回り、支出では実績が計画を下回っている。指定管理の運営が良好であると評価している。
指摘事項	無し。

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①10名以内でも団体利用したい⇒規則の中で10名以上になっております。ご理解下さい。 ②ポスターが分かりやすい。 ⇒随時お伝えしたい情報を掲示してまいります。 ③トイレを増やして欲しい。 ⇒仮設トイレを令和7年度から増設します。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①団体利用について、試行的に利用開始を30分早めるよう取組む。 ②定期的に行っている健康相談は好評であり、多くの団体が入る時に相談会を開催している。
(3) その他特記事項	①お客様の声⇒記入用紙と回収箱を常時設置し、利用者からの意見・要望に対しその都度回答を掲示した。 ②アンケート調査⇒別途アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。 ③休場日⇒コース整備に要する休場日をなくし、効率的な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評 価	丁寧な芝の手入れなど、利用者の要望に応えた管理を心掛けている。 受付窓口など接遇研修を行うなど、利用者への対応に高評価を得ている。
指摘事項	無し。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
無し。	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	