

令和6年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部 都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人江別市スポーツ振興財団
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和12年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園(屋外体育施設)の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
有料施設利用者数	15,311	11,369	20,585	22,167	18,264

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開場・閉場の準備、利用マナー指導の巡回、窓口・電話対応等の適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、行事予定表の作成、クラブ受付等を適切に実施した。 ③施設内整備管理業務 草刈・散水・グラウンド整備・各種点検・小破修繕等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 冬季間における施設紹介としてホームページを活用し利用促進に努めた。
(2)自主事業に関すること	5本の自主事業を計画し、その内3事業で参加者が増加した。
(3)管理執行体制	「普通救命講習会(AED)」などを受講し、救命活動の対応や処置の向上、安全管理及び接遇を含めた職員研修をその都度実施し、適正な業務を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理について、スポーツ団体や利用団体との連携を図りながら、業務計画書に基づき適切な施設の維持管理を行っている。自主事業について、業務計画書通り5事業について実施し、利用者環境の向上や、スポーツの振興に努めている。また、適切な職員研修を実施し、施設の利用者環境向上に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	有料公園施設利用者数 該当施設の総利用者数は「18,264人」であり、前年度比「-17.6%」であった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者ニーズを踏まえた講習会等の開催や施設整備の提案等を実施しているほか、施設の利用状況をHPで公表するなど、利用者環境の向上に、積極的に取り組んでいる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 20,579,760 円	指定管理料 20,580,000 円
	利用料金 559,088 円	利用料金 549,000 円
	円	円
	円	円
	合計 21,138,848 円	合計 21,129,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	運営管理費 19,897,168 円	運営管理費 21,129,000 円
	円	円
	合計 19,897,168 円	合計 21,129,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	利用者数が減少となったが、利用者サービスの水準は確保しながら、経費削減等に努め、業務運営はされている。 更なる利用者環境向上に、努めてもらいたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	老朽化等により施設整備を望む声が多かったことから、市と協議し下記の整備を行った。①飛鳥山公園野球場内野整備工事 ②飛鳥山公園遊歩道周辺部枝剪定 ③石狩川河川敷ベンチ修繕 ④多目的広場側トイレ洋式化工事
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①施設及び周辺の環境整備 ②開放時期の弾力的な対応 ③電話(子機)の無料貸出 ④自動販売機の通年設置 ⑤イベント開催時におけるテント・イス・テーブルの無料貸出 ⑥グリーンボール・歩くスキー用具の無料貸出 ⑦日よけテントの設置(グリーンボール場) ⑧トイレの通年開放
(3) その他特記事項	①施設整備に要する休場日を極力少なくし、効率的な管理運営に努めた。 ②施設利用者にアンケート調査を実施し、意見・要望を伺った。 ③社会的貢献活動の一環として全職員による施設周辺のゴミ拾いを行った。

担当課モニタリング結果	
評 価	利用者からの意見を取り入れ、可能な範囲で適切に対応している。 屋外施設であり、アンケートの実施が難しい環境であるが、施設の利用団体に対しアンケート調査を実施するなど、積極的に利用者意見の聴取に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	