

職員を「カスハラ」から守る 対策基本方針の策定



行政サービスの担い手である職員一人一人をカスタマーハラスメント（カスハラ）から守り、働きやすい職場環境を確保するため、「江別市職員カスタマーハラスメント対策基本方針」を策定しました。

【詳細】
総務部 職員課 ☎ 381-1007
総務部 総務課 ☎ 381-1005

市の基本的な考え方

行政サービスに関するご意見やご要望には、これまでどおり丁寧かつ真摯に対応していきます。

一方で、カスハラは、職員を傷つけるだけでなく、職場環境を悪化させ、通常の業務への支障や他の市民の方へのサービス低下を招く重大な問題です。そのため、市ではカスハラに対し、毅然とした態度で組織的に対応していきます。

市民の方と職員が互いに尊重し合い、より良い市政運営を実現するため、ご理解とご協力をお願いします。

どんな言動が カスハラになるの？

身体的な攻撃
(暴行、傷害など)



長時間の拘束
(居座り、電話など)



精神的な攻撃
(脅迫、暴言など)



電話や窓口で
要求を過剰に繰り返す



謝罪の強要
(土下座など)



性的な言動



差別的な言動



主な取り組み

1 カスハラ防止啓発ポスターの掲示

市役所や公共施設にポスターを掲示し、カスハラに対する意識を高めます。

2 職員研修の実施

カスハラと正当な主張との違いについて、認識を統一し、カスハラに対する一連の対応手順を学びます。

3 関係機関との連携

職員に危害が加えられる恐れがある場合は、直ちに警察に通報するなど、関係機関と連携して対処します。

4 ネームプレートの見直し

職員のプライバシーを保護するため、フルネームで記載していたネームプレートを名字のみにしました。

※この他にも、引き続き効果的な取り組みを検討していきます



住民税、配偶者の控除は パートの収入額によって変わります

住民税

パート・アルバイトの給与収入が年間110万円を超える場合は、翌年に住民税がかかります。（扶養親族の有無、または本人が未成年者、障がい者、ひとり親、寡婦であるなどの状況によって、住民税がかからない場合もあります）

配偶者控除など

今年中に夫婦双方に収入があり、一方がパート労働の場合、パートの収入が年間123万円以下の場合には配偶者控除、年間201万6千円未満の場合には配偶者特別控除が受けられます。

〔詳細〕 市民税課 市民税係

☎ 381-1012

配偶者の収入がパートなどの給与収入のみの場合

令和7年中の収入の金額 (カッコ内は所得金額)	配偶者自身に住民税がかかるか	配偶者控除の対象になるか	配偶者特別控除の対象になるか
110万円以下 (45万円以下)	かからない (非課税)	なる 住民税控除額 33万円	ならない
110万円超 123万円以下 (45万円超 58万円以下)	かかる	ならない	なる 住民税控除額 3～33万円
123万円超 201.6万円未満 (58万円超 133万円以下)			ならない
201.6万円以上 (133万円超)			ならない

※ 上表は控除を受ける本人（パート給与収入がある人の配偶者）の合計所得が900万円以下（給与収入のみの場合1,095万円以下）の場合です

※ 控除を受ける本人の合計所得が1,000万円（給与収入のみの場合1,195万円）を超える場合は、配偶者控除・配偶者特別控除は受けられませんが、パート給与収入がある人の給与収入額が123万円以下であれば、同一生計配偶者として扶養人数に含めることができます。なお、扶養人数は住民税の算定に使用されます。そのほかの場合は市HPでご確認ください

※ 所得税については札幌東税務署（☎ 897-6111）にお問い合わせください。電話相談ではガイダンスに従い「所得税」を選択してください



税法上の扶養と健康保険の扶養は異なります

健康保険の扶養に入ることができる条件は、自身の労働時間、労働日数、月額給与などによって異なりますので、詳しくは勤務先にご確認ください。

いざという時のために、確認しよう

11月9日は、119番の日

〔詳細〕 消防署管理課 ☎ 382-5453

119番通報で伝えること

「火事」「救急」の別、住所、氏名を伝えた時点で、消防隊員は出動します。続いて、状況（症状）などの情報が確認されます。

119番通報では、1秒でも早く正確に指令を出すために、住所は必ず市町村名から伝えてください。慌てず、指令員の問いかけに答えましょう。



火事発生の場合



消防です。火事ですか？救急ですか？

火事です。

住所を教えてください。

江別市〇〇町〇番地〇
アパートの〇号室です。

状況を教えてください。

住宅の1階から火が出ています。

Point1

焦らない

Point2

火事が救急が
最初に伝える

Point3

「江別市」
から伝える