

## 令和5年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部管理課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用件数(会議室、研修室、交流室)	199	111	90	168	214
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	4,984	1,703	941	1,867	1,981

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持管理業務 日常点検・定期点検・清掃及び施設内の消毒等に関して、適切な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	高齢者を対象とした健康講座を開催した。(月2回実施、H30からの継続事業でR3は中止)
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員が対応、夜間は会員が対応している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の維持管理や、機器の点検・警備などを適正に実施するとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止のために必要な対応もとられており、利用者の安全性確保に努めていると言える。 自主事業の参加人数は令和4年度と比較し増加しており、概ね良好に実施されている。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	令和5年度は、会議室等について述べ1,981名の利用があり、不許可・取得等の該当はなかった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用許可は適正に行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 10,446,000 円	指定管理料 10,446,000 円
	自動販売機 72,154 円	自主事業収入 0 円
	電話料 710 円	円
	円	円
	合計 10,518,864 円	合計 10,446,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 10,585,904 円	管理運営費 10,446,000 円
	0 円	0 円
	円	円
合計 10,585,904 円	合計 10,446,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	燃料費の高騰や除排雪費の増加はあったものの、こまめな消灯や暖房の適切な管理など、省エネを徹底した経費節減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者からの意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート・意見箱を設置していたが意見は0件だった。 管理人が随時利用者から施設の管理運営に対する要望等を聞き取り、対応可能なものについては対応することとしているが、定期的な利用者へのアンケート調査の実施など、利用者が要望等をあげやすい環境を整備することを期待する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務、施設利用状況、収支状況、その他について、適正に運用されており、総合的に問題ないと評価する。利用者から寄せられた要望や意見を記録しておくなど、意見の拾い上げについては、強化策を検討いただきたい。