

令和5年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(名)	7,209	2,052	1,976	3,205	3,519
利用件数(件)	693	292	279	486	400

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	1.カラオケ装置等付属設備の日常点検 2.施設内外の清掃・消毒の実施
(2)	自主事業に関すること	新型コロナウイルスの五類移行に伴い憩の家の利用について、役員会で協議したが完全に新型コロナウイルス前の状況に戻さない事に決定。よって、自主事業についても一年間様子を見ることにした。
(3)	管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐。

担当課モニタリング結果	
評価	建物の老朽化は見られるものの、施設の維持管理に関する業務や備品の整備など、適切に管理運営されており評価できる。 また、高齢者の心身機能の低下防止が図られるよう、積極的な自主事業の企画・運営を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから利用希望日の申告を受け、希望に沿うように曜日と時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートにおいても8割以上の利用者が利用希望日に施設を利用できると回答しており、多くの利用者の希望に沿うよう調整しており、適切に管理・運営しており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,381,600 円	指定管理料 3,381,600 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	その他 15 円	円
	円	円
	合計 3,381,615 円	合計 3,381,600 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,550,143 円	管理運営費 3,381,600 円
	自主事業費 0 円	自主事業費 0 円
	円	円
	合計 3,550,143 円	合計 3,381,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	原油価格や物価の上昇に伴い光熱費、除雪費が増加し、管理運営費が増加しているが、使用量に関しては年間を通して暖房、電気、水道の使用等を適切に管理し、光熱水費や事務費等の削減に努めていることから、今後も支出削減に向けた取組に期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケート調査を実施し、58件の回答があった。約8割が希望日に利用できていると回答している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、集会室と和室の温度差に注意を払っている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評 価	利用希望日に沿うよう工夫し、8割以上の利用者から希望日どおり施設を使用できているとの結果が出ており評価できる。また、施設の老朽化に関わらず、施設利用者の8割以上は設備に「やや満足している」以上と回答しており、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	