

令和5年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部 都市建設課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2) 指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3) 業務の範囲	江別都市公園の管理業務

2 利用者数等の状況

項目（利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等）	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
公園使用受付件数	237	136	138	163	235
(H30・R1:草野作工による指定管理、R2・R3:市直営管理)					

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況（指定管理者記載）
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	・巡視：夏期（4月～11月）1回/2週、冬期（12月～3月）1回/週
(2)	自主事業に関すること	・公園花壇植栽事業、自動販売機設置、イルミネーション事業、公園フェス、写真展の5事業について実施。
(3)	管理執行体制	・安全大会を組合事業として実施。江別警察署、札幌東労働基準監督署から講師を招き、事故防止労働安全研修を実施

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理について、業務計画に基づき適切な施設の維持管理を実施している。 自主事業について、当初計画の4事業から5事業に増やし、利用者環境の向上に努めている。 管理執行体制について、公園管理という実情を捉え、適切な講習や安全対策に努め、業務従事者の能力向上と意識向上に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況（指定管理者記載）
施設等の利用許可（貸館）に関する業務	都市公園利用においては主に小学校、幼稚園の遠足や親子レク等で使用する申請が多い（全体の60％）。その他の利用状況は自治会によるイベント申請など。特に不許可になる案件もなく、円滑に使用許可業務は実施。

担当課モニタリング結果	
評価	コロナウイルスの影響が少なくなり、利用者数は増加傾向となった。 使用受付の日程に配慮し作業日程の調整や、草刈時期等の調整をするなどして、利用者環境の向上に努めている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 163,266,000 円	指定管理料 163,266,000 円
	自主事業収入 円	自主事業収入 円
	・自動販売機 440,388 円	・自動販売機 600,000 円
	円	円
	合計 163,706,388 円	合計 163,866,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	運営管理費 164,789,520 円	運営管理費 163,266,000 円
	0 円	0 円
	円	円
	合計 164,789,520 円	合計 163,266,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	利用者サービスの水準は確保されている。 更なる市民サービスの向上を目指し、取り組んでいただきたい。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・草刈時期の調整・カラス、スズメバチの巣撤去・毛虫駆除・公園花壇花上の苗提供・パークゴルフ場(大麻西)ネット等置き場所の確保依頼・歩行者や公園利用者の妨げになる樹木の伐採・公園園灯修繕・公園設置の時計合わせ・ペット等公園利用者へのマナー指導・施設の修繕・雪入れによる施設破損の影響周知・雪押しの指導・注意喚起看板設置
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ホームページ・SNSによる情報発信、QRコードによる意見箱設置、各種自主事業の実施、自動販売機の増設(1基)。
(3) その他特記事項	冬期、公園施設内の雪入れ防止強化対策。

担当課モニタリング結果	
評 価	公園は管理者が常駐している施設では無く、問い合わせも電話によるものが多いため、アンケート収集は難しいものの、自主事業イベントに参加された方々にアンケートの依頼をするなど、率先して利用者意見を徴収し、利用者環境の向上に努めていた。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務、施設利用状況、収支状況、その他ともに良好に運営されており、総合的に問題ないと評価する。管理面では、草丈が短いうちに草刈りを実施することで、刈った草の回収作業にかかる手間を減らすなどの工夫をしており評価できる。適宜見回りを行っており、安全面についても十分に配慮されている。
