

令和5年度 江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部スポーツ課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市あけぼのパークゴルフ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用人数(人)	33,140	36,433	25,180	39,300	38,889
利用料収入(円)	2,550,990	2,952,990	1,981,800	3,184,440	3,746,370

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、団体利用予定表の策定等を適正に行った。 ③コース整備業務 散水、草刈、エアレーション、病害虫駆除剤散布等を行いコースの環境整備に努めた。 ④利用促進業務 利用時間の延長(6月～8月)、ホームページの開設等を行い利用促進に努めた。
(2)	自主事業に関すること	①用具の貸し出し 用具のない利用者に、スティック・ボールを無料で貸し出した。 ②団体使用説明会議 オープン前に登録団体を対象として利用方法等の説明会を開催した。 ③冷水器の設置 利用者サービスとして無料で冷水器を設置した。
(3)	管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が快適に利用できるよう、コース整備や管理棟などの清掃を適切に実施しているほか、初心者講習会や健康相談を実施し、新たな客層の掘り起しに努めている。
指摘事項	無し

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用者数 施設の利用者数は38,889人となり、人数では昨年度と比べ411人減少したが、1ラウンドの利用者が大幅に増え、また利用料金も上がったため、前年に比べ約56万円増加した。 ②7月からDコースがOPENし、料金体制も9ホール券や27ホール券などがなくなったため、1ラウンド券の売上が大きく伸びた。また、年々団体利用の予約が増え、安定した運営ができるようになった。

担当課モニタリング結果	
評価	コース変更に伴う利用券の見直しにより集計上ののべ利用人数は若干減少しているものの、実質的には新規利用者の獲得や団体利用の増加が見られており、市民サービスを適正に行っていると評価する。
指摘事項	無し

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 14,869,000 円	指定管理料 15,567,000 円
	自主事業収入 27,602 円	自主事業収入 150,000 円
	利用料収入 3,746,370 円	利用料収入 2,577,000 円
	円	円
	合計 18,642,972 円	合計 18,294,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 17,862,570 円	人件費 18,144,000 円
	光熱水費 322,987 円	光熱水費 384,000 円
	円	円
	円	円
	合計 18,185,557 円	合計 18,528,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	消耗品を大量に購入することにより、経費削減を図っており評価できる。
指摘事項	無し

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①管理棟や芝がとても綺麗 1日に複数回清掃し、利用者に気持ちよくご利用いただけるよう努力しております。 ②芝の手入れが良い 10年間の積み重ねで、整備しております。今後も引き続き続けてまいります。 ③休憩スペースが欲しい パラソルやベンチを増やして、木陰で休憩できる場所を増やしています。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①サービスの向上 利用時間の柔軟な対応を行い、また受付窓口での対応は年々好評である。 ②定期的に行っている健康相談は好評であり、多くの団体が入る時に相談会を開催している。	
(3) その他特記事項	①お客様の声 記入用紙と回収箱を常時設置し、利用者からの意見・要望に対しその都度回答を提示した。 ②アンケート調査 別途アンケート調査を実施し、利用者ニーズの把握に努めた。 ③ 休場日 コース整備に要する休場日をなくし、効率的な管理運営に努めた。	

担当課モニタリング結果	
評 価	丁寧な芝の手入れなど、利用者の要望に応えた管理を心掛けている。 受付窓口など接遇対応も研修を行うなど研鑽に努めており、高評価の結果に表れている。
指摘事項	無し

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
無し	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	