

令和5年度 元町地区センターの管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	元江別地区自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、使用許可に関すること、左記業務に付随する業務

2 利用者数等の状況

項目（利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数	869	682	601	1,010	971
利用人数	10,227	6,344	7,245	12,417	12,895

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況（指定管理者記載）
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務：管理人1名を配置（8：45～15：00、15：00～21：15の勤務） 清掃業務及び日常点検：開館日に実施 その他：除排雪及びごみ収集業務委託、消防設備点検委託、給湯設備及び換気設備修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	自主事業なし
(3) 管理執行体制	研修会を実施し、事務局と管理人の意思疎通を図っている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の施設として多くの利用があるが、目立った苦情や要望はなく、適正に管理がされている。今後も安定した運営とサービスの提供に努めていただく。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況（指定管理者記載）
施設等の利用許可（貸館）に関する業務	65歳以上の団体及び高齢者クラブ、自治会、地域サークルの利用が大多数を占めており、地域の施設として役割をはたしている。

担当課モニタリング結果	
評価	地域の会館として適正な管理を行っており、地域住民の活動拠点としての役割もはたしている。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
経費等の収支状況	実 績	計 画
	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 6,832,000 円	指定管理料 6,832,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	雑収入 4,521 円	円
	預金利息 0 円	円
	合計 6,836,521 円	合計 6,832,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,155,365 円	人件費 3,629,500 円
	光熱水費 915,141 円	光熱水費 1,040,319 円
	管理運営費 1,990,638 円	管理運営費 2,162,181 円
	円	円
	合計 7,061,144 円	合計 6,832,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	光熱水費の節減や管理運営費の削減に努めていただいた。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	意見箱及びコピー機を設置し、利用者サービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評 価	意見箱を設置しているが、投函された意見や要望はなかった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	