

令和6年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	令和6年5月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理。江別市旧町村農場条例各号に掲げる事業の計画及び実施。施設の使用許可等に関すること。

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
入館者数	4,441	2,765	4,850	－	21,075
指定管理業務と自主事業	34	8	108	－	1,445

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	当組合員の専門性を生かした日常的な施設内外の清掃、設備の日常点検、電気設備・空調設備・消防設備などの定期的な保守点検、公園内の剪定・除草などの植栽管理、また施設内の巡回を行うなど利用者の安全確保や、トイレ・ゴミなどの衛生管理などに努め、必要な修繕なども行った。
(2)自主事業に関すること	指定管理業務と自主事業を合わせて今年度は、14事業を実施した。内容的には小人数の教室、施設全体を利用したマルシェの開催など。また、市民及び観光客へのサービス及び利便性の向上を資する目的で、売店喫茶業務も新たに運営を開始した。
(3)管理執行体制	常勤館長1名と他3名の職員を交代で勤務させ常時2名体制とし、状況に応じて人員を増員した。また、観光ボランティア団体と連携・協力して入館者へ案内・説明が出来る体制を整えた。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、適切に行われている。自主事業については、リニューアル初年度であるが、参加者数も1,000人を超え、施設の参加者増に寄与している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	使用許可や使用制限等、条例に定められた許可基準や手順をもとに明文化し、適正な使用許可を行うよう務めた。またより利用しやすいように、ホームページなどで予約状況などが見れるようにした。

担当課モニタリング結果	
評価	法令を遵守し、適正に処理されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 20,900,000 円	指定管理料 20,900,000 円
	受託事業収入 38,800 円	受託事業収入 50,000 円
	受取利息 1,704 円	受取利息 0 円
	円	円
	合計 20,940,504 円	合計 20,950,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,915,347 円	人件費 4,750,000 円
	事業費 207,031 円	事業費 30,000 円
	事務費・管理費 12,612,947 円	事務費・管理費 14,519,000 円
	その他 2,666,708 円	その他 1,651,000 円
	合計 20,402,033 円	合計 20,950,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	内製による清掃等の実施により経費縮減に努めており、施設の維持管理等の質を落とすことなく業務を遂行していると評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者の満足度を把握するために、意見箱の設置やアンケートを実施し、利用者の意見や要望を業務に反映させるように努めた。回答86件全てにおいて「満足」・「概ね満足」であった。また要望を受けたキッズルームへの時計設置や下足場の危険個所の除去には、速やかに対応した。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者の安全確保を第一に優先するとともに、利用者サービス向上に務めた。冬期間において屋内の無料遊具施設が少ないことから、キッズルームを邸宅内に移設するとともに、要望により土日開設から平日も開設するよう対応しました。
(3) その他特記事項	必須の自主事業である売店・喫茶運営については、利用者のニーズを踏まえ、当該年度の延べ営業時間数を下回らない範囲で、夏季と冬季において営業時間の拡大・短縮を検討する。

担当課モニタリング結果	
評 価	・意見箱の設置や李疏黄に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	