

江別市子育てひろば  
ぽこ あ ぽこ 利用者アンケート  
(令和7年 2月実施)

江別市子ども家庭部子ども育成課

# アンケート調査の概要

- ・目的

江別市子育てひろば利用者の利用状況や意見などを把握することで、より良い運営を進めるため

- ・調査日

令和7年2月14日(金)～2月28日(金)

- ・調査方法

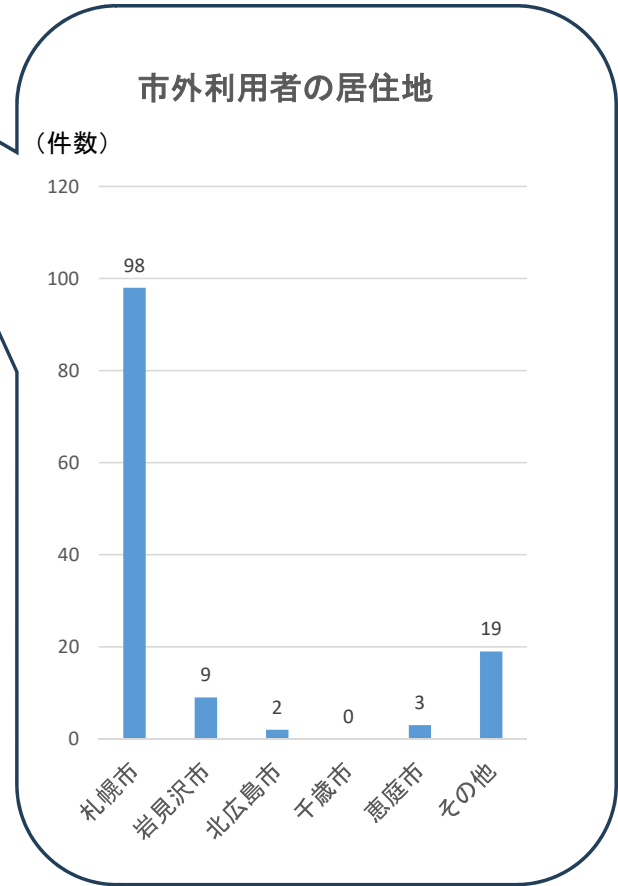
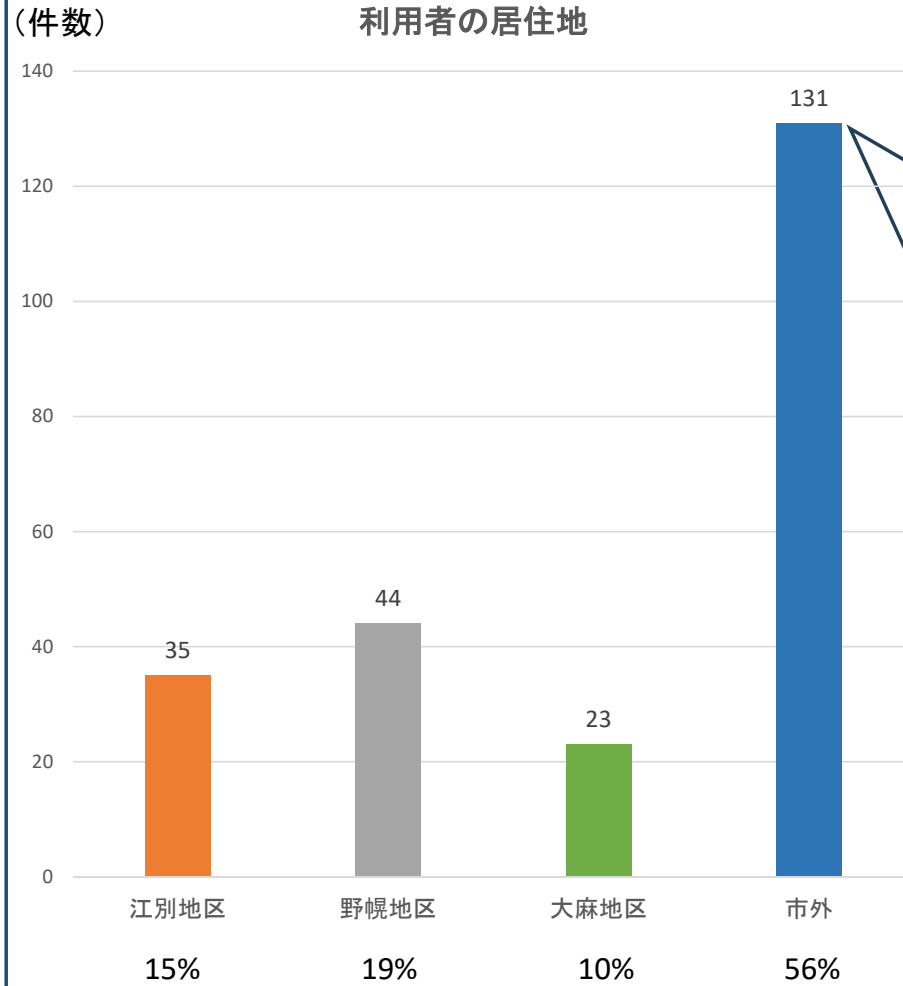
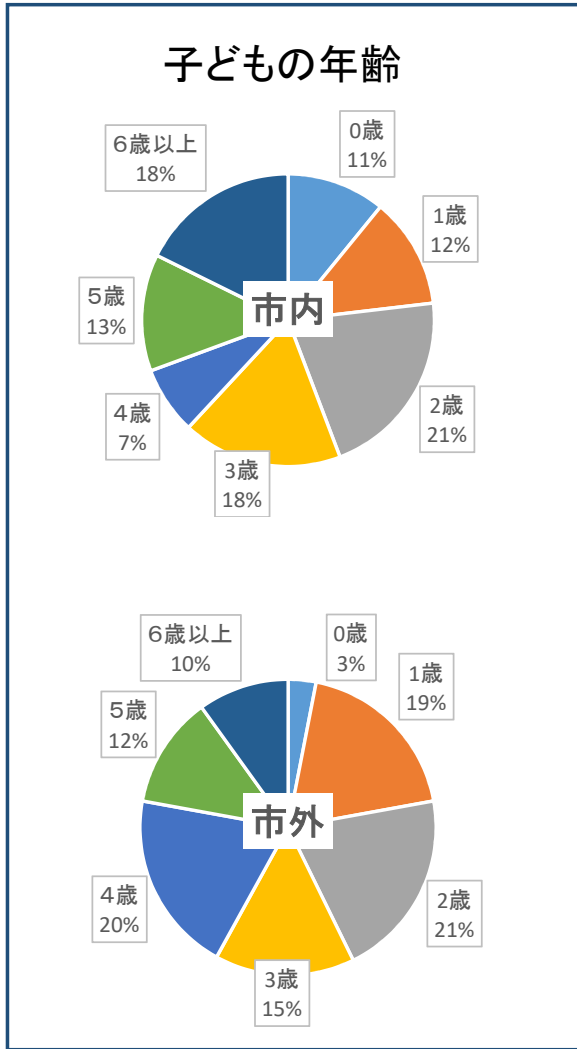
ぽこあぽこ会員サイトのアンケート項目に表示  
一斉メールにて案内をする

- ・回収件数

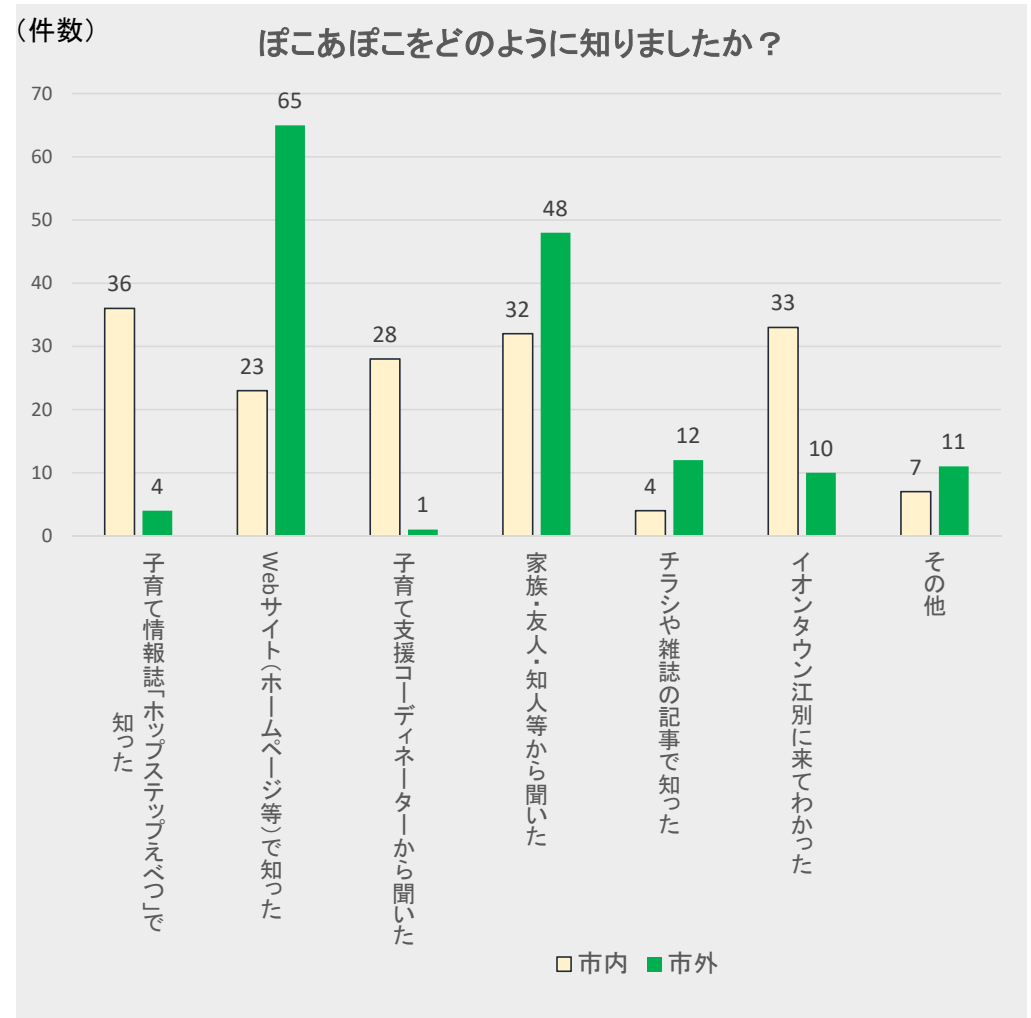
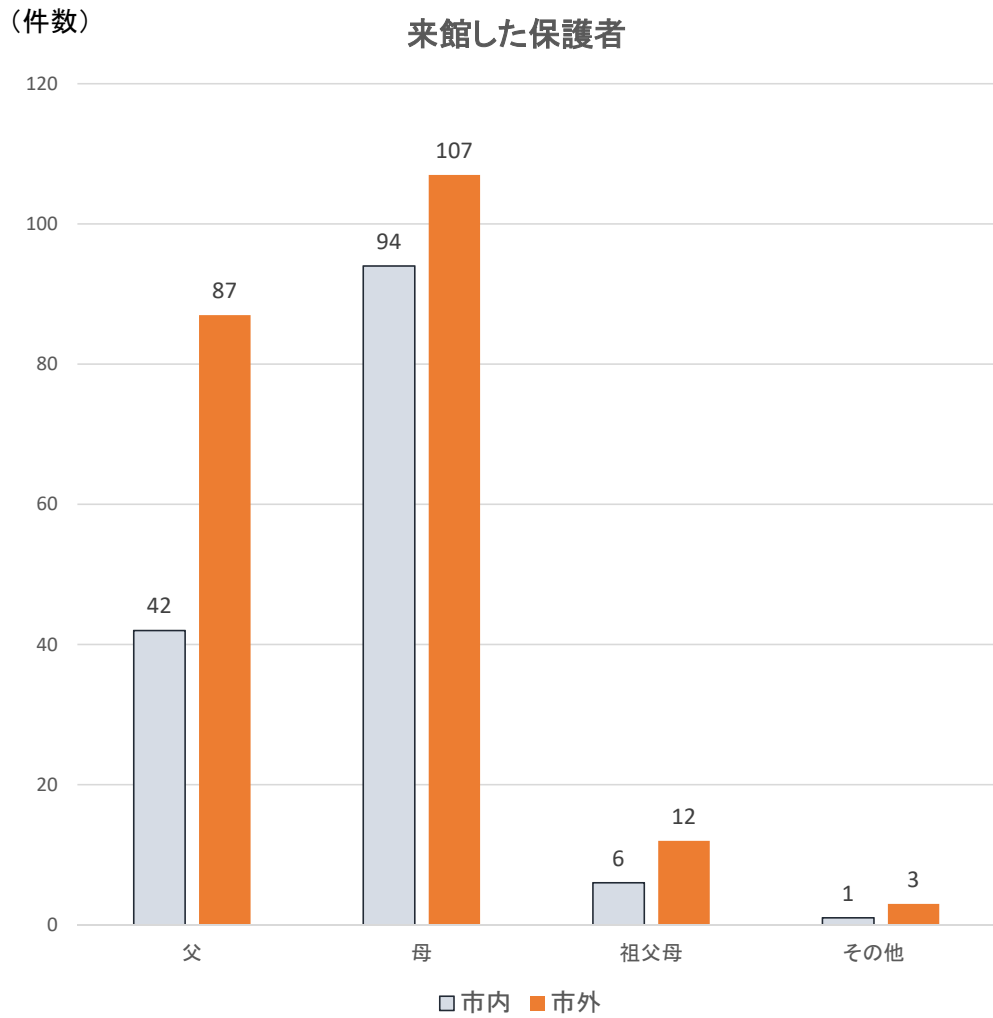
233件(江別市内102件 市外131件)

\*項目により複数回答、または無回答があるため集計結果の合計は上記回収件数とは一致しない

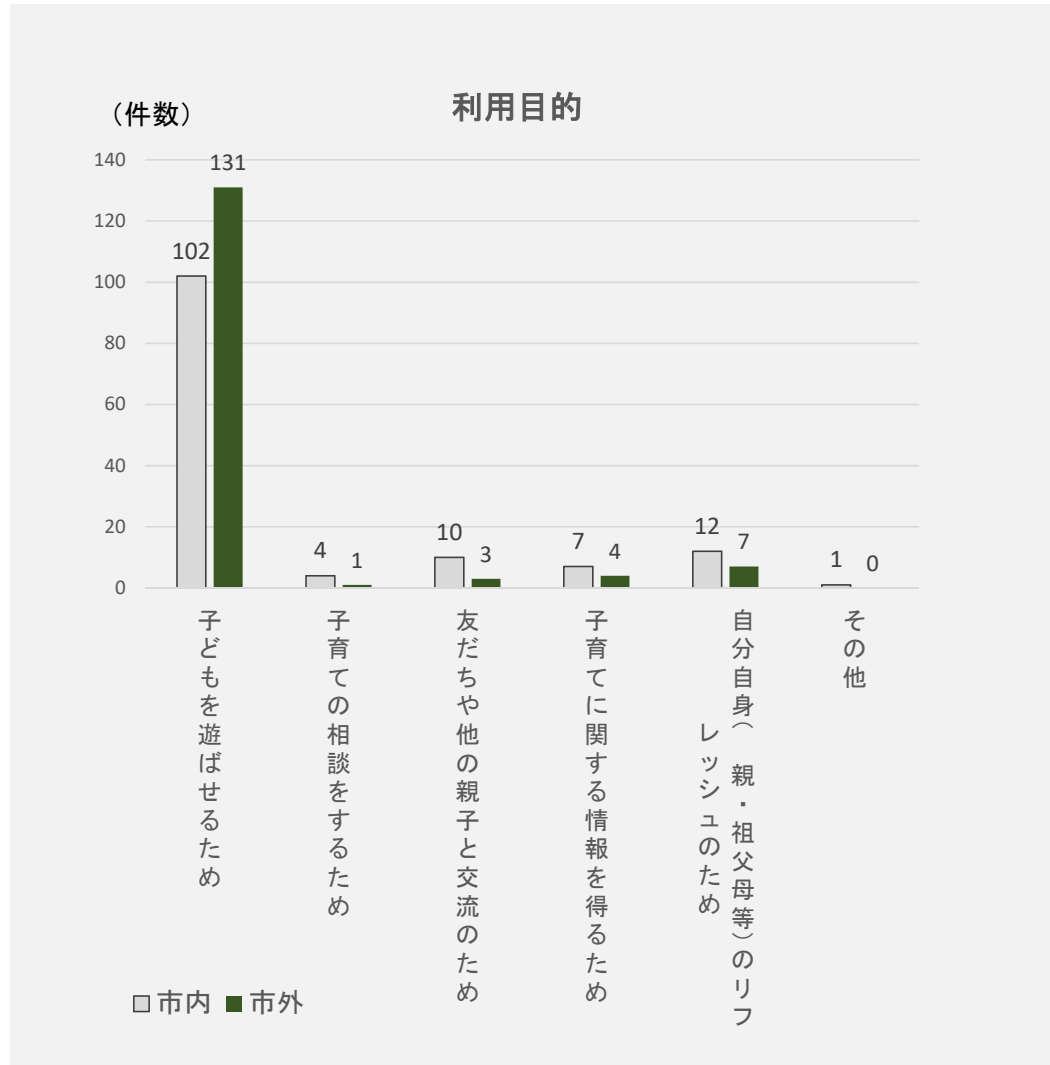
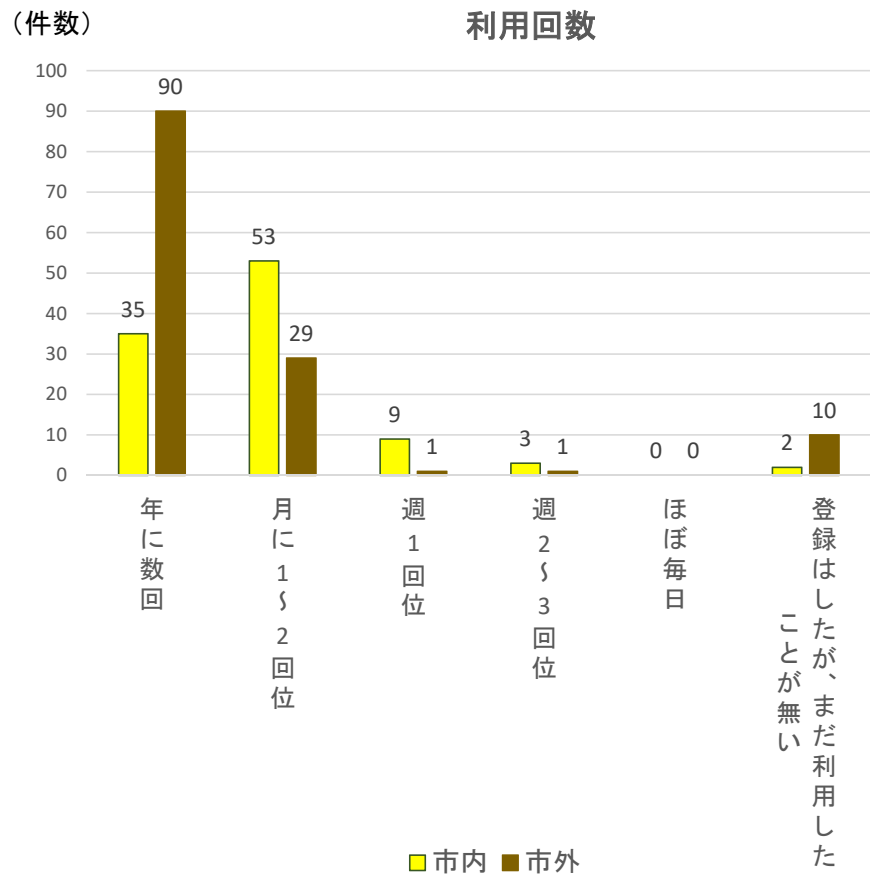
# 利用者の属性



# アンケート結果

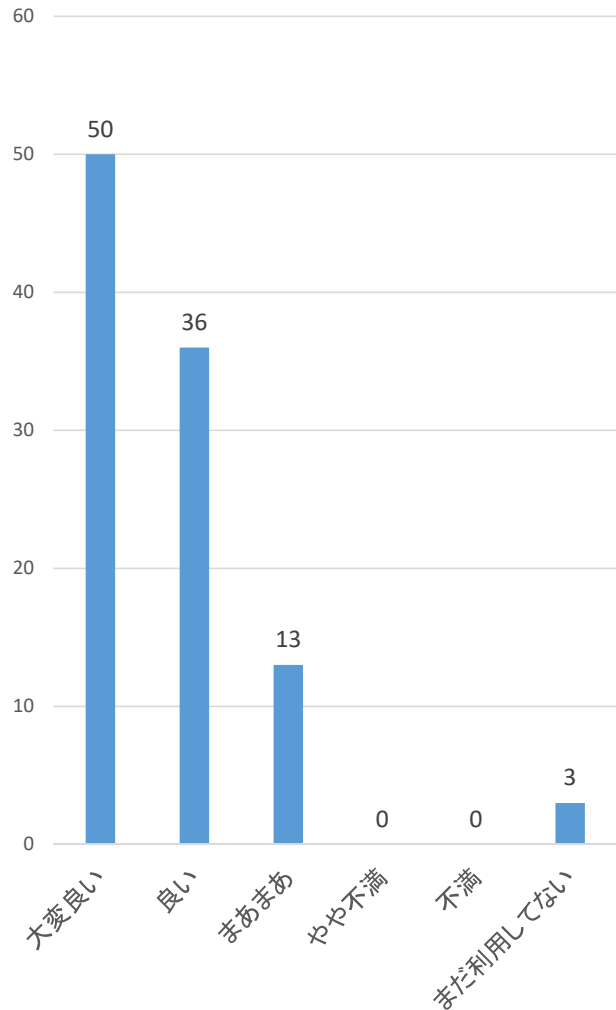


# アンケート結果



## ひろばの感想・意見(市内)

(件数)



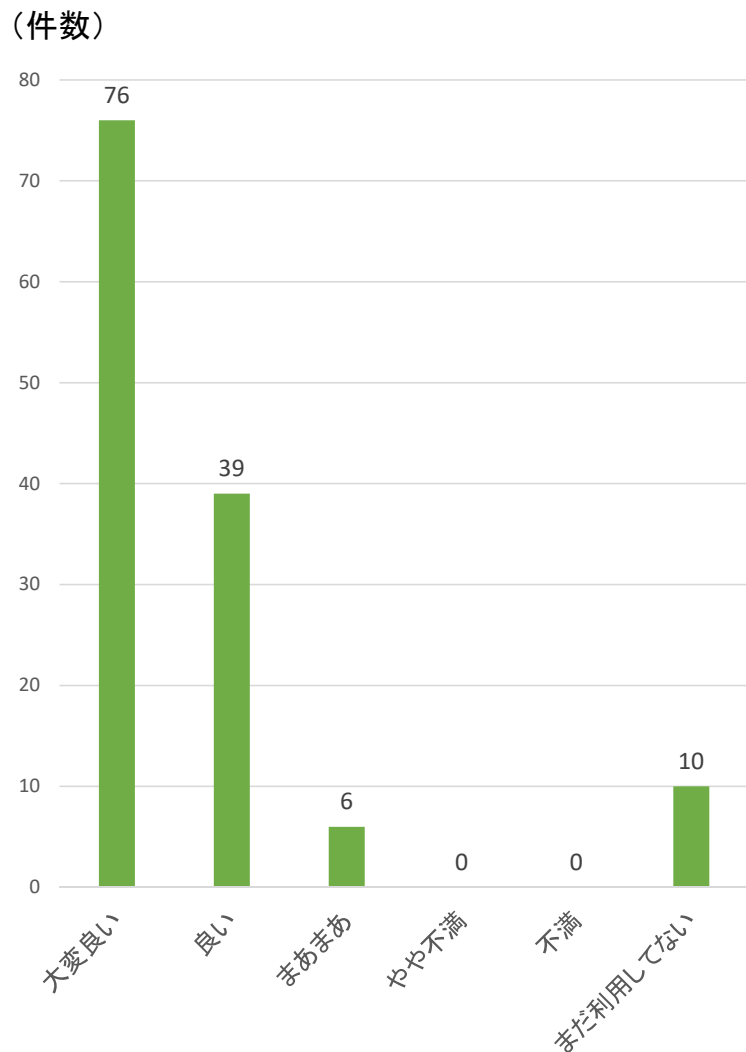
- 無料で遊べる。(複数・多)
- 全天候でのびのびと遊べる。広々としている。(複数)
- 遊具も玩具もたくさんあり、子どもが飽きない。また、たまに、うちの子が同年代の子と一緒に遊ぶことがあり、社会性や協同性(協働性)育む機会がある。
- 0歳のうちから遊べる、おもちゃが豊富、充実している。(複数)
- スタッフさんの人数、対応も良い。
- 細かく遊具追加されている、清潔感がある、危険防止やスタッフの常駐が安心。
- ある程度自分で遊具などで遊んでくれるため、保護者が見ている必要はあるが、親が1対1で遊ぶより心身が休まる。
- 雪で遊べる所が少なくなりお陰で子供も楽しめ親も遊ばせれると気持ち的にも楽になります。家でできない遊びも出来ますしとてもありがたいです。
- 保育園探し、子育ての悩みなど、子育てコーディネーターさんに相談にのっていただき、その後行くたびに、コーディネーターさんが覚えてくださり、声を掛けてくださったことが嬉しかったです。
- 受付の方や子育てコーディネーターの方が顔と名前を覚えてくださって、いつも安心して遊ばせてもらっています。
- 歩き始めの子供を遊ばせられる場所が限られているので、とてもありがたいです。子育てコーディネーターさんに育児の不安や悩み聞いてもらったり、子どもの成長を一緒に見てもらったりできるため、安心して子育てをするために欠かせない場所だと感じています。
- 施設は綺麗で職員さんは細やか、本もたくさんあるので楽しめます。

### (意見)

- 大きい子が走り回っていたり、マナーのない親がいても職員さんは注意しないことが多い。
- 一部の遊具を独占している子供が目立つ。特にトランポリン。
- 明らかに海外の子供が暴れているのに日本人の私が注意されるということがありました。注意事項は英語でも記載したほうがよいと思います。
- 保護者がトイレに行きたい時、正直、職員さんに親がトイレに行っている数分見てほしい。
- 土日は基本的に混んでいるので平日に利用しています。
- 手洗い場に踏み台がほしい。
- 滑り台の静電気・ハイハイしているときにゴミが気になる。

# ひろばの感想・意見(市外)

## アンケート結果



- 無料なのに色々遊べる遊具などがあって良い。丁度良い広さで子どもが楽しめる。おもちゃが豊富。(複数)
- 無料で未就学児を遊ばせられる場所はなかなかないので とても助かる。
- 室内で天候に関係なく利用できる。(複数)
- スタッフが複数名いて見守りや清掃・消毒も細目にされていて安心安全に遊べる。(複数)
- 混んでいるときに時間制限を設けているのもよかった。待てば入場できるシステムは合理的でよい。(複数)
- 赤ちゃんも安全に遊べる。
- 土日祝日・年末年始があいているのでありがたい。
- 昼食をとれるスペースもあるのでとても有難い。(複数)

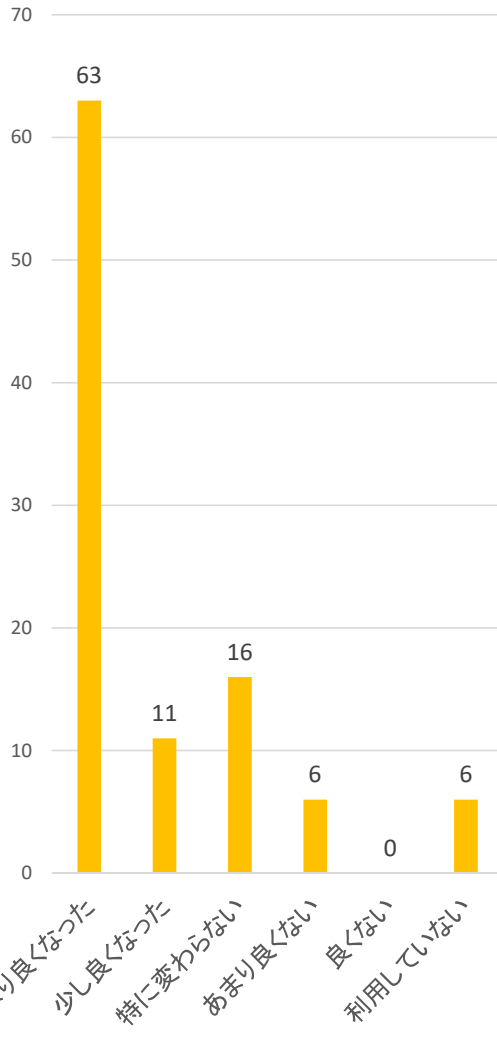
### (意見)

- 保護者がきちんと見ておらず、大きい子が走ったりしていると、小さい子どもを持つ親としては怪我をしないか心配(複数)

# リニューアルについて(市内)

## アンケート結果

(件数)



- 大型遊具での死角がなくなった。開放的。明るくなった。
- 全体的に見渡せるようになり、より安全性が上がった。(複数)
- 赤ちゃんや2~3歳までなど遊べるエリアが分かれているので遊びやすい。安心して遊べる。
- 赤ちゃんコーナーも広々としていて良い。
- 赤ちゃんコーナーに幼児が入る場合の注意書きも増えて互いに安心して遊べるようになった。(複数)
- ままごとコーナーが広くて、充実して楽しそう。(複数)
- 年齢に合わせて体を動かせる遊具が増え、充実した。
- 大きな遊具が増えて、それぞれの年齢層に合わせたあそび場になった。
- 綺麗で清潔。遊具が低年齢用になって遊ばせやすくなった。
- トランポリンがよい。(複数)
- 滑り台など使いやすくなった。
- 遊ぶものが増えた。
- 低年齢向きになったので、大きい子供がドタバタしなくなったのは良かった。
- 広くなり、走る子どもが減ったのが良いです。

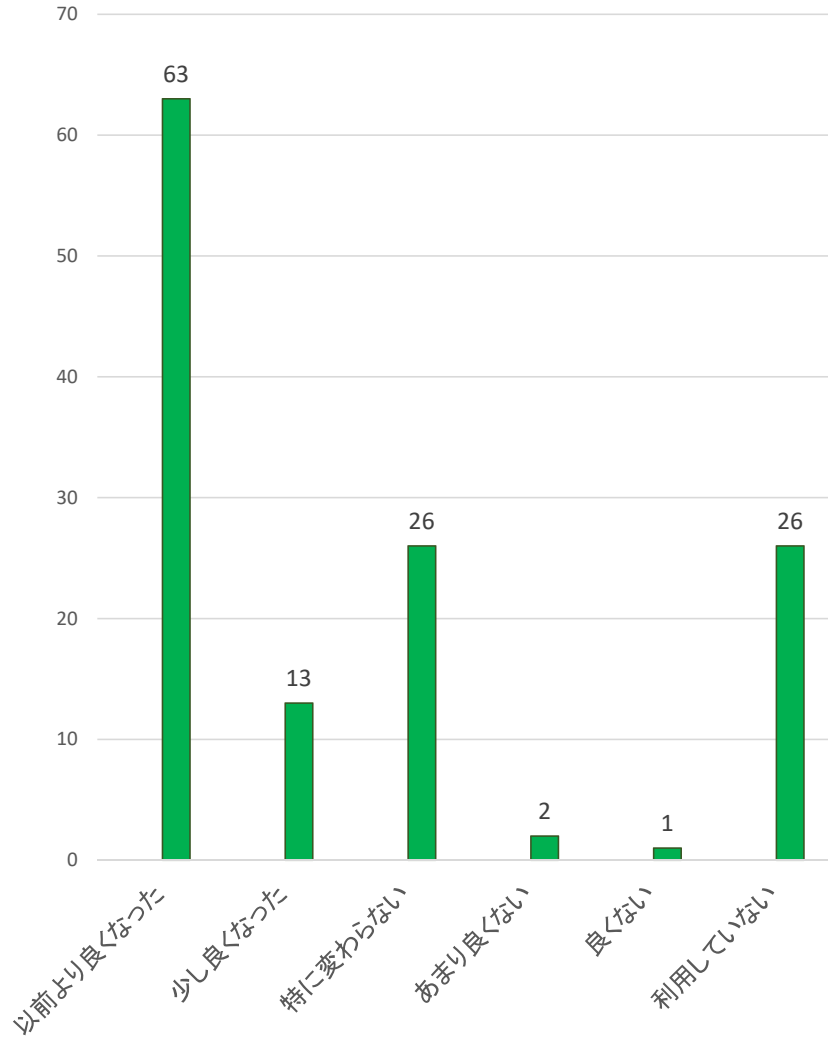
- 全体的に小さい子ども向けになった気がするので、うちの子にとっては前の大きい立体遊具の方が良かったと思う。
- 以前の方が遊具コーナーが広がったので子供が汗をかいて楽しめていたような気がする。
- 0~1歳児エリアでボールプールが子ども目線だと気が付きにくい、勾配のあるブロックの勾配が急でハイハイでのぼれない。以前のものの方が利用しやすかったと思います。
- 2~3歳向けの遊具が奥の方にあるので、気が付きつきにくく、利用しにくい。
- 数か月前に行った時、赤ちゃん用のブースに「この年齢以上の子は絶対に入らないください」みたいな紙が上に張ってありました。元気すぎる子もいます。扉をつけたり、完全に分けてもいいのでは・・・？
- 飲食スペース常時やトイレもあると尚安心。
- 新しくなったことで休日の市外からの利用者が増え、混雑していて市内在住なのに入場できないことが増えて残念。税金で運営されているのなら、市外利用者も無料で利用できる仕組みについて説明が欲しいと思っています。市外の利用者から料金をいただくなどにより、混雑状況を制御し江別市民が利用しやすい施設になって頂きたいです。



# リニューアルについて(市外)

## アンケート結果

(件数)



- 開放的で広く、全体を見渡すことができるようになった。(複数)
- 遊ぶ場所が分けてあり、遊びやすい。(複数)
- 綺麗になり、遊具も増えた。(複数)
- トランポリンが設置されて良い。(複数)
- 小さい子のスペースが充実した。(複数)

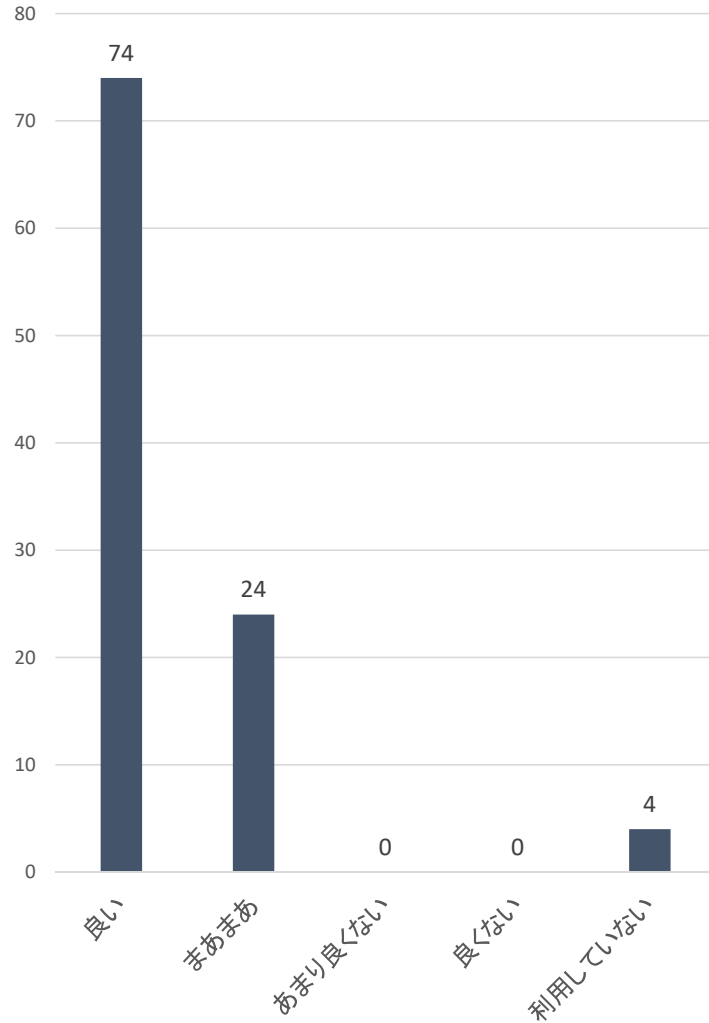
(意見)

- 安全のためだろうが、年齢的な制限が目立つようになり、自由に遊ばせられる空間が減ったような気がする。
- 小さい子向けになった感じ。
- 全身を使うアクティビティゾーンが小さく、リスクも小さくなったので身体を動かしたい子どもには物足りない感じがする。

# 新システムについて(市内)

## アンケート結果

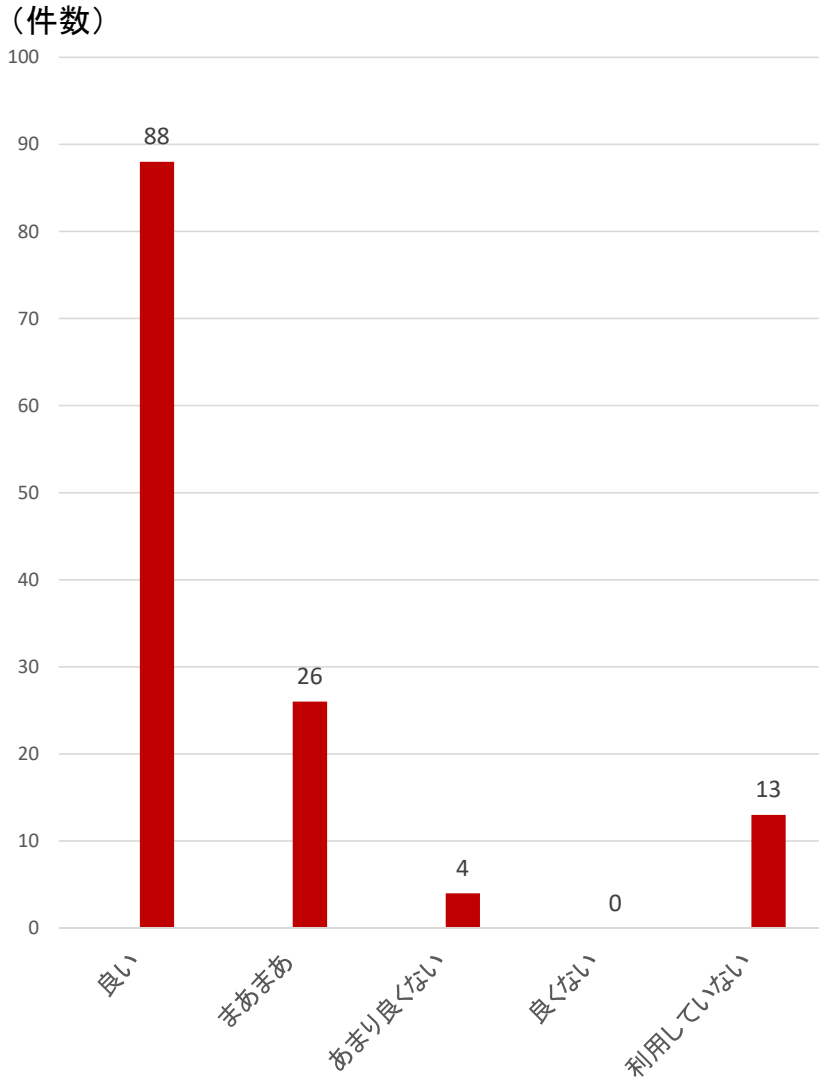
(件数)



- QRコードを共有できるから助かる。(複数)
- QRコードだと忘れたり、紛失せず簡単。(複数)
- 早くてスムーズ、楽になった。(複数)
- 混雑状況がスマホでわかるので予定を立てられる。(複数)
- 何時の整理券が配られているか、整理券の残り枚数、現在の入場人数などの表示がほしい。(複数)
- 気軽に行きやすくなった。
- 赤ちゃんを抱きながらQRコードをかざして入退館するのが大変。
- 退室時は子供が先に出てしまったりするので、省略できるシステムになって欲しい。
- 電子化される前の方が使いやすかった。
- 特に不便さは感じられない
- 毎回ひらくのが大変、アプリの方が楽。
- 電子化されて便利になった(カードを持ち歩く必要ない)。ただ、いちいちサイトを確認したり、ログインしなくてはならないので新規情報などは気づきにくい。
- 江別住民を優先してあるいは金銭面で優待があるとさらに今後の継続事業の安定化や職員の待遇改善してもらえると個人的には安心感が増し嬉しい。
- 操作は簡単だが画面が見づらい。
- 入退館のときしか使わないので、紙カードでもQRコードでも使い勝手は変わらない。
- 専用サイトにアクセスした事がない。
- お年寄り(祖父母や曾祖父母など)が難しいと感じる時があるのではないかと。
- WEB予約できるようにしてほしい。イオンタウン内で時間つぶすところがない。
- カードだと子供がいじって破れたりなどあって大変だったのでありがたかった。
- スマホがないと入れないのは少しめんどくさい。
- 思いつきで行くことになっても対応できるのがありがたい。
- QRコードではなく南幌町のように発券機で良い。100円ぐらいの有料でも良い。子どものお友だちも連れて利用できないので不便。血縁関係のない保護者との利用も可能にしてほしい。
- 手軽に情報を得て利用できる。

# 新システムについて(市外)

## アンケート結果



- ・ 混雑状況がわかって予定が立てやすい。(複数)
- ・ スマホで入退室できるのが簡単、楽、スムーズ。(複数)
- ・ 家で登録できる。
- ・ カード忘れの煩わしさがなくなった。(複数)
- ・ アプリなどがあると使いやすい。(複数)
- ・ 何時から入れるのかを知りたい。
- ・ 混雑情報について、もう少し標記や説明がわかりやすいとよい。
- ・ 利用者層や利用時間など客観的なデータとしても有益であるため。
- ・ 子どもを連れてWEBページを開くのが大変に感じる。
  
- ・ QRコードだと画像を探さないといけないのが少し面倒くさい。
- ・ 入退場にしか使っていないので、わざわざQRになったなと煩わしく感じてる。
- ・ 混雑状況、イベントの情報発信について知らなかった。
- ・ スクショで夫婦共有できる点は利用しやすい。
- ・ IDやパスワードを忘れてたりして、ログインに時間がかかる。
- ・ 予約制にしたら待ち時間も短縮できる。
- ・ スマホを持っていない低所得層への対応が気になる。
- ・ QRコードの入館に戸惑っている人が多い。
- ・ 並ぶ場所がわかりづらいので、配置図や線を引くなどがあるとよい。

# 遊具について(市内)

## アンケート結果

### ひろばで好きな遊具

- ・ ままごと（お人形遊びなど）
- ・ トランポリン
- ・ 大型複合遊具（アスレチック、ボールプール、滑り台）
- ・ 絵本コーナー
- ・ 木のボールプール
- ・ 赤ちゃんコーナーのおもちゃ  
（壁掛け遊具、ボールプール）
- ・ ターザンロープ
- ・ 貸し出しのボードゲーム
- ・ BRIOの電車レール
- ・ 2～3歳向けの遊具  
（柔らかな滑り台、ボールプール）
- ・ 木の電車のおもちゃ
- ・ 大型ウレタンブロック
- ・ 机で遊べる既製品の玩具  
（カードゲーム、ボードゲームなど）
- ・ 壁についてる遊具
- ・ 大きいカラー積み木
- ・ 託児所

### ひろばにほしい遊具

- ・ 親と遊べるカードゲーム、ボードゲーム
- ・ かるた、工作コーナー
- ・ アスレチック、ジャングルジム
- ・ ウボンゴやペトミスのようなかたちを作るパズル
- ・ 日本製のすごろく
- ・ 車関係や、電車コーナーの拡大、プラレール
- ・ 塗り絵や絵の具遊びなどができるコーナー
- ・ 小さい年齢用のトランポリン
- ・ 登り棒、うんてい、鉄棒、マット等
- ・ 体を動かす飛び石のようなバランスをとる遊具
- ・ LaQやレゴなどの知育系ブロック
- ・ 小学生が体を動かせる広いスペース
- ・ ホッピング
- ・ 小さい子用の転落しづらい滑り台
- ・ ぶらんこ
- ・ アンパンマンシリーズのおもちゃ、装飾
- ・ 押し車
- ・ 車のような乗り物
- ・ ブランコ
- ・ なわとび
- ・ 空気のアトラクション（ボーンルンドの遊具）
- ・ 恐竜

# 遊具について(市外)

## アンケート結果

### ひろばで好きな遊具

- ・ お散歩する犬
- ・ トランポリン
- ・ おままごと
- ・ 木のプール
- ・ 2~3歳の遊具
- ・ トランポリン
- ・ 赤ちゃんの壁の遊具と階段
- ・ ブリオ
- ・ 赤ちゃんコーナーの遊具全般
- ・ ボールプール
- ・ 滑り台
- ・ 全体的に遊んでいます
- ・ 滑り台などがある複合遊具
- ・ 電車、車のおもちゃ
- ・ テーブルゲーム  
(絵本コーナーの遊具)
- ・ カプラ
- ・ 木のオルゴール
- ・ 魚釣り、スマートボール  
(木のおもちゃ)
- ・ トレインカー
- ・ ルーピング
- ・ 絵本
- ・ 大型積木
- ・ 大型ソフトブロック
- ・ ジャンプできる遊具
- ・ お人形遊び
- ・ ターザンロープ

### ひろばにほしい遊具

- ・ うんてい、鉄棒
- ・ クライミングウォール  
(リニューアル前のもの)
- ・ 室内用の砂場
- ・ ブランコ
- ・ お人形のお世話グッズ
- ・ 買い物カゴとレジなどごっこ遊びができるもの
- ・ 低年齢用の滑り台と着地場所が広くしてほしい
- ・ 簡単な製作(季節の飾りなど)
- ・ 昔遊び(こま、メンコなど)
- ・ 知育系玩具(パズル、QBIなど)
- ・ 乗り物系
- ・ ボーリング
- ・ 電動の車や足で漕ぐ車
- ・ ブロック(レゴ、パックスなど)
- ・ メルちゃん人形とメルちゃん付属の玩具
- ・ ふわふわの遊具(滑り台や大型ブロック)
- ・ おままごと用お寿司
- ・ ボールプール
- ・ ぶら下がったり出来るもの
- ・ 大型のトランポリンのような遊具
- ・ すべり台を増やしてほしい
- ・ 木の滑り台のような遊具
- ・ 車のおもちゃ
- ・ アンパンマンの玩具
- ・ 室内で思いっきり走れるようなスペース
- ・ ドールハウス
- ・ ミニピアノなど楽器系のおもちゃ
- ・ お医者さんごっこやお店屋さんごっこができる遊具
- ・ 10歳以上も遊べる遊具
- ・ ボーネルンドのおもちゃ
- ・ アヒルのおもちゃ

# 希望する講習会

## アンケート結果

### 市内

- ・ ベビーマッサージ
- ・ 体操（親子、子どもむけ）
- ・ 子育てや家事や仕事の両立のヒントとなりそうな講習会
- ・ 未就学の子供達対象の縄跳びやマット運動、鉄棒など
- ・ 保護者のみ参加（託児付き）
- ・ リトミック、読み聞かせ（赤ちゃん向け、幼児向け、子供向けとわけて）
- ・ 打楽器演奏体験
- ・ 親子ヨガ
- ・ お菓子作り、親子料理教室
- ・ 子どもの髪の手入れについて
- ・ 季節毎のイベント、制作
- ・ 子供のみ参加のリズムダンス
- ・ お兄さんお姉さんと遊べる企画
- ・ 子どもと一緒にできるワークショップ（工作、実験など）
- ・ 産後骨盤ケア、マタニティヨガ
- ・ はいはいレース
- ・ 子ども参加のリトミックや歌（定期的に）
- ・ 折り紙教室
- ・ 親子で参加の歌やダンス、工作など
- ・ 親子で参加できるイベントを土日にもしてほしい
- ・ 午後、夕方からのイベント
- ・ 英語の回数を増やしてほしい
- ・ 赤ちゃんの発達の促し方（寝返り～たっちの時期など）
- ・ 土日の英語イベント

### 市外

- ・ 一緒に体遊び
- ・ 絵本の読み聞かせ
- ・ 体操の時間
- ・ 宝探しゲームや玉入れ競争のような、簡単かつチーム制で他の子たちと協力しながら楽しめるイベント
- ・ リトミック（子ども、親子参加）
- ・ 料理教室
- ・ 工作
- ・ お絵描きタイム
- ・ 親子で参加できる体験イベント
- ・ 小学生を対象とした子ども店長などお店屋さんの体験
- ・ 午後（幼稚園が終わってからの時間）に開催するイベント
- ・ イオンの映画館と協力して 子供を預けて映画に行こうキャンペーン

「託児ルームきらきら」の認知度（市内のみ）

