

令和5年度 総務部 施策展開方針 報告書

1. まちづくり政策(総務部関係分)

政策 04 安全・安心	政策展開の方向性																																		
	交通安全や防犯活動の推進、生活衛生環境や冬期生活環境の充実などを通じて安全で快適な社会環境を築いていくとともに、地域防災力の向上や消防・救急体制の充実を図ることにより、災害に強く、だれもが末永く安心して暮らせるまちづくりを進めます。																																		
	令和5年度の取組状況報告																																		
	04-02 地域防災力の向上																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ・洪水時の浸水想定区域や土砂災害警戒区域等の災害想定区域のほか、避難情報や避難所等に関する認知度を高めるため、防災あんしんマップを広報えべつへの同梱により全戸に配布しました。 ・地域に根ざした実践的な訓練を目的に、住民参加型の「地域連携避難所運営訓練」を実施したほか、自主防災組織や自治会等が行う避難所運営訓練を支援しました。 ・自治会や学校、事業所等に対する出前講座や各種訓練・講話等に積極的に取り組み、「自助」「共助」の意識の醸成を図りました。 ・災害時に職員が即応できるよう、災害対応図上訓練や研修などを通して、実践的な災害対応力の向上を図りました。 ・災害対応物品等の計画的な整備を進めるとともに、備蓄場所を整備しました。 ・浸水想定区域等に居住し、市が優先度の高い方とした災害時避難行動要支援者に係る個別避難計画の作成に取り組みました。 																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>政策の成果指標</th> <th>単位</th> <th>(初期値)</th> <th>R3年度</th> <th>R4年度</th> <th>R5年度</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合</td> <td>%</td> <td>78.2</td> <td>81.0</td> <td>83.9</td> <td>85.2</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>災害対策が充実し安心と思う市民割合</td> <td>%</td> <td>52.1</td> <td>52.1</td> <td>51.6</td> <td>55.8</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>消防・救急活動に満足している市民割合</td> <td>%</td> <td>89.5</td> <td>93.0</td> <td>93.1</td> <td>94.7</td> <td>↗</td> </tr> </tbody> </table>							政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標	安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合	%	78.2	81.0	83.9	85.2	↗	災害対策が充実し安心と思う市民割合	%	52.1	52.1	51.6	55.8	↗	消防・救急活動に満足している市民割合	%	89.5	93.0	93.1	94.7	↗
	政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標																												
	安全で衛生的な生活環境が整っていると思う市民割合	%	78.2	81.0	83.9	85.2	↗																												
	災害対策が充実し安心と思う市民割合	%	52.1	52.1	51.6	55.8	↗																												
	消防・救急活動に満足している市民割合	%	89.5	93.0	93.1	94.7	↗																												
総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況																																			
「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用毛布)																																			
「災害対応物品整備事業」 備蓄目標に対する充足率(災害用寝袋)																																			
「地域防災力向上支援事業」 防災訓練・セミナー等参加人数																																			
政策 09 計画推進	政策展開の方向性																																		
	効率的な行政サービスの執行と健全な財政の確保により、市の基礎自治体としての機能を充実させ、自主・自立の市政運営を推進します。また、市政の透明性を確保するとともに、市民と市の情報共有を図るため、広報広聴の充実を図り、情報公開や個人情報保護制度を適正に運用します。 さらに、男女共同参画による市政運営を推進するために、男女平等意識の醸成に努めます。																																		
	令和5年度の取組状況報告																																		
	09-01 自主・自立の市政運営の推進																																		
	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度の研修は、職員研修計画に基づき、政策形成能力、接遇対応力等の能力向上を目的とした集合研修を実施したほか、OJTや活力ある職場環境づくりの推進を目的とした職場リーダー研修を実施しました。各研修受講者向けのアンケート結果では、「役に立った」と回答した割合が高く、一定の効果が得られました。 ・組織体制については、全課等を対象としたヒアリングを実施し、各課等の状況や行政課題を把握し、効率的な体制構築を行いました。 																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>政策の成果指標</th> <th>単位</th> <th>(初期値)</th> <th>R3年度</th> <th>R4年度</th> <th>R5年度</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市政運営に満足している市民割合</td> <td>%</td> <td>64.7</td> <td>69.1</td> <td>64.8</td> <td>72.2</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>行政情報の共有化を感じる市民割合</td> <td>%</td> <td>72.7</td> <td>78.3</td> <td>72.4</td> <td>79.7</td> <td>↗</td> </tr> <tr> <td>男女が平等だと思う市民割合</td> <td>%</td> <td>48.7</td> <td>50.4</td> <td>51.9</td> <td>57.4</td> <td>↗</td> </tr> </tbody> </table>							政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標	市政運営に満足している市民割合	%	64.7	69.1	64.8	72.2	↗	行政情報の共有化を感じる市民割合	%	72.7	78.3	72.4	79.7	↗	男女が平等だと思う市民割合	%	48.7	50.4	51.9	57.4	↗
	政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標																												
	市政運営に満足している市民割合	%	64.7	69.1	64.8	72.2	↗																												
	行政情報の共有化を感じる市民割合	%	72.7	78.3	72.4	79.7	↗																												
	男女が平等だと思う市民割合	%	48.7	50.4	51.9	57.4	↗																												
総務部が所管する個別計画または重点事業の進捗状況																																			
「職員研修事業」 研修参加者延べ人数																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>政策の成果指標</th> <th>単位</th> <th>(初期値)</th> <th>R3年度</th> <th>R4年度</th> <th>R5年度</th> <th>目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「職員研修事業」 研修参加者延べ人数</td> <td>人</td> <td>518</td> <td>277</td> <td>525</td> <td>553</td> <td>→</td> </tr> </tbody> </table>							政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標	「職員研修事業」 研修参加者延べ人数	人	518	277	525	553	→															
政策の成果指標	単位	(初期値)	R3年度	R4年度	R5年度	目標																													
「職員研修事業」 研修参加者延べ人数	人	518	277	525	553	→																													

2. えべつ未来戦略(総務部関係分)

戦 略	■戦略プロジェクト 「関連事業」(担当課)
戦 略 1 にぎわいと活力を創出するまちづくり	
戦 略 2 安心して子どもを産み育てることができる まちづくり	
戦 略 3 子どもから大人までいきいきと 健康に暮らせるまちづくり	

3. 総務部の資源

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
歳出決算額 (千円)	一般会計 (A)	12,477,058	11,264,639	12,585,708	12,528,201	12,195,454
	基本財産基金 運用会計 (B)	671,702	122,591	115,173	101,690	567,291
	合計 (A+B)	13,148,760	11,387,230	12,700,881	12,629,891	12,762,745
正職員人件費 (千円)	人工 (a)	123.70	125.50	127.50	126.10	131.40
	平均単価 (b)	7,687	7,629	7,607	7,604	7,433
	人件費 (a×b)	950,882	957,440	969,893	958,864	976,696
総 額		14,099,642	12,344,670	13,670,774	13,588,755	13,739,441