

令和5年度 江別市大麻集会所の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部大麻出張所

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人 江別市スポーツ振興財団
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和12年3月31日
(3)業務の範囲	施設の清掃や空調等の維持管理及び会議室等の貸し出しの管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用人数(人)	18,589(人)	13,057(人)	13,108(人)	19,005(人)	19,243(人)

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	日常点検を実施するなか、受付、清掃、巡回、夜間警備など適正な管理を実施した。5月8日から5類感染症へ移行した。
(2)	自主事業に関すること	大麻体育館と併設する利点を生かし、清涼飲料水等の自動販売機を設置。
(3)	管理執行体制	「防火訓練」をはじめ、「普通救命講習会(AED)」の職員研修を行い、施設管理運営等の知識を深めた。また、適正な管理を行うため、想定された問題(許可の重複や減免等)については、市条例や規則の周知を図るための職員同士で協議を実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や日常点検により適切に管理されている。 また、職員研修の充実を図り、より安定した運営を行っている点も評価している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用者は19,243人であり前年度比プラス1.3%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数については、新型コロナウイルス感染症拡大前の水準まで回復している。また、施設の利用許可については、職員研修などにより適正に執行されていると評価している。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
経費等の収支状況	実 績	計 画
	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 5,042,400 円	指定管理料 5,042,000 円
	利用料 1,794,300 円	利用料 1,553,000 円
	円	円
	円	円
	合計 6,836,700 円	合計 6,595,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	運営管理費 6,314,241 円	運営管理費 6,595,000 円
	円	円
	円	円
	円	円
	合計 6,314,241 円	合計 6,595,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評 価	光熱水費及び燃料費の高騰があるものの、省エネを徹底するなどにより経費削減に努めていることから、適正に執行されていると評価している。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①老朽化した施設の維持管理に努めるため、特に清掃業務に重点を置いた。 ②冬季間における温度管理を適切に行った。 ③樹木剪定、各種備品修繕及び点検等を行い、施設環境の整備に努めた。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	定期利用団体に年間使用計画を提出してもらい、スムーズに受付できるように調整を図った。
(3) その他特記事項	社会的貢献活動の一環として全職員による施設周辺のゴミ拾いを行った。

担当課モニタリング結果	
評 価	施設が老朽化していることから、指定管理者と随時協議し、施設の適正な維持と修繕を行った。アンケートの結果から、「やや不満足」「不満足」は10%以下であったことから、概ね良好と評価した。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

「8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント」欄は、外部評価
結果公表時以外は不要