

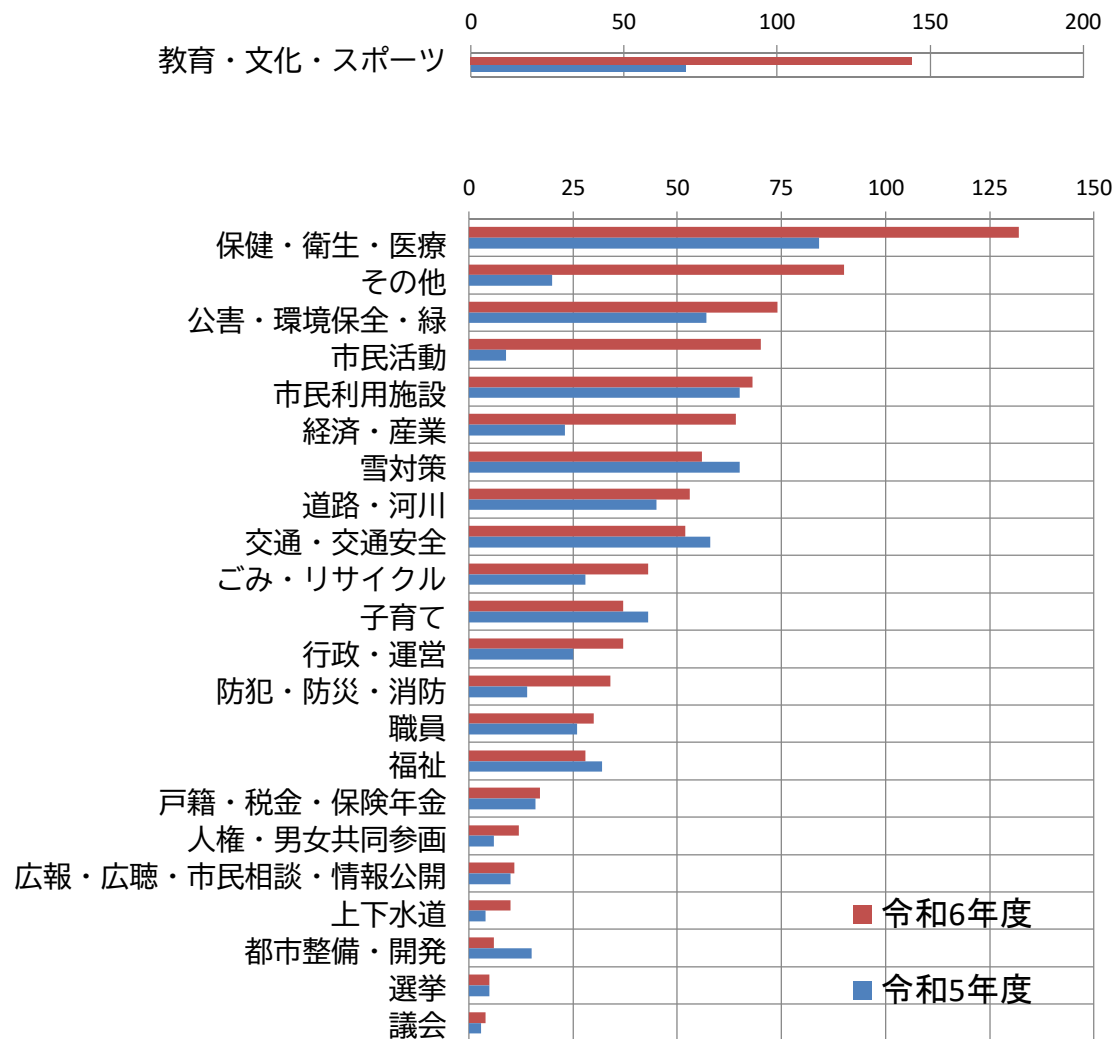
令和6年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和6年度に「陳情・要望」「市民の声」などで市に寄せられた要望等は、1,077件であり、前年度から354件の増となっている。
 内容別にみると、「教育・文化・スポーツ」に関するものが144件と最も多く、次いで、「保健・衛生・医療」に関するものが132件である。
 要望等の受付方法の割合は「Eメール」が全体の約69.9%を占め、次いで「来庁」9.5%、「広聴箱」8.8%、「郵送」6.7%、「電話」4.7%、「ファクス」および「その他」0.3%の順となっている。
 要望等の所管別件数は、昨年度より増となっている部局が多かった。また今年度から調整監と子ども家庭部が新設された。

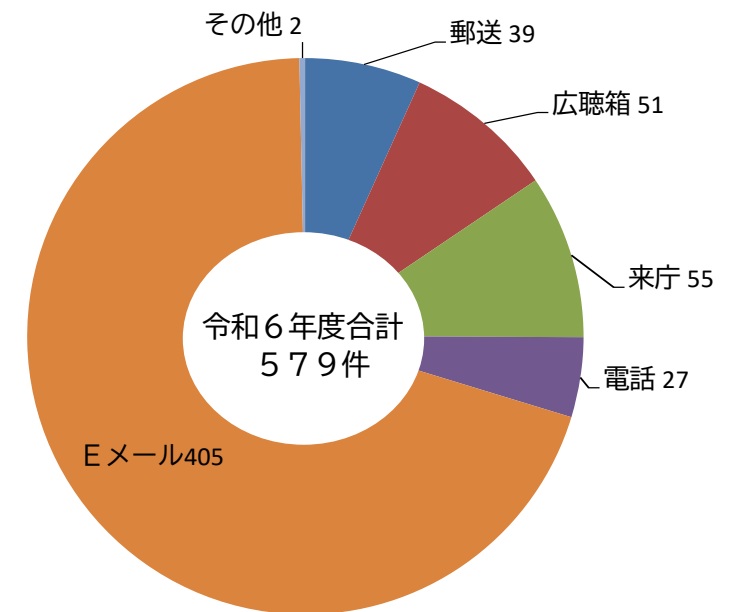
1-1. 内容別受理件数（前年度比較）（単位：件）

内容項目	令和6年度	令和5年度	増減	主な内容
教育・文化・スポーツ	144	70	74	小中学校の運営、外国人との交流に関する事など
保健・衛生・医療	132	84	48	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種に関する事、市立病院に関する事など
その他	90	20	70	勤務先のパワハラ被害に関する事など
公害・環境保全・緑	74	57	17	騒音や携帯基地局設置に関する事、カラスに関する事など
市民活動	70	9	61	自治会活動に関する事など
市民利用施設	68	65	3	体育館、公民館、公園の利用に関する事など
経済・産業	64	23	41	日本ハムファイターズの2軍球場誘致に関する事など
雪対策	56	65	△ 9	置き雪に関する事、除雪車の作業ルートに関する事など
道路・河川	53	45	8	道路工事、信号機の設置、街路灯に関する事など
交通・交通安全	52	58	△ 6	公共交通機関の運行に関する事など
ごみ・リサイクル	43	28	15	ごみステーションに関する事など
子育て	37	43	△ 6	放課後児童クラブに関する事、子ども医療費に関する事など
行政・運営	37	25	12	マイナンバーカード更新に関する事など
防犯・防災・消防	34	14	20	災害時の対応に関する事など
職員	30	26	4	電話、窓口における市職員の対応に関する事など
福祉	28	32	△ 4	物価高騰の影響を受ける貧困な高齢者に関する事など
戸籍・税金・保険年金	17	16	1	各税のクレジットカード払いや電子決済に関する事など
人権・男女共同参画	12	6	6	性の多様性やパートナーシップ制度に関する事など
広報・広聴・市民相談・情報公開	11	10	1	広報誌、市のホームページに関する事など
上下水道	10	4	6	ラビダスの処理水に関する事など
都市整備・開発	6	15	△ 9	江別駅前に関する事など
選挙	5	5	0	投票管理者に関する事など
議会	4	3	1	議会運営に関する事など
	1,077	723	354	

1-2. 内容別受理件数・前年度との比較（単位：件）



2. 受付方法別件数（単位：件）

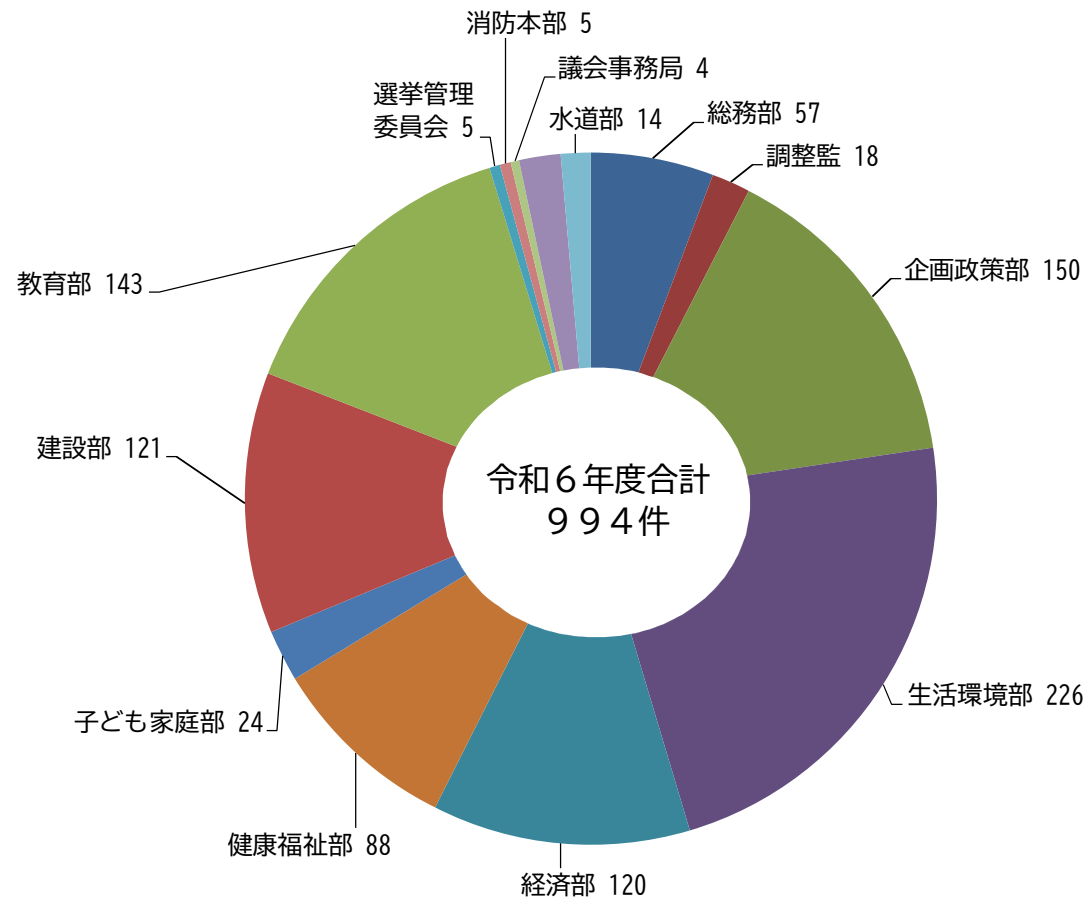


郵送	39
広聴箱	51
来庁	55
電話	27
ファクス	0
Eメール	405
その他	2
計	579

1回の受付で複数の内容に該当する場合があるため、実数と一致しません。

3. 所管部別件数 （単位：件）

所管部	件数
総務部	57
調整監	18
企画政策部	150
生活環境部	226
経済部	120
健康福祉部	88
子ども家庭部	24
建設部	121
教育部	143
農業委員会	0
選挙管理委員会	5
監査委員事務局	0
会計管理者	0
消防本部	5
議会事務局	4
市立病院	19
水道部	14
消費者協会	0
所管なし	0
その他	0
計	994



所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。