

令和5年度 野幌鉄南地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	野幌鉄南地区自治会連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数	1,261	849	857	1,204	1,252
利用人数	24,790	9,221	11,843	15,797	20,636

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務) 清掃業務及び日常点検:開館日に実施 その他:除排雪及びごみ収集委託、消防設備点検委託、少額修繕等実施
(2)	自主事業に関すること	自動販売機の設置
(3)	管理執行体制	地域自治会との協力体制を作ることや、管理人会議の定期的な開催により、管理人と地域住民との意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の施設として多くの利用者がいるなか、問題やクレームもなく適切な管理運営がなされている。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会の利用が大多数を占めているが、少年育成団体の利用もあり、幅広い年齢層に利用されていることから、地域の交流の場として親しまれ、活動拠点となっている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として今後も引き続き利用促進に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
経費等の収支状況	実 績	計 画
	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,430,000 円	指定管理料 7,430,000 円
	自主事業収入 70,739 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 20,000 円	円
	預金利息 14 円	円
	合計 7,520,753 円	合計 7,430,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,850,270 円	人件費 4,573,580 円
	光熱水費 912,966 円	光熱水費 1,241,403 円
	管理運営費 1,723,578 円	管理運営費 1,615,017 円
	円	円
	合計 7,486,814 円	合計 7,430,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	運営に必要な経費を必要最低限に抑えながら管理運営を行うことができています。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置し、サービス向上へ繋がるよう努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評 価	意見箱を設置しているが、投函された意見や要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	