

令和6年度 江別市大麻集会所の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部大麻出張所

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人 江別市スポーツ振興財団
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和12年3月31日
(3)業務の範囲	施設の清掃や空調等の維持管理及び会議室等の貸し出しの管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用人数(人)	13,057	13,108	19,005	19,243	18,383

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	日常点検を実施するなか、受付、清掃、巡回、夜間警備などの適正な管理を実施した。
(2)自主事業に関すること	大麻体育館と併設する利点を生かし、清涼飲料水等の自動販売機を設置。
(3)管理執行体制	「防火訓練等」を4回実施し、施設管理運営等の知識を深めた。また、適正な管理を行うため、想定された問題(許可の重複や減免等)については、市条例や規則の周知を図るための職員同士で協議を実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	日常点検や維持管理業務が適切に行われており、職員同士が管理上の課題について協議し情報を共有することで、より安定した施設管理運営が実現している。この取り組みの結果、施設の状態を適切に維持・管理できていると評価している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者は18,383人であり、前年度比マイナス4.5%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	新型コロナウイルス感染症の影響による休館などを経て、利用人数や件数は回復しているが、前年度と比較すると社会教育・福祉団体・その他の団体の利用が減少している状況である。また、施設の利用許可に関しては、職員研修などを通じて適正に管理されていると評価している。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 4,997,000 円	指定管理料 4,997,000 円
	利用料 1,814,850 円	利用料 1,630,000 円
	合計 6,811,850 円	合計 6,627,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	運営管理費 6,350,068 円	運営管理費 6,627,000 円
	合計 6,350,068 円	合計 6,627,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	施設の老朽化に伴う修繕や高騰する光熱水費と燃料費への対応に努めている。適切な修繕と省エネ対策を徹底し、経費削減に取り組んでいることから、適正に執行されていると評価している。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①老朽化した施設の維持管理に努めるため、特に清掃業務に重点を置いた。 ②冬季間における温度管理を適切に行った。 ③樹木剪定、各種備品修繕及び点検等を行い、施設環境の整備に努めた。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	定期利用団体に年間使用計画を提出してもらい、スムーズに受付できるように調整を図った。
(3) その他特記事項	社会的貢献活動の一環として全職員による施設周辺のゴミ拾いを行った。

担当課モニタリング結果	
評 価	施設が老朽化していることを踏まえ、指定管理者との協議を通じて施設の適切な維持と修繕を実施している。アンケート結果では、7割弱の方が利用者対応に「満足」、「概ね満足」という回答になっている一方、設備の項目において「やや不満足」「不満足」の回答が2割弱となっており、施設の根本的な改善が必要な部分が多くあるが、指定管理者の改善策により都度対応されている状況である。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	