

令和5年度 大麻中町駐車場の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部土木事務所道路管理課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別環境整備事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日まで
(3)業務の範囲	大麻中町駐車場管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用台数	45,538	27,389	33,609	40,827	43,541

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検、定期点検等を行い、適切な管理を行っている。 管理棟が古いため劣化箇所が多く見られるが、大規模改修が必要なほどではなく、修繕で対応している。 舗装については、クラックは多少あるが走行や歩行に支障はない。
(2) 自主事業に関すること	
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の管理人として、シルバー人材センターに委託している。 ・管理人8名をローテーションを組み運営している。 ・混雑が予想される場合には、時間外の管理人を応援要員とした体制で運営している。 ・管理人には、定期的に安全研修や、要望があった場合など臨時的には運用の改善にミーティング等を行っている。

担当課モニタリング結果	
評価	日常点検、定期点検を実施し、施設を適正に管理している。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の民間施設と連携により葬儀や法事がある場合などには、施設から連絡を受け、混雑時を早々に捌く体制を整える事、また、利用料金の支払方法についても施設側に事前に回数券を購入していただき、混雑後に精算を行うことにより利用者へのサービスが向上する様に対応している。 ・除雪後は、駐車樹が5台分程度潰れてしまい駐車可能台数が減少してしまうことから、頻繁に排雪を行い駐車樹を確保し、利用台数を減少させないように管理している。

担当課モニタリング結果	
評価	混雑時においては応援人員を追加するなど、運営に支障を生じさせない体制を構築し、適正に管理している。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	12,260,000 円	指定管理料	12,260,000 円
	自主事業収入	円	自主事業収入	円
		円		円
		円		円
	合計	12,260,000 円	合計	12,260,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	管理運営費	12,247,357 円	管理運営費	12,260,000 円
	0	円	0	円
		円		円
合計	12,247,357 円	合計	12,260,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	概ね計画通りであり、適切に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①施設関係 管理事務所に意見箱を設置し、また6月、12月の年2回利用者アンケート調査を実施して、利用者が抱えている要望や苦情を明らかにして管理業務の改善を図りました。 ②アンケート調査では、現行の親切な対応と、安い駐車料金を維持して欲しいということでした。 ③窓口の対応 利用者への接遇は、親切・丁寧を心がけて特に言葉使いには気をつけ、常に利用者はお客様という意識で接客対応するように、管理人に周知・徹底を行い、今後も良好な受付対応を継続するよう努めております。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・近隣の斎場で葬儀を催す場合には、混雑が予想されるため補助要員を増員しました。 ・当組合は、市の除排雪を請け負っていることもあり、組合内の除雪担当と連携をとりながら、降雪状況に合わせて除排雪を実施しました。 ・障がい者など利用を促進するため、駐車場入口に看板を設置しました。	
(3) その他特記事項	駐車場は多くの市民が利用するため、施設的美観を損ねないよう環境に配慮して花壇に花植えを行い、その手入れを定期的に行いました。	

担当課モニタリング結果	
評価	・アンケートは、管理人の対応に対する感謝のご意見や、利用料金が安価であり助かっているなど良好な意見が多い。 ・意見箱においては、意見はありませんでした。
指摘事項	なし。今後とも良好な受付対応をお願いします。

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

施設利用状況や収支状況等、全体の管理については良好に運営されており、総合的に問題ないと評価する。管理業務のうち、現金管理の確実性向上に向け、意識の醸成を図られたい。
--