

様式3

令和6年度 江別市大麻老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(名)	3,743	3,681	5,554	4,598	4,248
利用件数(件)	656	720	985	861	766

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務、日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して適切な管理を実施した。
(2)自主事業に関すること	市民向けに定番の刃物研ぎ講習会を実施したほか、新たにシニア向けのヨガ体験を実施。どちらもほぼ定員に達するなど好評だったため、次年度も引き続き実施を予定している。
(3)管理執行体制	管理人3名で交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や定期点検、環境整備など、適切に管理運営されている。また、新たにヨガ体験を実施するなど、積極的に自主事業を企画・運営しており、評価できる。引き続き、内容及び周知方法を工夫した自主事業を行い、地域の高齢者の外出創出及び活動の場として憩の家が機能するよう期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなどの配慮した。

担当課モニタリング結果	
評価	独占利用とならないよう利用許可の調整が行われており、適切な管理運営が行われているものと評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 4,522,000 円	指定管理料 4,522,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話利用料 100 円	電話利用料 0 円
		円
	合計 4,522,100 円	合計 4,522,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,578,318 円	管理運営費 4,473,000 円
	自主事業費 0 円	自主事業費 49,000 円
		円
	合計 3,578,318 円	合計 4,522,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	原油価格の高騰による暖房用燃料費、電気代及び除排雪委託費が増加しているが、こまめな消灯や暖房の適切な管理など、省エネを徹底した経費節減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱の常時設置。 要望等 2件 畳をフローリングにしてほしいとの要望があったが、施設や管理人については概ね満足との回答だった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できる環境を提供するため、管理人が利用者から随時要望を聞くなど、対応可能なものについては対応することとしている。
(3) その他特記事項	特にありません。

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケート箱(実質は意見箱)の設置により、利用者の意見・要望等の把握に取り組んでいる。また、投書内容から、施設や管理人については概ね満足しているため、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。今後は、定期的な利用者へのアンケート調査の実施など、利用者が要望等をあげやすい環境を整備することを期待する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	