

令和5年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	#REF!	令和2年度	令和3年度	令和5年度
施設利用人数	2,880	1,264	1,123	1,046	1,644
申込件数	536	303	218	211	413

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備点検を実施した。 施設内の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2)自主事業に関すること	
(3)管理執行体制	管理人4名が一週間交代により常駐管理している

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理に関する業務や備品の整備など、適切に管理運営されていること、また、自主事業を積極的に行うことで施設利用者の増加を図っているため評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況は次の通りです。 ・集会室 145件 1038名 ・和室1号 54件 161名 ・和室2号 123件 234名 ・和室3号 91件 211名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者は新型コロナウイルス発生前まで回復してはいないが、自主事業を積極的に企画・実施することで、今後の利用者数の増加を期待できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,549,600 円	指定管理料 3,549,600 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	電話料 10 円	電話料 1,000 円
	その他(野幌会館電気料) 45 円	その他(野幌会館電気料) 2,000 円
	合計 3,549,655 円	合計 3,552,600 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,359,629 円	人件費 3,502,600 円
	自主事業 0 円	自主事業 50,000 円
	円	円
	円	円
	合計 3,359,629 円	合計 3,552,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	最低賃金の改定に伴う人件費の増加、原油価格や物価高騰の外的要因による影響があったが、年間を通じて暖房、電気、水道の使用等を適切に管理し、光熱水費削減に向けた取り組みが評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている アンケート調査により対応できる事項については実施
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	「楽々サロン」を実施 及び自主事業として市民活動団体版出前講座利用による講座を開催した。 施設概要の紹介チラシを作成、近隣施設に配架 施設のホームページを公開・管理
(3) その他特記事項	自衛消防訓練を実施(令和6年2月22日)、利用者・管理人・委託者で、通報訓練・消火訓練及び防災に関する講話を実施した。

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの実施により利用者の意見・要望の把握に取り組んでいるほか、常時管理人が申し入れを受けるようにしており、サービス向上に努めている。 また、チラシやホームページにおいて積極的に施設の周知に取り組み、利用促進を図っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	