

令和5年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当部署 経済部 商工労働課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別市勤労者共済会
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用人数	13,488	6,831	5,366	7,020	8,095

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	○日常の点検の再確認として毎金曜日に点検表を用い、再度センター全域のチェックを行っている。 特に利用者の安全に関わる事象について「即対処をモットー」に対応しています。
(2)	自主事業に関すること	市内企業の発展及び市民の健康増進とスキルアップのお手伝いとして8本の自主事業実施。
(3)	管理執行体制	関係スタッフ全員が救命救急法を受講、火災発生時の利用者避難誘導訓練を実施するなど適正な管理運営に取り組みました。利用者の安全やサービスの向上を目指すため設備における不良個所の洗い出しを行った。

担当課モニタリング結果	
評価	実施回数、参加人数は共に減少しているものの、1回当たりの参加人数は昨年度を上回っている。 今年度は実施回数の増加を目指したい。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室1.2.3.4号の年間使用率は27.7%であり、特に4.10月の利用が多かった。 10月については、48.7%という高い稼働率であった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務が行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
経費等の収支状況	実 績	計 画
	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 9,612,000 円	指定管理料 9,612,000 円
	利用料金 645,980 円	利用料金 610,000 円
	自主事業収入 8,964 円	自主事業収入 8,000 円
	預金利息 13 円	預金利息 21 円
	その他の収入 32,987 円	その他の収入 10,370 円
	合計 10,299,944 円	合計 10,240,391 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,027,624 円	人件費 3,770,000 円
	光熱水費 970,379 円	光熱水費 1,100,000 円
	その他 3,596,908 円	その他 5,370,391 円
	円	円
	合計 8,594,911 円	合計 10,240,391 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	経費削減に努めており、適正に運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	12月にアンケートを実施したところ103件の回答があり、約8割が施設利用に満足している。職員の接遇に関しては、要望などはなく、大変満足の声をいただいている。設備面での要望は、冷房設置が4割近くあり、次いで量の交換が多かった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	WEB会議やリモート会議ができる環境として、1階、2階にフリーWifi、和室以外にモニターを設置している。電話での利用申込受付時には、復唱と氏名を必ず伝え安心感を持っていただくサービスに務めている。
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの結果も良好であり、迅速に対応を行っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務、利用状況について、設置目的の範囲において適切に運営されており、収支についても特に問題となるようなことは見受けられないことから、総合的に問題ないと評価する。今後、利用を拡大できる余地がないか継続的に検討いただきたい。
--