

令和6年度第2回江別市個人情報保護審査会
会 議 録

日 時：令和6年12月13日（金）
15：00～15：15
場 所：江別市民会館37号室

出席者： 田口会長・石黒副会長・小幡委員・龍田委員・吉見委員
白崎総務部長・東総務部次長・中村総務課長・坪松総務係長・中村主任

1. 開会

事 務 局： ただいまから、令和6年度第2回江別市個人情報保護審査会を開会いたします。

2. 議事

（1） 会長及び副会長の互選について

事 務 局： それでは、（1）会長及び副会長の互選についてを議題といたします。
江別市個人情報保護審査会規則第3条第1項の規定により、会長及び副会長は
「委員の互選により定める」とされていますことから、委員の皆様から推薦をい
ただきたいと思います。指名による推薦はありませんか。

龍田委員： 田口委員に会長をお願いしたいと思います。

事 務 局： 会長に田口委員との推薦がありました。これにご異議ありませんか。
（なし）

事 務 局： それでは、会長に田口委員が選出されました。
田口会長は、正面の席に移動していただき、就任のご挨拶をお願いいたします。
（田口会長挨拶）

事 務 局： ありがとうございました。
総務部長は、他の公務のためここで退席させていただきます。
（総務部長退席）

事 務 局： 会長が選出されましたので、この後の議事進行につきましては、田口会長にお
願いいたします。

田口会長： それでは、副会長の互選を行います。指名による推薦はありませんか。

小幡委員： 石黒委員に副会長をお願いしたいと思います。

田口会長： 副会長に石黒委員との推薦がありました。これにご異議ありませんか。
(なし)

田口会長： それでは、副会長に石黒委員が選出されました。

(2) その他

ア 業務委託先による個人情報の流出の可能性について

田口会長： 次に、(2) その他、アの委託業務先による個人情報の流出の可能性についてを議題といたします。事務局に説明を求めます。

事務局： 事務局から業務委託先による個人情報の流出の可能性について説明をいたします。

まず、事案の概要及び原因であります。江別市水道部では、上下水道管路情報を一元管理している上下水道施設管理システムの保守、修正等の業務を東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社、以降、「T社」と呼びます。へ委託しています。その委託先であるT社のネットワークが外部からの不正アクセスを受け、一時不正アクセス者から個人情報がアクセス可能な状態となっていたことが判明しました。これは、江別市水道部のシステムではなく、T社のネットワークシステムへの不正アクセスにおける事案でございます。

次に、経緯であります。T社から市に対し、不正アクセスにより個人情報の流出の可能性が判明したとの連絡が7月中旬にあり、その後の報告では以下3点の説明を受けています。一点目として、江別市に関する個人情報のデータ流出及びアクセスログの痕跡は確認されていないということ。二点目として、情報が不正利用された事実も確認されていないということ。三点目として、T社の不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路は速やかに接続遮断を行い、それ以降外部からアクセスができないよう対策を講じたというものです。

また、T社からの最終報告書において警視庁や独立行政法人情報処理推進機構などの第三者専門機関の調査結果について、個人情報が流出した痕跡は確認されていないという内容でした。しかし、T社では「流出の可能性を完全に否定できない」という見解を示し9月2日に水道部に報告を行い、その内容を確認したところであります。

なお、「可能性はゼロではない」ことから個人情報保護法の規定に基づき、個人情報保護委員会に報告し、対象者に対しては、個別の郵送による通知等を行ったものであります。

次に、流出の可能性のある個人情報と該当者への対応であります。平成18

年の区画整理事業に伴い、町名が変更となった江別市の水道をご利用の方、約1,027人分の情報である水栓番号、申請者氏名、設置場所の3点が対象です。

最後に、今後の対応であります。現在、T社は外部の専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組む方向で動いているという報告を受けています。また、両者協議のうえ再発防止に向けたシステム構築を講じて参ります。

田口会長： 説明を受けましたが、委員の皆様から質疑はありませんか。
(なし)

田口会長： 以上で、本件に対する質疑を終結いたします。
次にその他について、委員の皆様から何かございませんか。
(なし)

田口会長： その他について、事務局からありませんか。
(なし)

3. 閉会

田口会長： 以上で、令和6年度 第2回江別市個人情報保護審査会を閉会いたします。
ご協力、ありがとうございました。