

令和5年度 区画整理記念会館の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	東部地区施設管理協議会
(2)指定期間	平成29年4月1日～令和7年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数	951	564	458	723	747
利用人数	11,849	5,567	4,722	7,179	8,351

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検:開館日に実施 その他:除排雪及びごみ収集業務委託、消防用設備点検委託、少額修繕等実施
(2)自主事業に関すること	1、自動販売機の設置 4、会館まつり 2、ふれあいサロン 5、雪あかり 3、健康増進教室
(3)管理執行体制	管理人会議を開催するなど管理運営にあたり、事務局と管理人間の意思疎通を図っている。 定期的な研修を実施することで業務の改善、安定に努めている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域住民や高齢者のつながりを維持、拡大させていく取り組みとして、「ふれあいサロン」を運営するなど自主事業による地域住民の要望にこたえる管理運営を行っている。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数であり、地域の施設として親しまれ、地域の活動拠点としての役割を果たしている。

担当課モニタリング結果	
評価	コロナ禍で中止した自主事業の再開も行うことができおり、施設の利用促進が図られている。 今後も地域の拠点、交流の場として利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
経費等の収支状況	実 績	計 画
	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,891,000 円	指定管理料 7,891,000 円
	自主事業収入 235,610 円	自主事業収入 円
	26 円	円
	円	円
	合計 8,126,636 円	合計 7,891,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 3,977,770 円	人件費 3,709,700 円
	光熱水費 920,870 円	光熱水費 1,218,111 円
	管理運営費 3,008,990 円	管理運営費 2,963,189 円
	円	円
	合計 7,907,630 円	合計 7,891,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	経費削減を心がけながら、自主事業の展開や適正な管理運営を行っている。今後も、自主事業を含めた活発的な管理運営に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	平成29年度から自主事業として「ふれあいサロン」を設置し、地域住民が気軽に会館を利用できるよう努めている。 また、ロビーには意見箱も設置しており、サービス向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評 価	意見箱を設置しているが、投函された意見や要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	