

様式3

令和6年度 都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2)指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	13,802	13,760	30,631	36,295	39,759

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	利用後の消毒や換気を含め、日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めたほか、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2)自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計71回開催した。
(3)管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 また、単純に自主事業を開催するだけでなく、夜間開催など新たな利用者層の獲得に向けた工夫をしている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体的利用者数は39,759人で、その内、テストキッチンの利用者は412人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	こまめな清掃に努めるなど、適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 23,452,000 円	指定管理料 23,452,000 円
	自主事業収入 2,827,437 円	自主事業収入 2,720,000 円
	円	円
	円	円
	合計 26,279,437 円	合計 26,172,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 7,913,325 円	人件費 10,190,000 円
	光熱水費 4,931,765 円	光熱水費 5,500,000 円
	その他 12,128,674 円	その他 10,482,000 円
	円	円
	合計 24,973,764 円	合計 26,172,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	燃料費や物価高騰による影響はあるが、自主事業の積極的な開催による収入の増のほか、省エネの励行により経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・意見箱への投書…本年は投書なし ・自主事業ごとにアンケートを実施…次回開催時の参考とした
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	4/25(木)と10/3(木)に施設職員、来館者(一部)、保育園職員・園児と避難訓練を実施
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評 価	意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。今年度の投書はなかったが、提出された意見に対しては、回答の掲示により周知することとしており、適切な管理運営に励んでいる。また、意見箱とは別に自主事業実施ごとにアンケートを行い、ニーズの把握と事業内容の改善に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	