

## 令和5年度 都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部農業振興課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人えべつ江北まちづくり会
(2)指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数	26,718	13,802	13,760	30,631	36,295

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	利用後の消毒や換気を含め、日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めたほか、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計66回開催した。 自主事業とは別に、当団体の単独事業として「江北ふれあい祭り」などを施設を活用して開催した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、点検・報告などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 また、単純に自主事業を開催するだけではなく、夜間開催など新たな利用者層の獲得に向けた工夫をしている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は36,295人で、その内、テストキッチンの利用者数は466人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	こまめな清掃に努めるなど、適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	23,452,000 円	指定管理料	23,452,000 円
	自主事業収入	2,437,365 円	自主事業収入	2,080,000 円
		円		円
		円		円
	合計	25,889,365 円	合計	25,532,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	8,293,015 円	人件費	10,190,000 円
	光熱水費	4,978,880 円	光熱水費	5,100,000 円
	その他	11,176,655 円	その他	10,242,000 円
	円		円	
合計	24,448,550 円	合計	25,532,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	燃料費や電気代の高騰による影響はあるが、自主事業の積極的な開催による収入の増のほか、省エネの励行により経費の縮減等に努めている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・意見箱への投書…本年は投書なし ・自主事業ごとにアンケートを実施…次回開催時の参考とした
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	6/27(火)と10/3(火)に施設職員、来館者(一部)、保育園児童・職員と避難訓練を実施
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努めている。今年度の投書はなかったが、提出された意見に対しては、回答の掲示により周知することとしており、適切な管理運営に努めている。また、意見箱とは別に自主事業実施ごとにアンケートを行い、ニーズの把握と事業内容の改善に努めている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	