

様式3

令和6年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部 商工労働課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別市勤労者共済会
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用人数	6,831	5,366	7,020	8,095	10,354
利用件数	787	735	952	962	948

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	日常の点検の再確認として毎金曜日に点検表を用い、再度センター全域のチェックを行っている。特に利用者の安全に関わる事象について「即対処」をモットーに対応している。
(2)自主事業に関すること	市内企業の発展及び市民の健康増進とスキルアップのお手伝いとして13本の自主事業実施。
(3)管理執行体制	「地域災害における避難所としての備え」として、全スタッフと北海道手話通訳研究会タイアップで「災害時の備え研修会」を実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	実施回数、参加人数ともに昨年度を上回っている。 施設利用の更なる活性化に向け、拡大を目指したい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和6年度においては、従来秋に多かった研修が夏に移行したため、利用件数、利用人数共に夏季の数値が増えている。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務が行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 9,748,000 円	指定管理料 9,748,000 円
	利用料金 904,360 円	利用料金 650,000 円
	自主事業収入 12,825 円	自主事業収入 10,345 円
		その他の収入 511,642 円
	合計 10,666,349 円	合計 10,920,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,151,583 円	人件費 4,010,000 円
	光熱水費 1,017,141 円	光熱水費 1,000,000 円
	その他 4,500,506 円	その他 5,910,000 円
	合計 9,669,230 円	合計 10,920,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	経費削減に努めており、適正に運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	12月にアンケートを実施したところ、103件の回答があり、職員の接遇に関しては94%が大変満足との声と、ご意見を3件いただいている。 設備面での要望の中では、冷房設置が約6割、次いで畳の取替が多かった。畳の取替については、令和7年1月16日に済んでいる。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	電話での利用申込受付時には、復唱と氏名を必ず伝え安心感を持っていただくサービスに努めている。 WEB会議やリモート会議ができる環境として、1階、2階にフリーWi-Fi、和室以外にモニターを設置している。 Wi-Fiに関しては、Wi-Fi強化の要望もあることから、検討しているところである。
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケート結果も良好であり、迅速に対応を行っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	