

令和6年度第2回江別市個人情報保護審査会

日 時：令和6年12月13日（金）

15時00分から

場 所：江別市民会館37号室

1 開 会

2 議 事

（1）会長及び副会長の互選について

（2）その他

ア 業務委託先による個人情報の流出の可能性について

3 閉 会

業務委託先による個人情報の流出の可能性について

1 概要及び原因

江別市水道部では、上下水道管情報を一元管理している上下水道施設管理システムの保守、修正などの業務を東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社(以下、「TGES社」)に委託している。その委託先であるTGES社のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、一時不正アクセス者から個人情報がアクセス可能な状態となっていたことが判明した。

2 経緯等

TGES社から市に対し、不正アクセスにより個人情報の流出の可能性が判明したとの連絡があり、その後の報告で、以下のとおり説明を受けた。

- (1)江別市に関する個人情報の流出(データの流出)及びアクセスログ(閲覧記録)の痕跡は確認されていない。
- (2)情報が不正利用された事実も確認されていない(二次被害報告無し)。
- (3)不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないよう対策が講じられている。

また、TGES社からの最終報告書において、第三者専門機関の調査結果について、「個人データが実際に流出した可能性は低い」という報告を9月2日に受け確認した。

3 流出の可能性のある個人情報

平成18年の区画整理事業に伴い、町名が変更となった江別市の水道を利用している方、約1,027人分の情報(水栓番号、申請者氏名(漢字、カタカナ)、設置場所)が対象。
※電話番号、金融機関口座情報、クレジットカード情報、水道料金(使用量)は、含まれていない。

4 対応

- (1)個人情報保護法の規定に基づき、個人情報保護委員会に報告し、対象者に対しては、個別の郵送による通知等を行った。
- (2)TGES社からの調査結果報告を受け、協議のうえ再発防止へ向けた取り組みを講じる。