

札幌圏 消防指令センター

令和7年9月16日から

江別市からの119番通報 受付開始

札幌圏（札幌市・江別市・千歳市・恵庭市・北広島市・石狩市・当別町・新篠津村）の119番通報はすべて札幌市で受け付けします。

1秒でも早く・正確に出動指令を出せるよう、皆様をお願いしたいことがあります。

知ってほしい大切なこと

／ご協力をお願いします／

119番通報の

住所は 「江別市」

からお伝えください



映像通報システムの運用も始まります

NEW

言葉で伝えるにくい災害現場の状況を映像でより正確に伝えることができる新しいサービスです。災害が起きた時、通報された方のスマートフォンで災害現場の撮影をお願いすることがあります。消防から依頼されて撮影している場合があることをご理解ください。



Scan me

札幌圏消防指令センター

119番通報の手順

慌てず、落ち着いて指令員の質問に答えてください。



119番消防です。
火事ですか？
救急車ですか？

火事です



Point

最初に火事なのか
救急車なのかを伝える。



住所を教えてください。

江別市〇〇〇
〇〇番地の〇〇
〇〇〇（建物名）です。



Point

住所は「江別市」から
住所がわからないときは
目標物を伝える。



状況を教えてください。

住宅の1階から
火が出ています。



Point

災害の状況について
指令員に聞かれたことに
答える。

出動する消防車・救急車はこれまでと変わらず江別市の消防署所から出動します。

救急車が足りていません！！

全国的に救急出動件数が増加しています。出動できる救急車には限りがありますので、本当に緊急で救急車を必要としている方のために適正利用にご協力をお願いいたします。



江 別 市

（令和7年8月作成版）