

様式3

令和6年度 江別市高齢者福祉施設等の管理運営に対する評価について

担当部署 介護保険課、子ども育成課、保健センター

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人 江別市在宅福祉サービス公社
(2)指定期間	平成30年4月1日～平成38年(令和8年)3月31日
(3)業務の範囲	江別市いきいきセンターさわかち、江別市いきいきセンターわかさ、江別市デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、江別市保健センター、江別市あかしや保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
年間延利用人数	23,376	26,251	31,347	34,526	35,447

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他29項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2)	自主事業に関すること	公益目的支出計画における継続事業(公益事業)として位置付け、さわやかサービス事業(住民参加型在宅福祉サービス提供事業)、生きがいと健康づくり事業(各種講座、セミナー開催)を実施。
(3)	管理執行体制	事務局体制を、事務局長、次長(総務、在宅福祉、介護支援)、係長・主査(総務、包括支援センター、ヘルパー、デイ、居宅介護支援)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理では、各種法定点検や保守管理・検査等が実施されているほか、施設設備等に不具合が発生した場合には早急に対応し、また、利用者に影響が出ないよう事前に対応するなど適切な管理運営を行っている。 自主事業については、引き続き福祉サービスの継続的な提供や生きがい・健康づくりの場として、施設の利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績800件(9,629人) ・施設使用団体は、半数以上65歳以上のサークル活動が3分の1を占め、その他で一般のサークル活動、自治会等の公益団体、福祉団体等となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートにおいても、8割以上の利用者が職員の対応や室内の環境等について「満足」「ほぼ満足」と回答していることから、適切に管理運営が行われているものと評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 136,159,001 円	指定管理料 128,181,000 円
	センター使用料 632,760 円	センター使用料 600,000 円
	その他 373,994 円	その他 414,000 円
	自主事業収入 2,345,347 円	自主事業収入 2,634,000 円
	合計 139,511,102 円	合計 131,829,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 145,721,526 円	管理運営費 148,002,000 円
	自主事業費 6,670,226 円	自主事業費 7,176,000 円
	合計 152,391,752 円	合計 155,178,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し□ 有り■
	変更前 128,181,000 円 ⇒ 変更後 136,159,001 円
	変更理由 原油価格・物価高騰に伴う燃料費及び電気料等の支出増加分の補填を行った。
評 価	燃料費及び電気料金の高騰等はあるものの、省エネを徹底し経費削減に努めており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	7月に、いきいきセンターさわかち来館者を対象にアンケートを実施し、80枚回収し、施設の管理運営について大部分が「満足」「ほぼ満足」の回答であった。 来館者アンケート、自主事業教室利用者アンケートの自由記述において、さわかち2階の貸室にエアコン設置の要望が多数あり、江別市へ予算要求している。 11～12月に、デイサービス利用者、ホームヘルプサービス利用者、さわかちサービス利用会員・協会員を対象にサービス満足度のアンケート調査を実施し、内容についてはホームページに公表している。 「ご意見箱」に投書があり、職員内で協議を重ね、回答についてセンター内に掲示している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施。(閉講式に実施) ②いきいきセンターさわかち来館者に対する「ご意見箱」の設置。(投書3件) ③いきいきセンターさわかち来館者を対象にアンケートを実施。(7月1日～7月16日) ④デイサービス、ホームヘルプサービス、さわかちサービス利用者等アンケートを実施。(11月～12月) ⑤職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。(研修参加人数 延548人) ⑥江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。 事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの結果では、全調査項目において8割以上の利用者が「満足」「ほぼ満足」と回答しており、適正に管理運営が行われている。 また、来館者に対する意見箱を設置し、投書があった場合には、職員内で協議をした後回答を掲示するなど、適切な対応をしており評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	