

令和5年度 江別市緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日
(3)業務の範囲	施設運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(名)	4,406	3,015	3,038	3,991	4,855
利用件数(件)	484	361	401	519	518

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務、日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して適切な管理を実施した。
(2)	自主事業に関すること	利用団体が多く、日程調整が困難であったため見送り。 6年度は各団体と調整のうえ、スケジュールを抑える。 また、刃物研ぎ以外の講習会を企画し、参加人数を増やしていきたい。
(3)	管理執行体制	管理人3名で交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や定期点検、環境整備など、適切に管理・運営されており評価できる。 また、地域の高齢者に対し新たな利用促進を図るため、施設の周知を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
	施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定の団体の独占利用とならないよう、日程等が重なる場合の調整を行うなどの配慮した。 また、麻雀団体の参加人数が急増しているため、部屋の確保など調整している。

担当課モニタリング結果	
評価	独占利用とならないよう利用許可の調整が行われており、適切な管理運営が行われているものと評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,703,600 円	指定管理料 3,703,600 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話利用料 190 円	電話利用料 0 円
		円
	合計 3,703,790 円	合計 3,703,600 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,465,354 円	管理運営費 3,653,600 円
	自主事業費 0 円	自主事業費 50,000 円
		円
	合計 3,465,354 円	合計 3,703,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	原油価格の高騰による暖房用燃料費、電気代及び除排雪委託費が増加しているが、こまめな消灯や暖房の適切な管理など、省エネを徹底した経費節減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置、またサイズも以前より大きいものに変更。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できる環境を提供するため、管理人が利用者から随時要望を聞くなど、対応可能なものについては対応することとしている。
(3) その他特記事項	特にありません。

担当課モニタリング結果	
評 価	管理人が随時利用者から施設の管理運営に対する要望等を聞き取り、対応可能なものについては対応することとしているが、定期的な利用者へのアンケート調査の実施など、利用者が要望等をあげやすい環境を整備することを期待する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	